



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO - ZAGORSKA ŽUPANIJA**

**Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb,  
udruge i mlade**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata  
na području KZZ

KLASA: 500-01/18-01/22

RBROJ: 2140/01-09-18-1

Krapina, 2. veljače 2018.

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA  
PODRUČJU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ZA 2017. GODINU**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Povjerenstvo) u 2017. godini djelovalo je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08 – Odluka Ustavnog suda), Poslovniku o radu Povjerenstva te

U 2017. godini Povjerenstvo je održalo 4 (četiri) sjednice i to: 22. ožujka, 12. srpnja, 6. listopada i 6. prosinca 2017. godine, a potreba za održavanjem izvanrednih sjednica nije bilo.

Na svojim sjednicama Povjerenstvo je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem 8 (osam) „sandučića za pritužbe pacijenata“ postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području županije (Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, Specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju u Krapinskim i Stubičkim Toplicama te Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije u Krapini s ispostavama u Donjoj Stubici, Klanjcu, Pregradi, Zaboku i Zlataru) te poštom na adresu Povjerenstva – u Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade KZZ.

Povjerenstvo je tijekom 2017. godine obradilo 28 (dvadeset osam) predmeta, primljeno je ukupno 4 (četiri) pritužbe i 16 (šesnaest) pohvala pacijenata, od čega 1 (jedna) anonimna, 6 (šest) očitovanja, 1 (jedna) požurnica i 1 (jedna) predstavka.

U nastavku dajemo prikaz pritužbi i pohvala pacijenata te ostalih obrađenih predmeta u 2017. godini:

**1. OPĆA BOLNICA ZABOK I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA**

Obradeno je 5 (pet) predmeta, zaprimljene su 3 (tri) pritužbe i 2 (dva) očitovanja

U prvom predmetu zaprimljena je pritužba pacijentice iz Krapine na neprofesionalan rad specijalista i medicinskog osoblja za vrijeme dugotrajnog liječenja u Bolnici, za razdoblje od 2012. godine do 2017. godine, te nekorektan odnos prema pacijentici, također i od strane izabrane liječnice obiteljske medicine u Krapini. Pritužba je proslijeđena ravnatelju Bolnice, ravnateljici Doma zdravlja