



Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

osnovano je u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i Zakonu o zaštiti prava pacijenata.



Koje su zadane Povjerenstva?

- prati primjenu propisa na području županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,
- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove određene Zakonom o zaštiti prava pacijenata.

Koja su prava pacijenata?

● Pravo na sudlu i vanje i pravo na obaviještenost

Pravo na sudlu i vanje podrazumijeva pravo na obaviještenost i pravo na prihvatanje ili odbijanje određenog dijagnostičkog ili terapijskog postupka. Iznimno ono može biti ograničeno kada je to opravdano zdravstvenim stanjem pacijenta. Jednako tako pravo na obaviještenost o zdravstvenom stanju pacijenta, preporu enim pregledima i zahvatima i njihovim rizicima, mogu im zamjenama za preporu ene postupke, o tijeku određenog postupka, preporu enom na inu života, pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za njihovo ostvarivanje. Tako er, pacijent ima pravo tražiti stručno mišljenje o svojem zdravstvenom stanju od drugog stručnjaka odgovaraju specijalizacije.

● Pravo na prihvanje, odnosno odbijanje medicinskog postupka ili zahvata

Pravo prihvatiti ili odbiti pojedini dijagnostički ili terapijski postupak, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije nije bi nepoduzimanje ugrozilo život i zdravlje pacijenta ili izazvalo trajna oštećenja zdravlja.

● Pravo na povjerljivost

Pravo na povjerljivost podataka o zdravstvenom stanju pacijenta te na izbor osoba koje će biti obaviještene o boravku u bolnici te zdravstvenom stanju pacijenta. Pacijent može imenovati i osobe kojima zabranjuje davanje tih podataka.



Pacijent ima pravo pitati i dobiti odgovor!

● Pravo na privatnost

Pri pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njege pacijent ima pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost.

● Pravo na održavanje osobnih kontakata

Tijekom boravka u bolnici pacijent ima pravo na primanje posjetitelja sukladno kućnom redu te pravo zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama.

● Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove

Pravo na samovoljno napuštanje bolnice, osim u slučajevima kada bi to štetilo zdravlju pacijenta ili sigurnosti drugih osoba.

● Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji

Pravo dobiti pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje bolesti pacijenta te u svom trošku zahtijevati presliku medicinske dokumentacije.

Pravo na zaštitu pri sudjelovanju u znanstvenim istraživanjima

Za sudjelovanje u znanstvenim istraživanjima, kao i uključivanje u medicinsku nastavu, pravo pacijenta je dobiti preciznu i razumljivu pisanu obavijest o prirodi, važnosti, posljedicama i rizicima istraživanja odnosno medicinske nastave te dati potpisanu suglasnost za sudjelovanje.

Pravo na naknadu štete

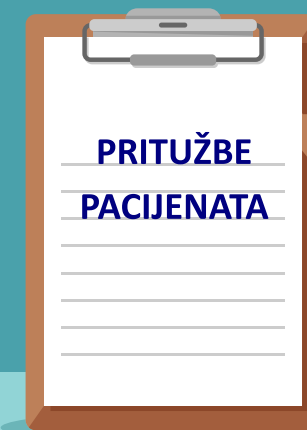
Pacijent ima pravo na naknadu štete sukladno općim propisima obveznoga prava.



U slučaju povrede prava pacijenata, odnosno pacijent kojemu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata ima pravo usmeno ili pismeno sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti izjaviti **pritužbu ravnatelju** zdravstvene ustanove, odnosno privatnom zdravstvenom radniku.

Ravnatelj ili privatni zdravstveni radnik **dužan je odgovoriti u vremenskom roku od 8 dana**. Ako pacijent nije zadovoljan poduzetim mjerama, ima pravo podnijeti **pritužbu Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije** koje je obavezno **odgovoriti na pritužbu u roku od 15 dana** (pismeno ili usmeno).

Zaštita prava pacijenata provodi se na načelima humanosti i dostupnosti.



Gdje dostaviti pritužbu, ukoliko su ugrožena ili prekršena prava pacijenta?

Pritužbe pacijenata mogu se priložiti:

➔ **u sandučiće za pritužbe na kojima će pisati Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata za područje Krapinsko-zagorske županije, a postavljeni su na najfrekventnijim mjestima (ulazima) u:**

- sjedištu i svim ispostavama Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije
- Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana
- Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice
- Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice

➔ **pismeno na adresu:**

Krapinsko-zagorska županija

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata KZZ
Magistratska 1, 49000 Krapina

➔ **elektronskim putem na adresu:**
zastita-prava-pacijenata@kzz.hr