



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO - ZAGORSKA ŽUPANIJA**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata  
na području Krapinsko-zagorske županije

KLASA: 500-01/20-01/22  
URBROJ: 2140/01-09-20-1  
Krapina, 5. veljače 2020.

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA  
PODRUČJU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ZA 2019. GODINU**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Povjerenstvo) u 2019. godini djelovalo je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj: 169/04 i 37/08 – Odluka Ustavnog suda) i Poslovniku o radu Povjerenstva.

U protekloj godini provedene su slijedeće aktivnosti:

- izrađena je službena adresa elektroničke pošte Povjerenstva, a to je [zastita-prava-pacijenata@kzz.hr](mailto:zastita-prava-pacijenata@kzz.hr)
- izrađena je mrežna stranica Povjerenstva <http://www.hr/povjerenstvo-prava-pacijenata>
- o radu Povjerenstva građani su obavješćivani u medijima na području Krapinsko-zagorske županije u informativnim programima lokalnih radijskih postaja Krapine, Stubice i Zlatara, kao i objavu na internetskom portalu Zagorje Internacionala
- radi kvalitetnijeg obavješćivanja pacijenata osmišljeno je i tiskano 95 plakata i 1200 letaka „Pritužbe pacijenata“, te postavljeno 95 stalaka za letke koji su proslijeđeni zdravstvenim ustanovama na području KZZ i to: Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, Specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju Krapinske i Stubičke Toplice i Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije za sve ambulante Doma zdravlja KZZ, za što je ukupno utrošeno 7.483,00 kn
- Povjerenstvo je aktivno sudjelovalo na Sajmu zdravlja održano u Krapini, 11. travnja 2019. godine
- Povjerenstvo je organiziralo stručni skup na temu „Posebnosti palijativne skrbi“, održanog u Zaboku, 14. listopada 2019. godine.

Povjerenstvo je održalo 3 (tri) redovne sjednice i to: konstituirajuću sjednicu 22. siječnja 2019. godine, 18. travnja i 26. rujna 2019. godine. Radi bolje upućenosti u problematiku u zaštitu prava pacijenata sjednice su održane u zdravstvenim ustanovama.

Na svojim sjednicama Povjerenstvo je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem 8 (osam) „sandučića za pritužbe pacijenata“ postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području županije (Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, Specijalnim