



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**ŽUPAN**

KLASA: 550-01/15-01/42  
URBROJ: 2140/01-02-15-3  
Krapina, 12. lipnja 2015.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET:** Prijedlog Akcijskog plana socijalnih usluga za  
2015. i 2016. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01, 5/06, 14/09, 11/13 i 26/13-pročišćeni tekst) i članka 53. stavka 2. Poslovnika Županijske skupštine Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/02, 5/06, 14/09, 21/09, 11/13 i 10/14), **župan Krapinsko-zagorske županije** dana 12. lipnja 2015. donosi

**ZAKLJUČAK**

Podržava se Prijedlog Akcijskog plana socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju utvrđen na 3. sjednici Savjeta za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije 07. svibnja 2015. godine.

Prijedlog Akcijskog plana socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju čini sastavni dio ovog Zaključka.

**ŽUPAN**  
Željko Kolar



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb,  
udruge i mlade

KLASA: 550-01/15-01/42  
URBROJ: 2140/01-09-15-1  
KRAPINA, 09. lipnja 2015.

**Ž U P A N**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

- PREDMET:** Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016.  
godinu za Krapinsko-zagorsku županiju
- PRAVNI TEMELJ:** Članak 195. st. 4. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine, broj:  
157/13 i 152/14)
- NADLEŽNOST ZA  
DONOŠENJE:** Župan, Županijska skupština
- PREDLAGATELJ:** Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade
- IZVJESTITELJICA:** Martina Gregurović Šanjug, v. d. pročelnika

**OBRAZLOŽENJE:**

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade izradio je u suradnji s članovima Glavne radne skupine za socijalno planiranje Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju.

Akcijski plan provedbeni je dokument Socijalnog plana Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2014. – 2020. i obuhvaća socijalne usluge iskazane kroz korisničke skupine, koje su na temelju procjene potreba utvrđene kao prioritetne i čija je provedba, obzirom na raspoložive resurse i ograničenja, realna u 2015. i 2016. godini.

Obzirom da je Zakonom o socijalnoj skrbi utvrđeno da socijalni plan, pa tako i provedbeni dokument Socijalnog plana, donosi predstavničko tijelo županije, a na prijedlog savjeta za socijalnu skrb.

Savjet za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije na svojoj 3. sjednici održanoj dana 07. svibnja 2015. godine utvrdio je Prijedlog Akcijskog plana, te predložio Županijskoj skupštini njegovo donošenje.

Slijedom navedenog, predlaže se županu da priloženi Akcijski plan razmotri, te proslijedi Županijskoj skupštini Krapinsko-zagorske županije na donošenje.

V. D. PROČELNIKA  
Martina Gregurović Šanjug

PRILOG: Prijedlog Akcijskog plana socijalnih usluga za  
2015. i 2016. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 550-01/15-01/42  
URBROJ: 2140/01-01-15-2  
Krapina, \_\_. lipnja 2015.

Na temelju članka 195. stavka 4. Zakona o socijalnoj skrbi («Narodne novine» broj 157/13 i 152/14) i članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13. i 26/13. – pročišćeni tekst), **Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije** na 14. sjednici održanoj dana \_\_. lipnja 2015. godine, donijela je

**AKCIJSKI PLAN**  
**SOCIJALNIH USLUGA ZA 2015. I 2016. GODINU**  
**ZA PODRUČJE KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**

Lipanj 2015.

## 1. Uvod

Zakon o socijalnoj skrbi (Narodne novine, broj 157/13 i 152/14) definira obveze županija oko socijalnog planiranja. Sukladno članku 195. Zakona o socijalnoj skrbi jedinica područne (regionalne) samouprave osniva Savjet za socijalnu skrb radi planiranja i razvoja mreže socijalnih usluga i ostvarivanja prava, obveza, mjera i ciljeva socijalne skrbi na svom području.

Županijska skupština donijela je 22. prosinca 2011. godine Odluku o osnivanju Savjeta za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije (Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije, broj 27/11). Sukladno Odluci o izmjeni Odluke o osnivanju Savjeta za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije (Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije, broj 26/13), Savjet ima predsjednika i 14 članova, a čine ga predstavnici županije i jedinica lokalne samouprave, centara za socijalnu skrb, domova socijalne skrbi, ustanova za obrazovanje i zapošljavanje, zdravstvenih ustanova i udruga koje okupljaju osobe s invaliditetom i drugih ključnih dionika u socijalnoj politici na području županije. Socijalni plan, kao i akcijske planove za pojedino razdoblje za područje županije i jedinica lokalne samouprave donosi Županijska skupština, a na prijedlog županijskog Savjeta za socijalnu skrb.

Ministarstvo socijalne politike i mladih (MSPM) započelo je 2012. godine s projektom podržanim od strane Instrumenta pretpristupne pomoći Europske Unije pod nazivom "*Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitucionalizacije socijalnih usluga*". Projekt je usredotočen na dva međusobno povezana područja (komponente). Prva komponenta odnosi se na nastavak procesa socijalnog planiranja na razini županija, a druga komponenta odnosi se na daljnju transformaciju i deinstitucionalizaciju domova socijalne skrbi. U sklopu navedenog projekta naša Županija je izradila slijedeće dokumente:

- Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. godinu
- Socijalni plan Krapinsko-zagorske županije za razdoblje od 2014.- 2020. godine
- Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu.

Navedeni dokumenti predstavljaju učinkovitu poveznicu između planiranja socijalnih usluga koje se odvijaju na lokalnoj, županijskoj razini i planiranja na državnoj razini, a ujedno su i temelj za djelotvorniju i učinkovitiju upotrebu ograničenih sredstava i dodatno osiguranje da su ta sredstva izravno namijenjena prioritetnim potrebama. Svrha navedenih dokumenata je pospješiti pružanje usluga socijalne skrbi namijenjenih djeci, mladima, odraslim i starijim osobama u nepovoljnom položaju u Županiji kako bi se spriječila njihova institucionalizacija i pomoglo onima koji su smješteni u institucijama da mogu napustiti ustanove jer su im dostupne usluge podrške u njihovoj lokalnoj zajednici.

U ožujku 2013. godine započeo je rad na izradi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju. Spomenuti Akcijski plan izradila je radna skupina koja se sastojala od predstavnika ključnih relevantnih dionika u županiji, uz podršku projektnog tima. Popis članova Radne skupine priložen je ovom dokumentu. Od ožujka 2013. godine članovi ove skupine redovito su se sastajali kako bi dovršili niz ključnih zadataka koji su prethodili izradi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu i to:

- Članovi radne skupine prikupili su većinu ažuriranih dokumenata i podataka vezanih uz pružanje socijalnih usluga u županiji. Svi ti podaci uneseni su u Excel bazu podataka od strane projektnog tima, čime se po prvi put dobila jasna slika usluga koje se pružaju u županiji. Namjera je ažurirati te podatke iz godine u godinu.

- Na temelju analize prikupljenih podataka radna skupina je izvršila: procjenu ciljnih skupina kojima se trenutačno pružaju usluge, prikaz vrsta socijalnih usluga koje se trenutačno pružaju tim ciljnim skupinama i njihovu teritorijalnu raspoređenost te prioritetne potrebe za novim uslugama u 2015. i 2016. godini.

- Na temelju te procjene određeni su prioriteti koji uključuju sljedeće četiri ciljne skupine u 2015. i 2016. godini, za koje su izrađeni zasebni Akcijski planovi:

- Djeca i mladi u riziku
- Stariji i nemoćni
- Dugotrajno nezaposleni
- Obitelji u riziku
- Osobe s invaliditetom.

Svaki pojedinačni Akcijski plan navodi:

- usluge koje se trenutačno pružaju te za koje radna skupina preporučuje kontinuitet pružanja u 2015. i 2016. godini,

- usluge koje se trenutačno pružaju, no radna skupina preporučuje njihovo proširenje na veći broj korisnika ili na širi teritorijalni obuhvat u 2015. i 2016. godini,

- nove prioritetne usluge za koje radna skupina preporučuje financiranje u 2015. i 2016. godini.

Usluge stalnog smještaja u institucijama se smatraju najmanje dobrim rješenjem za korisnika, odnosno krajnjim rješenjem kada su sve druge mogućnosti iscrpljene. Međutim, uvrštene su u plan jer je izvjesno da će se nastaviti pružati i tijekom 2015. i 2016. godine te je potrebno osigurati kontinuitet skrbi o korisnicima koji su smješteni u ustanovama uz nastojanje da im se nađe primjereniji oblik skrbi kroz razvoj socijalnih usluga u zajednici.

Usluge obuhvaćene Akcijskim planovima pružaju onoliko jasnu sliku o socijalnim uslugama potrebnim u županiji u 2015. i 2016. godini koliko je to trenutačno moguće. Osim usluga koje direktno financira Županija, Akcijski planovi uključuju usluge koje financiraju tijela javne uprave kao što su Ministarstvo socijalne politike i mladih, gradovi i općine, usluge koje se provode kroz projekte organizacija civilnog društva kao što su gradske organizacije Crvenog križa, udruge (osobito udruge osoba s invaliditetom i druge humanitarne udruge) i drugi, te usluge koje pružaju privatni pružatelji usluga, a koje nisu sufinancirane iz javnih sredstava.

Akcijski planovi strukturirani su na sljedeći način:

- Analiza trenutačne situacije u kojoj se nalazi pojedina ciljna skupina obuhvaćena Akcijskim planom;

- Opis trenutačnih potreba za uslugama za ciljnu skupinu obuhvaćenu Akcijskim planom, odnosno, obrazloženje zbog čega je pojedina usluga navedena u Akcijskom planu;

- Jedan od nekoliko operativnih ciljeva koji se odnose na pojedino područje u kojem je potrebna podrška, npr. pružanje podrške starijim osobama u njihovim domovima;

- Popis usluga za koje se preporučuje da budu pružane u 2015. i 2016. godini u sklopu svakog operativnog cilja, uključujući: uslugu/aktivnost, datum početka i kraja pružanja usluge, naziv organizacije odgovorne za provedbu, trošak pružanja usluge u

2015. i 2016. godini, nazivi tijela javne uprave i organizacija koje će financirati pružanje usluge, pokazatelji i ciljevi koji će omogućiti mjerenje pružanja usluga/aktivnosti tijekom 2015. i 2016. godine, i praćenje napretka o kojem će se izvijestiti Županijska skupština.

Važno je naglasiti da je, osim Socijalnog plana Krapinsko-zagorske županije za razdoblje od 2014.- 2020. godine i Akcijskih planova socijalnih usluga za 2014. i 2015. i 2016. godinu, važan cilj ove aktivnosti izgraditi kapacitete županije i lokalnih dionika kako bi zajedno mogli učinkovito raditi na utvrđivanju potreba za uslugama socijalne skrbi u županiji. U tom je smislu Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu usklađen sa Socijalnim planom Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2014. - 2020. godine i izrađen u suradnji sa svim relevantnim lokalnim dionicima u području socijalne skrbi.

## NAZIV PRIORITETA: DJECA I MLADI U RIZIKU

### Opis situacije

Na području Krapinsko-zagorske županije se pružaju brojne usluge za djecu i mlade kako bi ih se osnažilo u razvoju. S druge strane, prepoznate su usluge koje su nužne kako bi se spriječila institucionalizacija djece i mladih – dakle usluge koje je potrebno razvijati i trenutno ne postoje u dovoljnoj mjeri (prvenstveno udomiteljstvo, rane intervencije i integracija djece s teškoćama u razvoju u redovne odgojno-obrazovne programe).

U županiji nema domova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a nisu razvijene niti usluge u zajednici za ovu rizičnu skupinu djece i mladih, što rezultira time da se djeca i mladi smještavaju u ustanove izvan županije. U županiji postoje sve veći zahtjevi za alternativnim pristupom tim skupinama djece i mladih, uključujući više udomiteljskih obitelji i organiziranih aktivnosti u slobodno vrijeme.

Potreba za dodatnim uslugama pružanima u zajednici za djecu i mlade s teškoćama u razvoju također je naglašena kao prioritet. Naime, na području županije postoje dva doma: Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda i Odgojni dom Bedekovčina koji bi mogli biti važni dionici u pružanju specijaliziranih usluga u zajednici za ovu skupinu (logopedi, edukatori-rehabilitatori, stručnjaci s iskustvom psihosocijalne rehabilitacije koji bi mogli pružati podršku razvoju udomiteljstva s posebnim naglaskom na udomiteljstvo djece s teškoćama i djece s problemima u ponašanju).

U djelu aktivnosti koje se odnose na prioritet Djeca i mladi u riziku, Akcijski plan za 2015. i 2016. godinu usredotočen je na dvije skupine: djecu s teškoćama u razvoju i djecu smještenu izvan obitelji.

Što se tiče obrazovanja djece s teškoćama u razvoju, podaci Ureda državne uprave u Krapinsko-zagorskoj županiji za školsku godinu 2014./2015. pokazuju da je najviše djece s teškoćama u razvoju integrirano u redovne osnovne škole u lokalnim sredinama iz kojih dolaze, ukupno 564 djece. Od toga, 318 djece se obrazuje prema prilagođenom, a 246 prema redovnom planu i programu, uz prilagodbu metoda i sadržaja, dok je 12 učenika u 4 rehabilitacijska razredna odjela za djecu s teškoćama u razvoju.

Osim 31 osnovne škole (s područnim školama) na području Krapinsko-zagorske županije djeluju i dvije osnovne škole za djecu s teškoćama u razvoju: pri Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda i pri Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice koja je u postupku osnivanja samostalne ustanove.

U Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda ukupno je 74 djece s intelektualnim i drugim pridruženim poteškoćama, od čega 36 na stalnom i tjednom, 18 na privremenom smještaju, a 20 na poludnevnom i privremenom boravku. Sva djeca uključena su u osnovnoškolsko obrazovanje ili strukovno osposobljavanje, u posebna rehabilitacijska odjeljenja i program psihosocijalne rehabilitacije. Strukovno osposobljavanje provodi se za zanimanja: pomoćni kuhar, pomoćni krojač i pomoćni vrtlar. Obzirom na izuzetno nizak postotak kasnijeg zapošljavanja općenito, posebice u struci, potrebno je revidirati postojeći program stručnog osposobljavanja.

Osnovna škola pri Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice provodi redovni prilagođeni i posebni program. Primarne su tjelesne, motoričke i višestruke teškoće, a djeca su na poludnevnom, dnevnom i tjednom smještaju u ustanovi. U školsku godinu 2014./2015. u osnovnoškolsko obrazovanje ukupno je upisano 56 učenika. Obrazovanje je organizirano u ukupno 18 razrednih odjeljenja i to 6 odjeljenja po redovno prilagođenom programu i 7 odjeljenja po posebnom programu te 5 odgojno obrazovnih skupina za djecu s većim utjecajnim teškoćama u razvoju. Isto tako, 3 skupine djece uključene su u produženi stručni postupak. Pri Školi djeluje i jedina predškolska edukacijsko-rehabilitacijska skupina za djecu s motoričkim i kombiniranim smetnjama na području KZZ. Grupa broji 23 djece s kojima radi samo jedan defektolog, dok još 10 djece čeka na uključivanje u program. U narednom razdoblju važno je stvoriti uvjete da sva djeca, koja za to imaju potrebu, budu uključena u predškolski edukacijsko-rehabilitacijski program na području županije.

O školovanju djece izvan područja Županije, podatke imaju centri za socijalnu skrb, prema kojima se ukupno 14 djece s teškoćama osnovnoškolske dobi školuje izvan županije. 11 djece predškolske dobi zbog višestrukih je teškoća uključeno u organizirani oblik predškolskog odgoja i obrazovanja izvan Županije, a KZZ sufinancira troškove prijevoza od mjesta prebivališta do ustanove.

Iz navedenog je vidljiva tendencija sve većeg uključivanja djece s teškoćama u matične škole u lokalnim sredinama, uz opadanje broja djece u specijalnim školama. S druge strane, redovnim školama je potrebna podrška u tom procesu. Škole su često nepripremljene za integraciju (nastavnicima redovne nastave nedostaje edukacije, a već od ranije postoji problem nedostatka stručnih suradnika u školama), što predstavlja izazov za kvalitetu obrazovanja djece s teškoćama u razvoju integriranih u redovne škole. No, integracija nije samo nužan proces koji treba razvijati, ona je ujedno prilika, jer se uključivanjem djece s teškoćama povećavaju mogućnosti za veći broj nastavnika i manje razredne grupe, a ujedno se moraju i ukloniti arhitektonske barijere u nepristupačnim školama.

Kao pozitivan primjer ističemo da četiri osnovne škole (Oroslavje, Marija Bistrica, Gornja Stubica i Mihovljan) imaju rehabilitacijske razrede za djecu s teškoćama koji su integrirani u redovan obrazovni proces po posebnom programu. Otvaranje novih rehabilitacijskih razreda pri svim osnovnim i pojedinim srednjim školama nužno je za uspješnu i kvalitetnu integraciju djece s teškoćama u razvoju u redovne škole.

Također, za djecu koja imaju poteškoće u učenju i kojima je potreban individualizirani pristup, potrebno je organizirati produženi stručni postupak. Odgojni dom Bedekovčina je 2014. godine počeo provoditi poludnevni boravak u Osnovnoj školi Bedekovčina, a od 2015. godine i u osnovnim školama u Brestovcu Orehovičkom i Maču, za ukupno 54 korisnika u 5 odgojnih skupina. U sklopu poludnevnog boravka učenicima se pruža usluga produženog stručnog tretmana, s ciljem što ranije identifikacije bilo kojeg oblika odstupanja u ponašanju djeteta, pružanja pomoći u otklanjanju već očitovanih poremećaja te zaustavljanja njihova daljnjeg napredovanja.

Udruga Sveta Ana – udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i invalidnim osobama do lipnja 2014. godine pružala je uslugu logopeda za 65 korisnika preko programa Korak u budućnost kojeg je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih, a od lipnja do kraja 2014. godine za 33 korisnika. Uslugu je pružao jedan logoped/defektolog, a usluga se pružala puno radno vrijeme, pet dana u tjednu. Također su započele i pripremne aktivnosti u projektu osnivanja centra za usluge u zajednici Općine Mihovljan, koji se prijavio na natječaj Ministarstva regionalnog razvoja i fondova europske unije. Partneri na projektu su Krapinsko-zagorska županija, Grad Krapina, LAG-ovi Sutla, Prigorje-Zagorje i Srce Zagorja. Planirane usluge koje bi se pružale u centru su savjetovanje i pomaganje, pomoć u kući, psihosocijalna podrška, rane intervencije, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija), boravak, privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa i u drugim slučajevima te organizirano stanovanje, a namijenjene su djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s invaliditetom koje nisu u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama. Do sada je provedeno istraživanje u svrhu procjene potreba za osnivanje centra u kojem su sudjelovali centri za socijalnu skrb ciljanog područja, a provedena je i analiza troškova projekta.

Što se tiče podataka o smještaju djece i mladih izvan obitelji, prema zadnjim dostupnim statističkim podacima Ministarstva socijalne politike i mladih, 203 djece i mladih s područja Krapinsko-zagorske županije smješteno je u domove socijalne skrbi, a samo njih 55 u udomiteljske obitelji. Ovi podaci pokazuju nepovoljni omjer izvaninstitucijske skrbi u udomiteljskim obiteljima u odnosu na smještavanje u ustanove socijalne skrbi u iznosu 27:73. Prema Nacionalnom planu deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2011. do 2016. (2018.) godine, taj bi omjer trebao biti obrnut, odnosno 80:20 u korist izvaninstitucijskog smještaja.

Prema podacima centara za socijalnu skrb, svega je 19 obitelji na području Županije registrirano za udomljavanje djece i mladih. Od toga 8 je srodničkih udomiteljskih obitelji u kojima je smješteno 14 djece i 11 nesrodničkih udomiteljskih obitelji ukupnog kapaciteta za smještaj 21 djece (stanje 31. prosinca 2014. godine).

U navedenih 19 obitelji, udomljeno je 29 djece i mladih, dok je još 41 dijete s područja KZZ udomljeno u drugim županijama, većinom u udomiteljskim obiteljima na području Varaždinske i Zagrebačke županije. Ovi podaci ukazuju na nužnost aktivnog pristupa razvoju udomiteljstva, posebice razvoja specijaliziranog udomiteljstva. Upravo bi razvoj specijaliziranog udomiteljstva, između ostalog, doprinio i većoj mogućnosti uključivanja djece s teškoćama (dosad smještenih i obrazovanih u specijalnim ustanovama) u redovno obrazovanje.

**Opis potrebnih usluga/aktivnosti:**

Vežano uz prioritetni cilj i proces deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi, potrebno je nastaviti s medijskom kampanjom o udomiteljstvu pod nazivom Udomi(i)ti i **osnovati županijsko povjerenstvo za razvoj udomiteljstva koje bi koordiniralo aktivnosti promoviranja udomiteljstva**, te povežalo sve sudionike u procesu: centre za socijalnu skrb, Centar za socijalnu skrb Krapina Podružnicu Obiteljski centar, domove socijalne skrbi, Krapinsko-zagorsku županiju, jedinice lokalne samouprave i dr.

Nužno je osnivanje **mobilnih timova za rane intervencije za djecu s teškoćama u dobi od 3 do 7 godina**. Također, postoji i velika potreba za **edukacijsko-rehabilitacijskim skupinama za djecu predškolske dobi (3-7 godina)**.

Osnivanje mobilnih timova moguće je pri domovima socijalne skrbi i domovima zdravlja. Što ranije otkrivanje teškoća u razvoju kod djeteta pretpostavka je za uspješnu rehabilitaciju. Rane intervencije trebale bi biti kreirane na način da odgovore potrebama djece s teškoćama u razvoju odmah nakon rođenja i da im budu dostupne u njihovom domu, odnosno lokalnoj zajednici.

Za očekivati je da će se ustanove socijalne skrbi koje djeluju na području županije (Odgojni dom Bedekovčina i COO Zajezda), sukladno transformaciji koja ih u narednom razdoblju očekuje, orijentirati na pružanje usluga u zajednici kroz patronažu/mobilne timove i druge oblike podrške u zajednici. Prepoznate potrebe na razini županije nadmašuju trenutne mogućnosti financiranja i provedbe svih navedenih potreba. No, nastavno na sve utvrđene potrebe, radna skupina je odabrala usluge i aktivnosti koje se realno mogu provoditi u 2015. i 2016. godini. Većina njih odnosi se na nastavak i daljnji razvoj aktivnosti iz Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu. U 2014. godini provedena je medijska kampanja o udomiteljstvu od strane centara za socijalnu skrb što je rezultiralo povećanjem broja nesrodničkih udomiteljskih obitelji za 4 obitelji, iz čega se može zaključiti da se sa sličnim i intenzivnijim aktivnostima potrebno nastaviti i u narednom razdoblju. Na inicijativu Odgojnog doma Bedekovčina i u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zabok i Osnovnom školom Bedekovčina počeo se provoditi program produženog stručnog postupka u Osnovnoj školi Bedekovčina, u okviru poludnevnog boravka za 14 učenika, i to u dvije skupine jer se rad odvija u jutarnjoj i popodnevnoj smjeni. Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda osim smještaja nastavio je pružati i usluge poludnevnog boravka za 20 korisnika. Udruga Sveta Ana – udruga za pomoć djeci s teškoćama i invalidnim osobama pružala je uslugu logopeda za 65 korisnika preko programa Korak u budućnost.

Za ostvarivanje prvog cilja utvrđene su sljedeće aktivnosti:

- Nastavak medijske kampanje s ciljem promocije udomiteljstva Udomi(i)ti
- Pružanje podrške sadašnjim udomiteljima i organiziranje edukacije za specijalizirano udomiteljstvo
- Izrada individualnih planova promjene tretmana za 32 korisnice (14-21 god.) stalnog smještaja u Odgojnom domu Bedekovčina
- Priprema za izlazak iz Odgojnog doma Bedekovčina za 5 korisnica kroz uslugu organiziranog stanovanja
- Smanjivanje korisnica Odgojnog doma Bedekovčina za 4 korisnice
- Uređenje prostora i otvaranje 4 tretmanske stambene zajednice i 1 stambene zajednice Odgojnog doma Bedekovčina
- Usluga savjetovanja i psihosocijalna podrške Odgojnog doma Bedekovčina

Drugi se cilj odnosi na provođenje edukacijsko - rehabilitacijskog postupka za predškolsku djecu s teškoćama i kvalitetnije uključivanje školske djece s teškoćama u redovan odgojno-obrazovni sustav, a aktivnosti koje se planiraju provoditi su:

- Usluga stručne pomoći savjetovanja i pomaganja u obitelji te psihosocijalne podrške za 4 korisnika
- Osiguranje usluge pomoćnika u nastavi za učenike s teškoćama
- Uključivanje stručnjaka iz specijaliziranih ustanova za pružanje psihosocijalne podrške
- Širenje usluge logopeda
- Izrada individualnih planova promjene za djecu i mlade s teškoćama u razvoju u Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda
- Nastavak pružanja usluge poludnevnog boravka za djecu i mlade s teškoćama u razvoju
- Usluga mobilne stručne pomoći pomoću mobilnog stručnog tima za rane intervencije za djecu s teškoćama u dobi od 3 do 7 godina
- Pripreme aktivnosti za osnivanje Centra za usluge u zajednici „Mala kuća“ u Mihovljanu

Operativni cilj br. 1 Razvoj udomiteljstva za djecu i mlade					
Aktivnost 1.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Nastavak medijske kampanja o udomiteljstvu Udomi(i)ti - TV i radio emisije, roditeljski sastanci u vrtićima i školama, tribine u lokalnim zajednicama, suradnja svih dionika	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Centri za socijalnu skrb, uz podršku: CZSS Krapina - Podružnice Obiteljski centar, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, PU Krapina	Sufinanciranje promotivnih materijala: 3.000kn	3.000 kn	MSPM / radno vrijeme zaposlenih CZSS, Podružnica Obiteljski centar  MRMS / radno vrijeme savjetnika HZZ PU Krapina  KZŽ
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj nesrodničkih udomiteljskih obitelji / Broj postojećih / Broj novih</li> <li>• Broj uključenih škola / Broj uključenih dječjih vrtića</li> <li>• Broj uključenih TV i Radio stanica / Broj uključenih izdavačkih kuća (novina)</li> <li>• Broj realiziranih promotivnih događanja (tribine, Sajam poslova, Sajam zdravlja...)</li> <li>• Broj realiziranih radio emisija / Broj nastupa na TV-u / Broj objavljenih članaka u novinama i tiskovinama/ Broj objava na web portalima</li> <li>• Broj stručnih djelatnika CZSS, Podružnice OC , KZŽ i HZZ PU Krapina uključenih u kampanju</li> </ul>			<b>Cilj:</b>  Povećan broj novih nesrodničkih udomiteljskih obitelji na području KZŽ za 10% tijekom 2015. i 2016. godine uz zadržavanje postojećih 11 obitelji. Uključenost 50% škola i vrtića s područja KZŽ u uspješnu realizaciju sljedećih aktivnosti medijske kampanje: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 7 promotivnih događanja (tribine, Sajam poslova, Sajam zdravlja, radionice...)</li> <li>✓ 5 radio emisija</li> <li>✓ 2 nastupa na TV-u</li> <li>✓ 3 novinska članka</li> <li>✓ 10 objava na web portalima</li> </ul>		
Aktivnost 1.2	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

Edukacija, savjetovanje i podrška novim i postojećim udomiteljskim obiteljima (nastavak pružanja podrške za 19 udomiteljskih obitelji), organizirana supervizija za udomitelje, te edukacija udomitelja za specijalizirano udomiteljstvo	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Centri za socijalnu skrb (CZSS), u suradnji s CZSS Krapina - Podružnicom Obiteljski centar i Odgojnim domom Bedekovčina		Radno vrijeme zaposlenih u CZSS, Podružnica Obiteljski centar	MSPM / radno vrijeme zaposlenih
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj udomiteljskih obitelji / Ukupan broj polaznika edukacije</li> <li>• Broj novih udomiteljskih obitelji - polaznika edukacije</li> <li>• Broj postojećih udomiteljskih obitelji - polaznika edukacije</li> <li>• Broj udomiteljskih obitelji polaznika edukacije za specijalizirano udomiteljstvo</li> <li>• Broj stručnih djelatnika CZSS, Podružnice OC i OD Bedekovčina uključenih u pružanje edukacije</li> <li>• Broj radnih sati pružene edukacije tjedno / mjesečno / godišnje</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Tijekom 2015. i 2016. godine realizirana supervizija za najmanje 11 postojećih nesrodničkih udomiteljskih obitelji i pružena stručna edukacija za svih postojećih 19, te 3 nove nesrodničke udomiteljske obitelji. 1 nova udomiteljska obitelj osposobljena za specijalizirano udomiteljstvo	
<b>Aktivnost 1.3</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Izrada individualnih planova promjene tretmana za 32 korisnice (14-21 god.) stalnog smještaja u Odgojnom domu Bedekovčina (uz nastojanje da se neke korisnice smjeste u specijalizirane udomiteljske obitelji ili poluinstitucionalni tretman na području matičnih županija, jer su samo 2 korisnice s područja Krapinsko-zagorske županije)	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Odgojni dom Bedekovčina	-	5,6 milijuna kuna godišnji trošak OD Bedekovčina	MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnica stalnog smještaja</li> <li>• Broj korisnica stalnog smještaja udomljenih u specijaliziranim udomiteljskim obiteljima u njihovim matičnim županijama</li> <li>• Broj korisnica stalnog smještaja prebačenih i smještenih u poluinstitucijski tretman na području svojih matičnih</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Tijekom 2015. god izrađeni individualni planovi promjene za 32 korisnice OD Bedekovčina, a za 10% korisnica organiziran izvaninstitucijski tretman uz	

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

županija <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj korisnica smještene u organizirano stanovanje u njihovim matičnim županijama</li> <li>• Uspostavljena suradnja s nadležnim institucijama iz drugih županija oko smještaja korisnica u udomiteljskim obiteljima ili organiziranom stanovanju u njihovim matičnim županijama</li> </ul>				smještaj u udomiteljskoj obitelji ili organiziranom stanovanju u njihovim matičnim županijama	
Aktivnost 1.4	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Priprema za izlazak iz Odgojnog doma Bedekovčina za 5 korisnica kroz uslugu organiziranog stanovanja	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Odgojni dom Bedekovčina	-	80.000 kn - uređenje prostora za stanovanje	MSPM JLS
Pokazatelji uspješnosti					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj korisnica uključenih u pripreme za izlazak iz OD Bedekovčina</li> <li>• Broj osnovanih stambenih jedinica za organizirano stanovanje</li> <li>• Broj korisnica osposobljenih za život u novo osnovanoj stambenoj jedinici</li> <li>• Broj stručnih djelatnika uključenih u pripremu korisnica</li> <li>• Broj radnih sati pružene usluge pripreme korisnica dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Tijekom 2015. i 2016. godine uspješno osnovana 1 stambena jedinice za organizirano stanovanje za 5 korisnica	
Aktivnost 1.5	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Smanjivanje korisnica Odgojnog doma Bedekovčina kroz intenziviranje boravka 2 korisnice kod vikend udomitelja s ciljem potpunog udomljavanja korisnica do kraja 2015. te povratak 2 korisnice u biološke obitelji	Lipanj 2015. - prosinac 2016.	OD Bedekovčina	-	-	MSPM (Radno vrijeme zaposlenih Doma)
Pokazatelji uspješnosti					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj korisnica Doma 31.12. 2015. i 31.12.2016.</li> <li>• Anketa zadovoljstva udomitelja</li> <li>• Anketa zadovoljstva/povratna informacija bioloških obitelji 2 korisnice</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Do 31. prosinca 2016, 4 djevojke premještene sa stalnog smještaja u udomiteljske ili vlastite obitelji	
Aktivnost 1.6	Početak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih	Troškovi	Resursi

	Završetak/ Datum		sredstava		
Uređenje prostora (zajedno s djevojkama/korisnicama: 4 obiteljske kuće s okućnicom i vrtom te jedan stan) kako bi se u njima otvorile stambene zajednice. Otvaranje 4 tretmanske stambene zajednice i 1 stambene zajednice uz povremenu podršku uz kontinuiranu pripremu korisnica za nove usluge	Siječanj - lipanj 2015.	OD Bedekovčina	-	Troškovi opremanja kuća i stana potrebnim materijalnim  Trošak korisnica u stambenim zajednicama – 5.400 (MSPM)	Zaposleni OD Bedekovčina i MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj korisnica uključenih u pripreme za stambenu zajednicu</li> <li>• Broj osnovanih stambenih jedinica za organizirano stanovanje</li> <li>• Broj korisnica osposobljenih za život u novo osnovanoj stambenoj jedinici</li> <li>• Broj stručnih djelatnika uključenih u pripremu korisnica</li> <li>• Broj radnih sati pružene usluge pripreme korisnica dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Broj korisnica smješteno u stan – organizirano stanovanje uz povremenu podršku</li> <li>• Evaluacija zadovoljstva korisnica</li> </ul>				Do 31. ožujka 2015. uređen prostor za otvaranje tretmanskih stambenih, 20 korisnica iz paviljona premješteno u 4 tretmanske stambene zajednice i 5 korisnica smješteno u stan - organizirano stanovanje uz povremenu podrške	
Aktivnost 1.7	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Početak rada s korisnicama, njihovim biološkim/udomiteljskim obiteljima kao i s ostatkom djece u riziku i njihovih obitelji u Krapinsko zagorskoj županiji kroz uslugu savjetovanja u psihosocijalne podrške	Ožujak - prosinac 2015.	OD Bedekovčina	-	Putni troškovi , zapošljavanje psihologa i socijalnog radnika na nivou Doma	OD Bedekovčina MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj korisnika</li> <li>• Broj uključenih obitelji</li> <li>• Broj uključenih stručnih radnika</li> </ul>				Šest mjeseci nakon početka provedbe usluge, u anonimnim upitnicima djeca, biološke i udomiteljske obitelji uslugu savjetovanja procjenjuju pozitivno	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Anketa zadovoljstva korisnika</li> <li>Anketa zadovoljstva zaposlenih Doma</li> </ul>	<p>(prosječna ocjena za uslugu savjetovanja općenito je <math>\geq 3</math>, kao i za svaku pojedinu komponentu savjetovanja)</p> <p>Osoblje koje radi u savjetovalištu 6 mjeseci nakon provođenja ove usluge utvrđuje značajne pozitivne pomake na socio-emocionalnom planu djece, mladih i njihovih obitelji uključenih u savjetovanje</p>
--	--

**Operativni cilj br. 2**  
**Provođenje edukacijsko - rehabilitacijskog postupka za predškolsku djecu s teškoćama i kvalitetnije uključivanje školske djece s teškoćama u redovan odgojno-obrazovni sustav**

Aktivnost 2.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Usluga stručne pomoći savjetovanja i pomaganja u obitelji te psihosocijalne podrške za 4 korisnika	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda	-	Redovno radno vrijeme zaposlenih	MSPM, KZŽ, donacije

**Pokazatelji uspješnosti**

<p><b>Indikatori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ukupan broj zainteresiranih obitelji za uslugu stručne pomoći u obitelji na području KZŽ</li> <li>Broj korisnika usluge stručne pomoći u obitelji</li> <li>Broj stručnih djelatnika uključenih u pružanje usluge stručne pomoći u obitelji</li> <li>Broj radnih sati pružene usluge stručne pomoći u obitelji dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>	<p><b>Cilj:</b></p> <p>Tijekom 2015. i 2016. godine pružena usluga stručne pomoći u obitelji za najmanje 4 korisnika</p>
--	--

Aktivnost 2.2	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Osiguranje usluge pomoćnika u nastavi (njih 73) za 73 učenika s teškoćama u šk. godini 2014/2015. i nastavak usluge u šk. godini 2015/2016.	Siječanj 2015. - lipanj 2016.	KZŽ u suradnji sa školama	602.445 kn u šk. godini 2014/2015.	1.825.788,89 kn	MZOS (sredstva ESF - HR.2.2.04 Osiguravanje pomoćnika učenicima s

					teškoćama u osnovnoškolskim i srednjoškolskim odgojno-obrazovnim ustanovama )
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj djece koji trenutno koriste uslugu asistenta u nastavi</li> <li>• Broj djece uključene u korištenje usluge tijekom 2015. i 2016. godine</li> <li>• Ukupan broj pomoćnika/ asistenata u nastavi / Broj postojećih i broj novih asistenata u nastavi uključenih u pružanje usluge tijekom 2015. i 2016. godine</li> <li>• Broj radnih sati pružene usluge dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Broj škola u kojima postoji usluga asistenta u nastavi / Broj škola u kojima je uvedena usluga asistenta u nastavi tijekom 2015. i 2016. godine</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Zadovoljiti 100% potrebu za pomoćnicima u nastavi na području KZZ	
<b>Aktivnost 2.3</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Uključivanje stručnjaka iz specijaliziranih ustanova za pružanje psihosocijalne podrške u vidu poludnevnog boravka u 3 osnovne škole u 2015. i 2016. godini (poremećaji u ponašanju, individualizirani programi) – ukupno 55 korisnika	Siječanj 2015. - lipanj 2016.	Odgojni dom Bedekovčina	-	Radno vrijeme zaposlenih OD Bedekovčina	MSPM / radno vrijeme zaposlenih u OD Bedekovčina
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj uključenih učenika u program produženog stručnog postupka</li> <li>• Broj uključenih stručnjaka iz specijaliziranih ustanova u program produženog stručnog postupka</li> <li>• Broj škola na području KZZ gdje je identificirana potreba za organiziranjem programa produženog stručnog postupka</li> <li>• Broj škola u kojima je organiziran individualizirani program Produženog stručnog postupka tijekom 2015. i 2016. godine</li> <li>• Broj radnih sati uključenih stručnjaka dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Tijekom 2015. i 2016. godine organiziran program produženog stručnog postupka u 3 škole na području KZZ	
<b>Aktivnost 2.4</b>	<b>Početak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

	Završetak/ Datum				
Širenje usluge logopeda s postojećih 33 korisnika na 50 korisnika	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Udruga Sv. Ana - udruga za pomoć djeci s teškoćama i invalidnim osobama	KZZ - sufinanciranje usluge defektologa kroz natječaj za udruge	3.400 kn/mjesečno (kroz javne radove HZZ)	Sufinanciranje MRMS / HZZ PU Krapina - javni radovi - logoped do 01.06.2015. godine
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj postojećih korisnika uključenih u tretman logopeda</li> <li>• Broj postojećih korisnika uključenih u tretman defektologa</li> <li>• Broj uključenih logopeda / Broj uključenih defektologa</li> <li>• Broj radnih sati pružene usluge logopeda dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Broj radnih sati pružene usluge defektologa dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Tijekom 2015. godine održane postojeće usluge logopeda i defektologa te zadržavanje postojećih 49 korisnika uključenih u tretman logopeda i postojećih 20 korisnika uključenih u tretman defektologa	
Aktivnost 2.5	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Izrada individualnih planova promjene za djecu i mlade s teškoćama u razvoju u Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda za 15 - 25 korisnika na stalnom i privremenom smještaju, 15 - 25 na tjednom smještaju za vrijeme osnovnoškolskog obrazovanja, strukovnog osposobljavanja po posebnom planu i programu te osposobljavanja za samozbrinjavanje (uz nastojanje da se dio korisnika stalnog smještaja smjesti u specijalizirane udomiteljske obitelji) i nastavka skrbi za do 10 korisnika povremenog smještaja	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda	-	Redovno radno vrijeme zaposlenih COO Zajezda	MSPM, KZZ, donacije, participiranje roditelja, participiranje putem osobnih prihoda korisnika
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj postojećih korisnika na stalnom i tjednom smještaju / Broj novih korisnika u 2015. i 2016. godini</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Izrada individualnih planova promjene uz	

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj korisnika na privremenom i povremenom smještaju / Broj novih korisnika u 2015. i 2016. godini</li> <li>• Broj korisnika po uzrastu i vrsti usluge (OŠ, strukovno obrazovanje, samozbrinjavanje)</li> <li>• Broj stručnih djelatnika COO Zajezda uključenih u osnovnoškolsko obrazovanje korisnika</li> <li>• Broj stručnih djelatnika COO Zajezda uključenih u pružanje srednjoškolskog strukovnog osposobljavanja</li> <li>• Broj stručnih djelatnika</li> <li>• COO Zajezda uključenih u pružanje usluge osposobljavanja korisnika za samozbrinjavanje</li> <li>• Broj djece i mladih korisnika smještaja u COO Zajezda, udomljenih u udomiteljskih obiteljima tijekom 2015. godine</li> </ul>				<p>pruženu usluga stalnog, tjednog, povremenog i privremenog smještaja uz osiguravanje osnovnoškolskog i strukovnog obrazovanja po posebnom programu i osposobljavanje za samozbrinjavanje za do 50 korisnika. 1 - 2 djece i mladih sa stalnog smještaja udomljeno u specijaliziranu udomiteljsku obitelj</p>	
<b>Aktivnost 2.6</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Nastavak pružanja usluge poludnevnog boravka za djecu i mlade s teškoćama u razvoju u dobi od 7- 21 godine za 10 - 15 korisnika u Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda	-	Redovno radno vrijeme zaposlenih COO Zajezda	MSPM, donacije, participiranje roditelja
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika poludnevnog boravka</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika poludnevnog boravka</li> <li>• Broj stručnih djelatnika COO Zajezda uključenih u pružanje usluge poludnevnog boravka</li> <li>• Broj radnih sati pružanja usluge poludnevnog boravka dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Pružena usluga poludnevnog boravka za 10-15 korisnika	
<b>Aktivnost 2.7</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Usluga mobilne stručne pomoći pomoću mobilnog stručnog tima za rane intervencije za djecu s teškoćama u dobi od 3 do 7 god	Siječanj 2015. - rujanj 2016.	Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda, CZSS Zlatar-Bistrica, Domo zdravlja KŽŽ	-	Redovno radno vrijeme zaposlenih	MSPM, KŽŽ, jedinice lokalne samouprave, donacije
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					

<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj djece s teškoćama u razvoju detektirane od strane CSZZ Zlatar – Bistrica</li> <li>• Broj djece s teškoćama u razvoju detektirane od strane Domova zdravlja</li> <li>• Broj djece s teškoćama u razvoju uključene u redovite predškolske ustanove</li> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj stručnih djelatnika COO Zajezda uključenih u pružanje usluge/djelatnika DZ/djelatnika CZSS</li> <li>• Broj radnih sati pružanja usluge dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Uspostavljanje usluge mobilnog tima do rujna 2016. godine									
<b>Aktivnost 2.8</b>				<b>Početak/ Datum Završetak/Datum</b>		<b>Odgovornost za provedbu</b>		<b>Udio županijskih sredstava</b>		<b>Troškovi</b>		<b>Resursi</b>	
Pripreme aktivnosti za osnivanje Centra za usluge u zajednici „Mala kuća“ u Mihovljanu				Siječanj 2015. - rujna 2016.		Općina Mihovljan, KZZ, LAG Prigorje-Zagorje, LAG Sutla, LAG Srce Zagorje, Grad Krapina		50.000 kn		Redovno radno vrijeme zaposlenih		MSPM, KZZ, jedinice lokalne samouprave, donacije	
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>													
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj ustanova socijalne skrbi na ciljanom području koje sudjeluju u istraživanju procjene potreba</li> <li>• Broj stručnih djelatnika centara za socijalnu skrb uključenih u edukaciju i supervizijske susrete</li> <li>• Odabrana lokacija za ustanovu i dobivene dozvole za početak radova</li> <li>• Odabran izvođač radova</li> </ul>								<b>Cilj:</b> Do kraja 2016. godine izrađen projekt, provedeno istraživanje u svrhu procjene potreba za osnivanje centra, izrađena procjena troškova, izrađeno arhitektonsko rješenje te započeto izvođenje građevinskih radova					
<b>NAZIV PRIORITETA: STARIJI I NEMOĆNI</b>													
Krapinsko-zagorska županija svojim starijim stanovnicima nudi širok raspon usluga usmjerenih na zadovoljavanje njihovih životnih potreba. S kapacitetom od oko 300 kreveta u domovima socijalne skrbi, 191 korisnika usluge pomoći u kući i 157 korisnika dostave obroka, ova županija ostvaruje pozitivnu prevagu usluga u zajednici za starije i nemoćne (unatoč tome potrebe korisnika su i dalje veće od postojećeg obuhvata usluga). Županija je prilično razvedena te je potrebno posebnu pozornost usmjeriti na zadovoljavanje jednake razine kvalitete usluga u cijeloj županiji.													

Posebnu pozornost valja usmjeriti na usluge palijativne skrbi koje su važne za kvalitetu života nemoćnih, posebno u snižavanju njihove razine boli i adekvatnoj skrbi bilo u zdravstvenim ili socijalnim ustanovama, te naravno kvalitetnoj koordinaciji dva sustava (socijalnog i zdravstvenog) radi pružanja što bolje usluge za krajnjeg korisnika.

Udio osoba starijih od 65 godina u Krapinsko-zagorskoj županiji iznosio je prema Popisu stanovništva iz 2011. godine 17,6%, a udio starijih od 75 godina 8%. Osim tih podataka, i indeks starenja (udio starijih od 60 godina u odnosu na broj osoba u dobi 0-19) koji iznosi 112,6 i koeficijent starosti (postotni udio osoba starih 60 i više godina u ukupnom stanovništvu) od 23,5% pokazuju da je stanovništvo Krapinsko-zagorske županije zašlo u proces starenja. Demografske projekcije govore da će se starenje stanovništva nastaviti, pa se može očekivati da će potrebe ove skupine u narednom razdoblju biti još izraženije. Smanjivanjem broja višegeneracijskih obitelji sve više starijih osoba živi u samačkim domaćinstvima te ne mogu računati na zbrinjavanje u obitelji, već se od lokalne zajednice očekuje da osigura različite programe pomoći (u kući starije osobe). Starije osobe često žive u udaljenim, izoliranim seoskim područjima, s lošom prometnom povezanošću što pridonosi njihovoj otežanoj pokretljivosti i otežava im pristup potrebnim uslugama (odlazak liječniku, u trgovinu...). Velik problem s kojim se često suočavaju starije osobe su niske mirovine ili nedostatak istih, što također negativno utječe na kvalitetu njihovog života. Prosječna mirovina u Republici Hrvatskoj (RH) veća je za 8,56% u odnosu na prosječnu mirovinu umirovljenika na području Županije, zbog čega određene usluge starije osobe nisu u mogućnosti (su)financirati. Upravo stoga, u osmišljavanju programa treba voditi računa da oni budu financijski dostupni korisnicima (besplatni, odnosno uz participaciju u troškovima primjerenu prihodima).

Skrb o starijim osobama utvrđena je Planom za zdravlje KZŽ kao jedan od pet javnozdravstvenih prioriteta. Naime, za potrebe izrade navedenog dokumenta provedena je anketa među 100 osoba starijih od 65 godina koja je pokazala da starije osobe u većini slučajeva žele ostati u svojem domu i da im je potreban određeni oblik izvaninstitucijske skrbi. Ukoliko se već smještavaju izvan svog doma, sklonije su smještaju u udomiteljskoj obitelji, a i nisu spremne mijenjati sredinu (traže smještaj na području županije). Poseban problem kod usluga smještaja, još izraženiji nego kod izvaninstitucijskih, predstavlja njihovo plaćanje, obzirom da je ekonomska cijena koštanja smještaja čak i više puta veća od iznosa prosječne mirovine. Osim toga, smještajni kapaciteti u Mreži (mogućnosti smještaja uz (su)financiranje države) su nedostadni, zbog čega se odužuje vrijeme čekanja na smještaj.

Obzirom na broj korisnika i geografsko područje koje obuhvaćaju, najznačajniji programi izvaninstitucionalne skrbi za starije i nemoćne su Pomoć u kući i Dostava toplih obroka u kuću korisnika. Na dan 31. prosinca 2014. godine bilo je ukupno 191 korisnika. Trenutačno uslugu pružaju Gradska društva Crvenog križa Krapina, Donja stubica, Zabok, Loborska humanitarna udruga (LOHUD) odnosno Kućna pomoć d.o.o. i obrt Moj dom iz Pregrade.

Programom dostave toplih obroka obuhvaćeno je 157 korisnika, a uslugu pružaju 3 doma za psihički bolesne odrasle osobe i jedan privatni pružatelj. Program Dostave toplih obroka u kuću provode Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec, Dom za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica, Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar i Bagatela d.o.o., Donja Stubica.

Spomenimo i program Pomoć putem socijalnih alarmnih uređaja i telefona za starije osobe i osobe s invaliditetom koje žive same ili su veći dio dana same, kojeg provodi Udruga Prisutnost, Zagreb.

Što se tiče mogućnosti smještaja izvan obitelji, na području županije djeluju 4 ustanove koje smještavaju starije i nemoćne (sve u privatnom vlasništvu), ukupnog kapaciteta 250 korisnika. Za korisnike kojima (djelom) smještaj podmiruje država namijenjeno je 157 mjesta. Također, djeluje i 7 obiteljskih domova koji smještavaju stare i nemoćne osobe, ukupnog kapaciteta 92 korisnika. Smještaj je mogući i u udomiteljskim obiteljima, njih 59 smještava odrasle i starije osobe. Od toga broja, u 15 slučajeva radi se o srodničkom udomiteljstvu, a u 44 slučajeva o nesrodničkom. Ukupni kapacitet nesrodničkih udomiteljskih obitelji iznosi 162 korisnika.

Prema podacima dobivenim od centara za socijalnu skrb dominira smještaj u ustanove socijalne skrbi, dok je u udomiteljske obitelji smješteno tek 26,73% korisnika s područja. Ovi podaci ukazuju na potrebu ulaganja daljnjih napora u jačanje udomiteljstva kao poželjnijeg i za korisnike povoljnijeg oblika skrbi.

Kako na nacionalnoj razini, tako i na razini županije, nije uređen sustav palijativne skrbi pa se građani koji trebaju palijativnu skrb najčešće snalaze sami, uz podršku obitelji. Razvijanjem organiziranog sustava palijativne skrbi terminalno oboljelim bolesnicima pružila bi se primjerenija skrb te povećala kvaliteta njihovog života, ali i njihovih obitelji. Ujedno, time bi se smanjili troškovi bolničke zdravstvene zaštite.

Broj umrlih u Krapinsko-zagorskoj županiji u petogodišnjem periodu pokazuje kako su bolesti cirkulatornog sustava i maligne novotvorine najčešći uzroci smrti (74,1%). Zbog primjene načela palijativne skrbi, što se osobito odnosi na liječenje boli, bolesnici pogodni za palijativnu skrb najčešće se i izdvajaju iz te dvije grupe bolesnika, kod kojih je u terminalnoj fazi racionalno zbrinjavanje prema načelima palijativne skrbi.

U Krapinsko-zagorskoj županiji ne postoji zaseban bolnički odjel palijativne skrbi niti ustanova za palijativnu skrb, pa se terminalni bolesnici, kada postoji potreba za bolničkim zbrinjavanjem, većinom zbrinjavaju u Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana ili u nekoj od specijalnih bolnica (Specijalne bolnice za medicinsku

rehabilitaciju Krapinske Toplice i Stubičke Toplice na području Županije ili Specijalnoj bolnici za kronične bolesti Novi Marof u Varaždinskoj županiji), a jedan dio u domovima za smještaj starijih i nemoćnih. Iako se obično u bolnicu bolesnik prima u slučaju razvoja komplikacija ili drugih bolesti koji zahtijevaju bolničko liječenje, u Krapinsko-zagorskoj županiji su hospitalizacije češće i zato jer obitelj nije dorasla problemima skrbi o takvim bolesnicima, a izostaje organizirana podrška i pomoć sustava.

#### Opis potreba:

Potrebe starijih i nemoćnih nadilaze financijske i realne okvire Akcijskog plana za 2015. i 2016. godinu, stoga su odabrana dva prioriteta cilja.

Prvi prioritetni cilj odnosi na razvoj palijativne skrbi i on uključuje sljedeće usluge i aktivnosti:

- Osnivanje koordinacijskog Centra pri Domu zdravlja KZŽ
- Kampanja informiranja o pravima i mogućnostima iz područja palijativne skrbi u županiji
- Nastavak rada i povećanje kapaciteta posudionice za ortopedska pomagala.

Uvođenje palijativne skrbi u sustav zdravstvene zaštite Krapinsko-zagorske županije je obveza, ali i odraz stvarne potrebe, s obzirom na rastući broj oboljelih i umrlih od zloćudnih bolesti, ali i sve veći broj starih osoba u terminalnom stadiju drugih bolesti kojima je palijativna skrb najprimjereniji oblik zdravstvenog zbrinjavanja.

Da bi bila sveobuhvatna, palijativnu skrb potrebno je organizirati na više razina.

U nadolazećem razdoblju biti će potrebno osnovati **županijski koordinacijski centar** zadužen za komunikaciju između bolničkog sektora i voditelja palijativnog centra na primarnoj razini, u svezi otpuštanja palijativnog pacijenta kući, ali i koordinacije drugih subjekata koje pružaju određene usluge palijativnom bolesniku i obitelji. U sklopu istoga **djelovao bi mobilni palijativni tim** za podršku, dok je **savjetovište za obitelj i oboljelog** počelo s radom u 2014. godini pri Domu zdravlja KZŽ i njegovim ispostavama.

Dio ovih aktivnosti je i **donošenje protokola o otpuštanju palijativnog bolesnika** kojim bi se uspostavio koordinirani sustav otpusta bolesnika iz bolnice i organiziranog prijema u obitelj uz stvaranje svih preduvjeta za pružanje kvalitetne skrbi u domu bolesnika.

Potrebno je **proširiti posudionicu ortopedskih pomagala** koja postoji pri Gradskom društvu Crvenog križa KZŽ nabavom dodatne opreme obzirom da je postojeća nedostatna.

**Grupe samopodrške obitelji i oboljelom** potrebne su radi osnaživanja i podupiranja, razmjene iskustva i zajedničkog nastupanja oboljelih i obitelji koje skrbe o oboljelom članu. Važno je omogućiti **edukaciju i specijalizaciju** medicinskom i nemedicinskom osoblju koje je uključeno u pomoć i skrb o palijativnom bolesniku. Neizostavna je komponenta **medijska kampanja** radi edukacije i senzibilizacije građana o samom pojmu palijativne skrbi, uslugama i pravima koje imaju bolesnici i obitelj. Obzirom na važnost i brojnost aktivnosti koje je potrebno realizirati, potrebno je osnivanje koordinativnog tijela za razvoj i unaprjeđenje palijativne skrbi na županijskoj razini.

Drugi se cilj odnosi na **razvoj usluga u zajednici za starije i nemoćne**, te on uključuje sljedeće aktivnosti i usluge za 2015. i 2016. godinu:

- Pružanje socijalnih usluga pomoći u kući prema zakonu o socijalnoj skrbi
- Pružanje socijalnih usluga preko natječaja Ministarstva socijalne politike i mladih
- Pomoć u kući starijim i socijalno ugroženim osobama
- Pomoć u kući dostavom toplih obroka
- Nastavak i širenje usluge 24 satne psihosocijalne pomoći (Halo pomoć)
- Usluga cjelodnevnog boravka
- Nastavak rada dnevnog boravka
- Sufinanciranje Udruge umirovljenika KZŽ radi provedbe aktivnosti povećanja kvalitete života
- Tiskanje vodiča za starije i nemoćne osobe (prava i mogućnosti)
- Razvoj preduvjeta za povećanje broja udomiteljskih obitelji za starije i nemoćne
- Osiguravanje skrbi za korisnike stalnog smještaja u domovima za starije i nemoćne osobe
- Nastavak smještaja u obiteljskim domovima za starije i nemoćne

- Nastavak edukacije o zaštiti starijih osoba

Potrebe ove ciljane skupine, koje su uočene tijekom procesa izrade Akcijskih planova, su znatno šire. U visokoj životnoj dobi, ostankom u samačkim kućanstvima i uslijed odsutnosti članova obitelji, starije osobe često su u potrebi za osiguravanjem skrbi i pomoći u zadovoljavanju svakodnevnih potreba. Također, često se suočavaju s osjećajem osamljenosti i izoliranosti. Unatoč tome, mnoge starije osobe žele što je dulje moguće ostati u poznatom okruženju, odnosno, kod svoje kuće. Radi zadovoljavanja ovih potreba, potrebno je osnivanje **dnevni centara za starije osobe**, bilo u okviru postojećih domova za starije i nemoćne osobe bilo u novim prostorima, no, svakako u više jedinica lokalne samouprave.

Postojeće programe pomoći u kući potrebno je proširiti na preostale jedinice lokalne samouprave koje nisu obuhvaćene ovim programom. Obzirom na nedovoljne smještajne kapacitete u udomiteljskim obiteljima potrebno je uložiti dodatne napore u **promoviranje udomiteljstva, kao i povećanje smještajnih kapaciteta** u Mreži.

**Poticanje volonterstva** važno je u području skrbi za starije osobe, kao i u području palijativne skrbi, osobito kroz uključivanje djece i mladih (učenika osnovnih i srednjih škola i članova udruga mladih). Vezano uz specifičnosti starije dobi (osamljenost, ekonomsku depriviranost, bolest, gubitak i dr.) potrebno je provesti **istraživanje o mentalnom zdravlju starijih osoba**, uključivši i **istraživanje o učestalosti nasilja** nad starijim osobama. Vezano uz nasilje u obitelji, ali i sklapanje štetnih ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju i drugim imovinskim poslovima, starijim osobama se treba osigurati **besplatna usluga pomoći (pravne i druge) i savjetovanje**. Potrebno je organizirati **medijsku kampanju** i **osigurati dostupnost informacija** osobama starije dobi (tiskanje brošure Vodič za starije osobe u KZŽ). U realizaciji svega navedenoga važna je uloga koordinacijskog tijela za skrb o starijim osobama koje djeluju na razini županije.

### Operativni cilj br. 1 Razvijati palijativnu skrb

Aktivnost 1.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Osnivanje koordinacijskog centra pri Domu zdravlja KZŽ i nastavak rada savjetovaništa u sklopu centra	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Dom zdravlja KZŽ, u suradnji s Općom bolnicom Zabok i bolnicom hrvatskih veterana i Centrom za socijalnu skrb Krapina, Podružnicom Obiteljski centar	-	Radno vrijeme zaposlenih u navedenim ustanovama	Ministarstva zdravlja (MZ) / Dom zdravlja KZŽ i Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana, MSPM / Podružnica Obiteljski centar

#### Pokazatelji uspješnosti

##### Indikatori:

- Odabran i opremljen ured centra
- Broj izabranih koordinatora centra i savjetovaništa
- Broj korisnika uključenih tijekom 2015. i 2016. godine
- Broj radnih sati savjetovaništa dnevno / tjedno / mjesečno
- Broj stručnih djelatnika uključenih u rad centra i savjetovaništa

##### Cilj:

Koordinatori savjetovaništa započeli s radom u Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, Domu zdravlja KZŽ od lipnja 2015. godine, a do kraja 2016. godine pružena usluga

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

				savjetovanja za 50 korisnika	
Aktivnost 1.2	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Medijska kampanja radi senzibilizacije i informiranja građana o sadržaju i pravima iz palijativne skrbi	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Krapinsko-zagorska županija i Dom zdravlja KZŽ	3.000 kn	3.000 kn promotivne materijale i organiziranje okruglih stolova	KZŽ - 3.000 kn za promotivne aktivnosti MZ / Doma zdravlja KZŽ  OD Bedekovčina-besplatan tisak
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađen program aktivnosti medijske kampanje</li> <li>Broj organiziranih okruglih stolova</li> <li>Broj organiziranih radio emisija</li> <li>Broj priloga u tiskanim medijima</li> <li>Broj stručnjaka uključenih u promotivne aktivnosti kampanje</li> <li>Broj organizacija i institucija uključenih u promotivne aktivnosti</li> <li>Broj identificiranih korisnika s potrebom palijativne skrbi, tijekom medijske kampanje</li> </ul>				Realizacija 2 okrugla stola, 5 radio emisija, 3 priloga u tisku te izrada i distribucija informativnog letka u okviru aktivnosti medijske kampanje	
Aktivnost 1.3	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Nastavak rada i proširivanje ponude opreme i pomagala posudionice ortopedskih pomagala pri gradskom društvu Crvenog križa Krapina, Zabok i Donja Stubica, Pregrada, Zlatar i Klanjec uz povećanje korisnika za 15% te uspostava posudionice pri Domu zdravlja KZŽ	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Gradska društva Crvenog križa Krapina, Zabok i Donja Stubica, Dom zdravlja KZŽ	-	Radno vrijeme zaposlenih	Korištena oprema od GD Crvenog križa, DZ KZŽ i ustanova, donacije
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj trenutnih korisnika</li> <li>• Broj novih korisnika</li> <li>• Ukupan trenutni broj ortopedskih pomagala / Ukupan broj pomagala po organizaciji / Broj različitih tipova pomagala</li> <li>• Provedena anketa i istraživanje potreba za dodatnim pomagala (po vrsti pomagala) putem konzultacija sa zdravstvenim ustanovama i GD Crvenog križa</li> <li>• Nabavljen broj novih pomagala tijekom 2015. i 2016. godine / Broj novih pomagala nabavljenih u svakoj organizaciji / Broj raznih tipova nabavljenih novih pomagala</li> <li>• Broj ažuriranih pismenih informacija dostavljenih svim zdravstvenim organizacijama, centrima za socijalnu skrb i društvima starijih osoba na području KZŽ o postojećim kapacitetima i mogućnostima raspoloživih pomagala za nove korisnike</li> </ul>	<p>Tijekom 2015. i 2016. godine povećana oprema u posudionicama za 15% i povećan broj korisnika za 15% i uspostavljen popis opreme koji se redovno ažurira i jednom mjesečno dostavlja kao informacija svim zdravstvenim organizacijama, CZSS-ima i GD Crvenog križa</p>
---	--

**Operativni cilj br. 2**  
**Širenje usluga u zajednici i nastavak skrbi za starije osobe smještene u ustanovama**

Aktivnost 2.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Pružanje socijalnih usluga pomoći u kući sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi za očekivanih 200 korisnika	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Pružatelji usluge odabrani temeljem javnog poziva MSPM	-	Ukupno godišnje 2.119.500 kn MSPM Od toga za: Lobor 670.500 kn, Krapina 524.400 kn, Donja Stubica 483.000 kn, Zagorska Sela 441.600 kn	MSPM, uz sufinanciranje JLS i samih korisnika

**Pokazatelji uspješnosti**

<p><b>Indikatori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika uključenih tijekom 2015. godine</li> <li>• Broj korisnika iz gradskih sredina / Broj korisnika iz ruralnih sredina</li> <li>• Broj organizacija uključenih u pružanje usluge / Ukupan broj pružatelja usluga na terenu</li> <li>• Ukupan broj radnih sati pružanja usluge dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj korisnika kojima je pružena usluga dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>	<p><b>Cilj:</b></p> <p>Kontinuirano pružanje usluga pomoći u kući za 200 korisnika</p>
---	--

Aktivnost 2.2	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
---------------	--	-------------------------	----------------------------	----------	---------

	<b>Datum</b>				
Pružanje socijalnih usluga sukladno natječajima Ministarstva socijalne politike i mladih	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Pružatelji usluge odabrani temeljem odluke o financiranju MSPM	-		MSPM, uz sufinanciranje partnera na projektima
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika uključenih tijekom 2015. i 2016. godine</li> <li>• Broj korisnika iz gradskih sredina / Broj korisnika iz ruralnih sredina</li> <li>• Broj organizacija uključenih u pružanje usluge / Ukupan broj pružatelja usluga na terenu</li> <li>• Ukupan broj radnih sati pružanja usluge dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj korisnika kojima je pružena usluga dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				Širenje socijalnih usluga sukladno natječajima Ministarstva socijalne politike i mladih	
<b>Aktivnost 2.3</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Nastavak provedbe usluge Pomoći u kući za 160 korisnika dostavom toplih obroka u kuću korisnika	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Pružatelji usluge odabrani temeljem javnog poziva MSPM	12.000 kn	Obrok: 15 kn; dostava obroka: 8 kn; Ukupno 23 kn po dostavljenom obroku	MSPM, JLS
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih / Broj novih korisnika</li> <li>• Broj organizacija uključenih u pružanje usluge / Broj korisnika po organizaciji pružatelja usluge</li> <li>• Ukupan broj dostavljača toplih obroka na terenu</li> <li>• Ukupan broj korisnika kojima je dostavljen obrok dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				Osiguran kontinuiran nastavak pružanja programa za 160 korisnika	
<b>Aktivnost 2.5</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

<p>Širenje programa Pomoći u kući kroz dostavu toplih obroka na tri jedinice lokalne samouprave gdje do sada usluga nije postojala (novi pružatelji Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda i Dom za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica koji bi zajedno obuhvatili minimalno 50 obroka/korisnika)</p>	<p>Lipanj 2015. - prosinac 2016.</p>	<p>Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda  Dom za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica</p>	<p>-</p>	<p>Obrok: 15 kn; dostava obroka: 8 kn; Ukupno 23 kn po dostavljenom obroku</p>	<p>MSPM, uz sufinanciranje, JLS, pružatelji usluge (domovi, privatni pružatelji)</p>
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<p><b>Indikatori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj novih korisnika</li> <li>• Broj postojećih JLS gdje je usluga dostupna i broj novih JLS pokrivenih uslugom</li> <li>• Broj postojećih pružatelja usluge / Broj novih zainteresiranih privatnih pružatelja usluge</li> <li>• Ukupan broj uključenih dostavljača toplih obroka na terenu</li> <li>• Ukupan broj korisnika kojima je dostavljen obrok dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<p><b>Cilj:</b></p> <p>Identificirani novi zainteresirani pružatelji usluge i proširenje usluge tijekom 2015. godine za novih minimalno 50 korisnika uz geografsko proširenje usluge na dodatne 3 JLS na području KZZ</p>	
<b>Aktivnost 2.6</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
<p>Nastavak usluge 24h psihosocijalne podrške / savjetovanja i pomaganja (Halo pomoć, dojavni sustav) kod 25 korisnika i širenje za još 5 korisnika</p>	<p>Siječanj 2015.- prosinac 2016.</p>	<p>Udruga Prisutnost, Zagreb</p>	<p>-</p>	<p>5% mirovine mjesečno</p>	<p>Udruga Prisutnost, korisnici</p>
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<p><b>Indikatori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj uključenih novih korisnika</li> <li>• Broj osoblja Udruge Prisutnost uključeno u pružanje usluge</li> <li>• Broj radnih sati pružanja usluge dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Broj korisnika kojima je usluga pružena dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>•</li> </ul>				<p><b>Cilj:</b></p> <p>Kontinuirano pružanje usluge za 25 korisnika i širenje za još 5 korisnika</p>	
<b>Aktivnost 2.7</b>	<b>Početak/</b>	<b>Odgovornost za</b>	<b>Udio</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

	Datum Završetak/ Datum	provedbu	županijskih sredstava		
Usluga cjelodnevnog boravka (6-10 sati): <ul style="list-style-type: none"> <li>Cjelodnevni boravak 60+ GDCK Krapina (60 korisnika)</li> <li>Cjelodnevni boravak udruge Loborska humanitarna udruga (LOHUD - 60 korisnika)</li> </ul>	Siječanj 2015.- prosinac 2016.	Gradsko društvo Crvenog križa Krapina  LOHUD	-	GD Crvenog križa Krapina - 120.0000 LOHUD - 130.000 kn	MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ukupan broj korisnika</li> <li>Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika (GDCK Krapina i LOHUD)</li> <li>Broj osoblja uključenog u pružanje usluge (GDCK Krapina i LOHUD)</li> <li>Broj korisnika dnevnog boravka dnevno /tjedno / mjesečno (GDCK Krapina i LOHUD)</li> <li></li> </ul>				<b>Cilj:</b>  Nastavak provedbe programa – ukupno 120 korisnika u 2015.g.	
<b>Aktivnost 2.8</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Usluga dnevnog boravka za 10 korisnika GDCK Pregrada	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Gradska društva Crvenog križa Pregrada	-	2.000kn godišnje	GDCK Pregrada
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ukupan broj korisnika</li> <li>Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika</li> <li>Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika</li> <li>Broj osoblja uključenog u pružanje usluge</li> <li>Broj korisnika dnevnog boravka dnevno /tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b>  Nastavak provedbe programa, ukupno 10 korisnika godišnje u GD Crvenog križa Pregrada	
<b>Aktivnost 2.9</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

	Datum		sredstava		
Sufinanciranje Udruge umirovljenika KZZ radi provedbe aktivnosti povećanja kvalitete života starijih osoba na području KZZ	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Udruga umirovljenika KZZ	300.000 kn	300.000 kn	KZZ, JLS
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj korisnika pokrivenih aktivnošću</li> <li>• Ukupan broj korisnika (članovi udruga) pokriveni aktivnošću koordinacije</li> <li>• Ukupan iznos sredstava utrošeno za sufinanciranje tijekom 2015.i 2016.godine</li> </ul>				Nastavak realizacije programa sufinanciranja Udruge umirovljenika KZZ u okviru godišnjeg plana rada i utvrđenih aktivnosti sukladno Ugovoru o financiranju	
Aktivnost 2.10	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Tiskanje vodiča za starije osobe (informacije o pravima i kontakti pružatelja usluga, uz edukativne dijelove o nasilju, sklapanju štetnih ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju i dr.)	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Krapinsko-zagorska županija u suradnji s Policijskom upravom KZ, Podružnicom Obiteljski centar, Zavodom za javno zdravstvo KZZ, Domom zdravlja KZZ, centrima za socijalnu skrb, GD Crvenog križa, jedinicama lokalne samouprave, udrugama umirovljenika	-	10.000 kn (tisak) i radno vrijeme zaposlenih	JLS ZZJZ KZZ, Policijska uprava KZ, GD Crvenog križa, CZSS Krapina - Podružnica Obiteljski centar
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj institucija koje su pomogle u izradi vodiča kroz davanje podataka i suradnju s KZZ</li> <li>• Izrađen i tiskan vodič / Broj stranica tiskanog vodiča</li> <li>• Broj tiskanih primjeraka</li> <li>• Datum završetka publikacije / Datum početka distribucije</li> </ul>				Do kraja prosinca 2016. godine izrađen i tiskan vodič, te distribuiran na odabrane lokacije	

• Broj distribuiranih primjeraka / Broj mjesta distribucije					
Aktivnost 2.11	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Izabrane i educirane 3 nove udomiteljske obitelji za starije osobe (postoji trenutno 44 nesrodničke obitelji)	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Centri za socijalnu skrb uz podršku CZSS Krapina - Podružnice Obiteljski centar i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područnog ureda Krapina	-	3.000 kn za promidžbene aktivnosti	KZŽ, MSPM / radno vrijeme zaposlenih u CZSS Krapina, Podružnici Obiteljski centar i CZSS
Pokazatelji uspješnosti					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj udomiteljskih obitelji</li> <li>• Broj postojećih udomiteljskih obitelji / Broj novih udomiteljskih obitelji</li> <li>• Broj prijavljenih novih udomiteljskih obitelji za edukaciju / Broj izabranih i educiranih novih udomiteljskih obitelji</li> <li>• Broj stručnih djelatnika uključenih u izbor i edukaciju novih udomiteljskih obitelji</li> <li>• Broj radnih sati edukacije dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Povećan broj udomitelja za 5% na području KZŽ tijekom 2015.i 2016. godine	
Aktivnost 2.12	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Osiguravanje skrbi za korisnike stalnog smještaja u Domovima za starije i nemoćne osobe uz povećanje smještajnih kapaciteta za <5%: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 korisnika u Rezidenciji Kastelan, Tuheljske Toplice</li> <li>- 50 korisnika u Domu za starije i nemoćne osobe Presečki, Oroslavlje</li> <li>- 135 korisnika u Ustanovi Dom Sveti Nikola, Krapina</li> <li>- 42 korisnika u Ustanovi Pintar, Stubičke</li> </ul>	Siječanj 2015. – prosinac 2016.	Rezidencija Kastelan, Tuheljske Toplice  Dom Presečki, Oroslavlje  Dom Sveti Nikola, Krapina  Ustanova Pintar, Stubičke Toplice	-	Prema cjeniku domova socijalne skrbi  U Mreži MSPM 3.200 kn/mij.	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici plaćanja, MSPM

Toplice					
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>					<b>Cilj:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika stalnog smještaja</li> <li>• Broj postojećih korisnika stalnog smještaja / Broj novih korisnika stalnog smještaja (pojedinačno za svaki od domova za starije i nemoćne osobe)</li> <li>• Ukupan broj zaposlenih u domovima za stare i nemoćne osobe i broj stručnih djelatnika (za svaki dom pojedinačno)</li> </ul>					Nastavak skrbi za 250 korisnika smještaja u domovima socijalne skrbi za starije i nemoćne
<b>Aktivnost 2.13</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Nastavak smještaja u obiteljskim domovima za starije i nemoćne - ukupan kapacitet 92 mjesta u 7 domova: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiteljski dom Dijana Golubić, Pregrada</li> <li>• Obiteljski dom „Zelena oaza“, Oroslavje</li> <li>• Obiteljski dom „Orhideja“, Zlatar</li> <li>• Obiteljski dom Iveković, dom za starije osobe, Veliko Trgovišće</li> <li>• Obiteljski dom za starije i nemoćne "Pustodol", Donja Stubica</li> <li>• Obiteljski dom „Vita Nostra“, Zlatar Bistrica</li> <li>• Obiteljski dom Sretno doba, Stubičke Toplice</li> </ul>	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	<p>Obiteljski dom Dijana Golubić, Pregrada</p> <p>Obiteljski dom „Zelena oaza“, Oroslavje</p> <p>Obiteljski dom „Orhideja“, Zlatar</p> <p>Obiteljski dom Iveković, dom za starije osobe, Veliko Trgovišće</p> <p>Obiteljski dom za starije i nemoćne "Pustodol", Donja Stubica</p> <p>Obiteljski dom „Vita Nostra“, Zlatar Bistrica</p> <p>Obiteljski dom Sretno doba, Stubičke Toplice</p>	-	Za korisnike koji su smješteni rješenjem CZSS (Mreža MSPM) 2.800 kn mjesečno	Korisnik, obitelj, MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>					<b>Cilj:</b>

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika u obiteljskim domovima za starije i nemoćne</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika (za svaki obiteljski dom pojedinačno)</li> <li>• Ukupan broj zaposlenih i broj stručnih djelatnika obiteljskim domovima (za svaki obiteljski dom pojedinačno)</li> </ul>				Nastavak smještaja za 110 korisnika u 7 obiteljskih domova za starije i nemoćne u 2015.i 2016. godini	
Aktivnost 2.14	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Nastavak edukacije o zaštiti starijih osoba	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	PU krapinsko zagorska	-	3.000,00	Donatori
Pokazatelji uspješnosti					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj tiskanih letaka</li> <li>• Broj održanih radio emisija</li> <li>• Broj sudionika u edukativnim predavanjima</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Ukazati starijim osobama na oblike kriminaliteta i što mogu učiniti kako bi se zaštitili	

**NAZIV PRIORITETA: DUGOTRAJNO NEZAPOSLENI**

U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, Područnom uredu Krapina krajem prosinca 2014. godine evidentirano je 7.296 nezaposlenih osoba. Podaci o evidentiranoj nezaposlenosti u prosincu 2014. godine ukazuju na smanjenje za 15,3% odnosno za 1.319 osoba u odnosu na kraj prosinca 2013. godine.

Prosječno trajanje nezaposlenosti u RH iznosi 331 dan što čini 11,0 mjeseci. Prosječno trajanje nezaposlenosti od 358 dana ili 11,9 mjeseci u Krapinsko-zagorskoj županiji, za 0,9 postotnih bodova veće je od državnog prosjeka. U 2014. godini 49,7 % odnosilo se na dugotrajno nezaposlene osobe (više od 12 mjeseci u evidenciji), što je za 2,5 postotnih bodova više nego krajem 2013. godine. U odnosu na kraj 2013. godine porastao je broj nezaposlenih osoba koje čekaju na zaposlenje više od 3 godine (za 3,4%), dok je u svim drugim skupinama došlo do smanjenja broja nezaposlenih osoba.

Općenito, bilježi se stalan rast broja dugotrajno nezaposlenih osoba, no mijenja se spolna struktura. Naime, do 2010. godine broj dugotrajno nezaposlenih muškaraca bio je znatno manji u odnosu na žene, dok je u posljednje tri godine broj dugotrajno nezaposlenih muškaraca nešto veći nego broj žena. Promatrano po ispostavama, najviše dugotrajno nezaposlenih osoba je u ispostavama Zabok (23,6%), Krapina (22,1%) i Donja Stubica (20,4%). Što se tiče obrazovne strukture, najveći je udio dugotrajno nezaposlenih sa završenom srednjom školom u trajanju do 3 godine, KV i VKV radnika (35,5%) i osoba sa završenom osnovnom školom (29,1%). Udio dugotrajno nezaposlenih u KZZ u odnosu na RH pada prema višim razinama obrazovanja. Najveći postotak dugotrajno nezaposlenih osoba u dobi je 45-54 godina (28,1%), zatim slijede osobe u dobi od 55 godina i više (25,8%), 25-34 godine (17,1%), 35-44 godine (16,5%) te osobe u dobi 15-24 godine (12,5%).

Veliki dio nezaposlenih osoba nije u evidenciji HZZ-a, a mnogi od njih se bave poljoprivredom i imaju poljoprivredna gospodarstva koja su dovoljna za zadovoljavanje njihovih potreba, što otvara prostor za pokretanje vlastitog obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva (OPG) i mogućnost ostvarivanja prihoda od poljoprivredne djelatnosti. Mnoge dugotrajno nezaposlene žene su osobito angažirane u poljoprivredi, te je otvaranje OPG-a za njih dobar način osamostaljenja i ostvarivanja prihoda. Prema podacima Centra za socijalnu skrb Krapina i Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade KZZ, na području Županije ima 538 radno sposobnih korisnika zajamčene minimalne naknade. Istovremeno, na području Krapinsko-zagorske županije na dan 31. prosinca 2014. godine bilo je ukupno 78 udomiteljskih obitelji od kojih njih 59 smještava odrasle i starije osobe. Od toga broja, u 15 slučajeva radi se o srodničkom udomiteljstvu, a u 44 slučajeva o nesrodničkom. Ukupni kapacitet nesrodničkih udomiteljskih obitelji iznosi 162 korisnika, dok su potrebe mnogo veće, što otvara mogućnosti da se te korisnike pomoći, kao i dugotrajno nezaposlene osobe, usmjerava i potiče na bavljenje udomiteljstvom i na otvaranje vlastitih poljoprivrednih gospodarstava ukoliko za to imaju uvjete.

Također, i socijalno/društveno poduzetništvo, kao oblik poduzetništva sa primarno socijalnim ciljevima usmjerenim prema razvoju i koristi zajednice, još je uvijek nedovoljno razvijeno na području KZZ, iako su se poduzimale određene mjere radi edukacije i poticanja istoga. Kod ovakvog koncepta zapošljavanja profit se reinvestira za ostvarenje tih ciljeva kroz poslovanje ili ulaganjem u zajednicu, umjesto da je glavna motivacija u ostvarivanju profita za dioničare i vlasnike ili zadrugare. Modeli socijalnog poduzetništva i zadugarstva, kao oblici zapošljavanja koji mogu olakšati rješavanje ne samo pitanja zapošljavanja marginaliziranih grupa, nego i ostalih problema važnih za zajednicu, kao što su stvaranje radnih mjesta, inkluzija, kulturne potrebe, zdravstvena zaštita, očuvanje životne sredine, nisu dovoljno prepoznati.

**Opis potreba:**

Negativni trend ukupne gospodarske aktivnosti utjecao je na porast nezaposlenosti i sve veći udio dugotrajno nezaposlenih osoba u ukupnoj nezaposlenosti. Dugotrajna nezaposlenost često vodi ka socijalnoj isključenosti, a osim toga, vrlo je ozbiljan problem koji utječe na političku, socijalnu i ekonomsku stabilnost društva. Službe za zapošljavanje i za socijalnu skrb ključni su partneri koji zajedno sa pružateljima ostalih usluga poput obrazovanja, zdravstva, prijevoza i stanovanja, podupiru aktivno stupanje na tržište rada onih pojedinaca koji su od tog tržišta najudaljeniji. Svjesni su da je za dio nezaposlenih osoba potreban zajednički pristup u rješavanju problema unapređivanja kapaciteta i suočavanja s poteškoćama i nevoljama te da je vrlo bitno povezivanje ljudi sa sustavima kao i stvaranje koordiniranog i individualiziranog pristupa. Učinkovitiji pristup zahtjeva unapređenje postupaka savjetovanja/mentorstva kako bi se pojedinac aktivirao na tržištu rada i smanjila se ovisnost o socijalnim naknadama. Zamijećena je i značajna povezanost između dugotrajne nezaposlenosti i pojave poteškoća u funkcioniranju obitelji. Često se radi o osobama koje svoju dugotrajnu nezaposlenost doživljavaju kao osobni neuspjeh što negativno utječe na samopouzdanje i samopoštovanje, a posljedično i na roditeljske kompetencije i motivaciju za mijenjanje takve situacije. Nameće se sve veća potreba za razvijanjem novih usluga u koje bi se mogle uključiti dugotrajno nezaposlene osobe, korisnike pomoći za uzdržavanje koji su radno sposobni.

Potrebno je raditi na osnivanju „Kluba podrške“ u koji bi se uključile dugotrajno nezaposlene osobe, osobe s invaliditetom (OSI) te ostale osobe kojima prijeto

socijalna isključenost, a koje bi i taj klub organizirale i vodile. Naravno, uz adekvatnu edukaciju i stalnu potporu ustanova partnera. U Klubu bi se organizirali sastanci na kojima bi se ciljanoj skupini pružala individualna i grupna podrška, održavale motivacijske radionice i potrebne edukacije, davale informacije o tržištu rada. Ove su aktivnosti vrlo važne za podizanje motivacije i samopouzdanja nezaposlenih osoba.

Također, došlo se do zaključka da bi dugotrajno nezaposlene osobe i radno sposobne korisnike pomoći za uzdržavanje, koji za to imaju uvjete i osobne afinitete, trebalo usmjeriti na bavljenje udomiteljstvom, što bi im, između ostalog, dalo osjećaj svrhe i ispunjenosti i samim time bitno utjecalo na njihovo sniženo samopouzdanje, ali i osiguralo određeni izvor prihoda. Na području KZZ mali je broj udomitelja, iako postoje materijalne mogućnosti za uključivanje istih (ruralna sredina, riješeno stambeno pitanje). Jedan od razloga je i što potencijalni udomitelji raspolažu sa premalo informacija o uvjetima i mogućnostima bavljenja udomiteljstvom. Osim toga, kao poticaj razvoju i radi podrške postojećim udomiteljima, potrebno je razviti i mrežu stručne podrške za udomitelje obzirom na brojne izazove koje udomiteljstvo donosi. Dodatno, nastojanja za smanjenje broja korisnika u institucijama, jača potrebu za većim brojem udomitelja kako bi se sadašnjim i potencijalnim korisnicima institucionalnog smještaja omogućilo zbrinjavanje u poželjnijem, izvaninstitucionalnom obliku smještaja, a posebno je izražena potreba za razvojem specijaliziranog udomiteljstva.

Osim toga, dugotrajno nezaposlene osobe, koje su u mogućnosti i imaju nešto poljoprivrednih površina koje su neiskorištene, potrebno je poticati na osnivanje obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava (OPG). OPG je samostalna gospodarska i socijalna jedinica koju čine punoljetni članovi zajedničkoga kućanstva, a temelji se ili na vlasništvu i uporabi proizvodnih resursa u obavljanju poljoprivredne djelatnosti ili samo na uporabi proizvodnih resursa u obavljanju poljoprivredne djelatnosti i namijenjeno je obiteljskom poslovanju u poljoprivredi. Značaj dopunskih djelatnosti OPG-a krije se u mogućnosti koje one pružaju što bi moglo imati za posljedicu dodatno ostvarenje zaposlenosti i povećanje dohotka na OPG-ima.

Iako se sve više potiče koncept socijalno/društveno poduzetništvo ili zadrugarstvo, ono na području KZZ nije razvijeno. U posljednje dvije godine društveno poduzetništvo i zadrugarstvo je bilo aktualno među udrugama na području KZZ, ali još uvijek je nedovoljno informacija o uvjetima i načinima osnivanja. Osnivanje socijalnih poduzeća i zadruga potrebno je poticati kako bi se stvorila osnova za bolju konkurentnost usluga i roba, posebice za udruge i njihovo samofinanciranje.

Prema prepoznatim potrebama na području Krapinsko-zagorske županije, a sukladno realnim mogućnostima financiranja i provedbe aktivnosti u 2014. godini, odabrana su dva prioriteta i aktivnosti za Akcijski plan za 2015. i 2016. godinu.

U skladu sa prvim prioritetom koji se odnosi na povećanje zapošljivosti kroz razvoj novih oblika zapošljavanja planirane su sljedeće aktivnosti:

- Informiranje i promoviranje novih oblika zapošljavanja/izvora prihoda za dugotrajno nezaposlene osobe
- Organiziranje klubova podrške
- Organiziranje radionica aktiviranja i osnaživanja za dugotrajno nezaposlene
- Provođenje mjera aktivne politike tržišta rada - u domeni HZZ-a.

U kontekstu razvoja socijalnog poduzetništva, za 2015. i 2016. godinu su planirane sljedeće mjere:

- Informiranje i promoviranje socijalnog poduzetništva u široj javnosti
- Organiziranje škole socijalnog poduzetništva za organizacije koje bi se željele aktivnije baviti temom
- Radionice o socijalnom poduzetništvu za učenike srednjih škola
- Nastavak razvoja projektnog prijedloga za socijalnu zadrugu udruga OSI

### Operativni cilj br. 1 Povećanje zapošljivosti kroz razvoj novih oblika zapošljavanja

Aktivnost 1.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Informiranje i promoviranje novih oblika zapošljavanja/izvora prihoda dugotrajno nezaposlenim osobama, korisnicima zajamčene	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured	-	Sredstva HZZ PU Krapina osigurana za	Ministarstvo rada i mirovinskih sustava (MRMS) /

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

minimalne naknade (npr. udomiteljstvo, rad u OPG-u, zadrugarstvu, samozapošljavanje i sl.)		Krapina, uz podršku centara za socijalnu skrb i Podružnice Obiteljski centar, gradskih društava Crvenog križa i udruga		Sajam poslova, radno vrijeme stručnih radnika CZSS, GD Crvenog križa, Podružnica Obiteljski centar i udruga	HZZ, Ministarstvo socijalne politike i mladih (MSPM) / CZSS i CZSS Krapina - Podružnica Obiteljski centar
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj realiziranih radionica za ciljane skupine / broj radionica po skupini</li> <li>• Ukupan broj sudionika na radionicama (broj sudionika po skupinama)</li> <li>• Broj primjeraka tiskanog informativnog materijala (letci)</li> <li>• Ukupan broj objava na web stranicama partnera</li> <li>• Ukupan broj informiranih osoba</li> <li>• Broj osoba uključenih u neki oblik zapošljavanja (broj prema oblicima zapošljavanja)</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Tijekom 2015. i 2016. godine 20 osoba uključeno u neki oblik zapošljavanja kao rezultat uspješno realiziranih: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 10 radionica za ciljanu skupinu;</li> <li>✓ 100 sudionika radionica;</li> <li>✓ 2000 informiranih o događanju; 500 kom. info materijala (letci);</li> <li>✓ 10 objava na web stranicama partnera</li> </ul>	
<b>Aktivnost 1.2</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Klubovi podrške za ciljanu skupinu (koji su ujedno korisnici usluga gradskih društva Crvenog križa i centara za socijalnu skrb) s ciljem individualne i grupne podrške za zapošljavanje	Ožujak 2015.- prosinac 2016.	Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Krapina u suradnji s centrima za socijalnu skrb i uz podršku jedinica lokalne	-	Radno vrijeme zaposlenih u CZSS, Podružnici Obiteljskog centra KZZ, GD Crvenog križa, HZZ PU Krapina i JLS	MSPM / CZSS Krapina, Podružnica Obiteljski centar MRMS / HZZ

		samouprave (JLS)			
Pokazatelji uspješnosti					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj osnovanih novih klubova</li> <li>• Ukupan broj osoba uključenih u novoosnovane klubove</li> <li>• Broj zaposlenih osoba uz podršku klubova</li> <li>• Broj stručnih djelatnika CZSS i JLS uključeno u podršku osnivanja i rad klubova</li> <li>• Ukupan broj radnih sati pružene podrške klubovima i korisnicima dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Tijekom 2015. godine osnovan 1-2 kluba podrške s ukupno uključenih 20 osoba iz ciljanih skupina, od čega njih 5-10 je uspješno pronašlo zaposlenje uz podršku klubova u 2015.godine	
Aktivnost 1.3	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Radionice za dugotrajno nezaposlene (cjeloživotno učenje, kako se predstaviti poslodavcu, kako sastaviti životopis, samozapošljavanje)	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Krapina	-	Radno vrijeme i prostor HZZ PU Krapina	MRMS / HZZ
Pokazatelji uspješnosti					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj realiziranih tematskih radionica / Broj realiziranih radionica za svaku programsku temu</li> <li>• Ukupan broj uključenih korisnika u radionice / Broj korisnika za svaku tematsku cjelinu</li> <li>• Broj stručnih djelatnika HZZ PU Krapina uključenih u radionice</li> <li>• Ukupan broj sati svih održanih radionica</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Organizirano 10 radionica, za ukupno 100 sudionika iz skupine dugotrajno nezaposlenih osoba	
Aktivnost 1.4	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Provedba Mjera aktivne politike zapošljavanja	Siječanj 2015.- prosinac 2016.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina	-	1.200.000 kn državni proračun, sredstva EU <sup>1</sup>	MRMS / HZZ PU Krapina
Pokazatelji uspješnosti					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	

<sup>1</sup> Iznos je procjena financiranja provedbe Mjere aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene osobe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Krapina

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj prijavljenih korisnika</li> <li>• Ukupan broj uključenih korisnika u mjere aktivne politike zapošljavanja</li> <li>• Broj stručnih djelatnika HZZ-a uključeno u provedbu mjera s izabranim korisnicima</li> <li>• Broj radnih sati pružene stručne pomoći korisnicima dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Evaluacija (ili anketa) zadovoljstva korisnika</li> </ul>	Tijekom 2015. i 2016. godine 1000 osoba uključeno u Mjere HZZ PU Krapina
--	--

**Operativni cilj br. 2**  
**Razvoj socijalnog poduzetništva kao oblika zapošljavanja s primarno socijalnim/društveno usmjerenim ciljevima prema razvoju i koristi zajednice**

Aktivnost 2.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Informiranje i promoviranje socijalnog poduzetništva i zadrugarstva uz organiziranje Sajma socijalnog poduzetništva u 2015. i 2016. godini	Siječanj 2015.- prosinac 2016.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina i Krapinsko-zagorska županija uz podršku Mreže udruga Zagor, Zagorske razvojne agencija d.o.o. (ZARA), udruga	10.000 kn KZŽ za Sajam	Radno vrijeme zaposlenih HZZ PU Krapina i KZŽ, ZARA-e i udruga	MRMS / HZZ PU Krapina i KZŽ

**Pokazatelji uspješnosti**

<p><b>Indikatori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj informiranih korisnika o promotivnim događanjima</li> <li>• Broj prisutnih korisnika na organiziranim radionicama / Broj sudionika po spolu</li> <li>• Broj održanih radionica / Broj održanih radnih stolova / Broj održanih sajмова poslova / socijalnog poduzetništva</li> <li>• Ukupan broj organizacija i institucija uključenih u promotivne aktivnosti socijalnog poduzetništva</li> <li>• Ukupan broj stručnih djelatnika uključenih u promotivne aktivnosti socijalnog poduzetništva</li> </ul>	<p><b>Cilj:</b></p> <p>Tijekom 2015. i 2016. godine organizirana promocija socijalnog poduzetništva na razini županije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informirano 500 osoba o promotivnim događanjima</li> <li>✓ uspješno organiziran 2 Sajma socijalnog poduzetništva,</li> <li>✓ uspješno organizirana 2 Sajma udruga</li> <li>✓ Održane 3 radionice i 12 okrugli stol s najmanje 15</li> </ul>
---	--

Aktivnost 2.2	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	sudionika	
				Troškovi	Resursi
„Škola socijalnog poduzetništva“ (odrednice, oblici poduzetništva, program, faze razvoja, zakonodavni okvir, edukacija o zapošljavanju kroz program socijalnog poduzetništva - uz prikaze primjera „dobre prakse“)	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina, Krapinsko-zagorska županija, Mreža udruga Zagor	-	Radno vrijeme stručnih suradnika HZZ PU Krapina i KZŽ	MRMS / HZZ PU Krapina i
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj registriranih zainteresiranih sudionika „Škole socijalnog poduzetništva“</li> <li>• Broj organiziranih radionica</li> <li>• Broj sudionika na organiziranim radionicama / Broj sudionika po spolu</li> <li>• Ukupan broj organizacija i institucija uključenih u podršku ovim aktivnostima</li> <li>• Ukupan broj stručnih djelatnika uključenih u program radionica</li> </ul>				Tijekom 2015. i 2016. godine uspješno održane minimalno 2 radionice i najmanje 30 osoba uključeno u radionice	
Aktivnost 2.3	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Radionice o socijalnom poduzetništvu - za učenike srednjih škola KZŽ. Informiranje i promoviranje ideja poduzetništva i socijalnog poduzetništva kod mladih osoba s ciljem senzibilizacije mladih o problemu dugotrajne nezaposlenosti, socijalne isključenosti i besperspektivnosti	Ožujak 2015. - prosinac 2016.	Mreža udruga Zagor, ZARA, Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina	-	Radno vrijeme stručnih suradnika partnera	HZZ PU Krapina
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj organiziranih radionica</li> <li>• Broj sudionika na organiziranim radionicama / Broj sudionika po spolu</li> <li>• Ukupan broj organizacija i institucija uključenih u podršku aktivnosti</li> <li>• Ukupan broj stručnih djelatnika uključenih u program radionica</li> </ul>				Tijekom 2015. i 2016. godine uspješno održane 3 radionice i 30 osoba uključeno u radionice	
Aktivnost 2.4	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi

	Datum				
Nastavak razvoja projektnog prijedloga za socijalnu zadrugu udruga OSI uz prijavljivanje na nove natječaje u 2015. i 2016. godini.	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Društvo multiple skleroze KZZ, Udruga invalida Bedekovčina, Udruga Sv. Ana-udruga za pomoć djeci s teškoćama i invalidnim osobama, Udruga osoba s invaliditetom KZZ, Društvo osoba oštećena sluha KZZ, ZARA	-	Radno vrijeme i prostor suradnika-prijavitelja	Stručni suradnici partnera

**Pokazatelji uspješnosti**

**Indikatori:**

- Broj partnerskih organizacija u projektnom prijedlogu
- Broj predviđenih direktnih korisnika projekta
- Pripremljena kompletna projektna dokumentacija za sudjelovanje u natječaju za bespovratna sredstva

**Cilj:**

Pripremljen projektni prijedlog i prijavljen na minimalno 3 natječaja

**NAZIV PRIORITETA: OBITELJ U RIZIKU**

Rizičnost obitelji na području Krapinsko-zagorske županije može se promatrati kroz porast stope razvoda braka, sve veći broj jednoroditeljskih obitelji, obiteljsko nasilje te uz probleme ovisnosti u obitelji. Što se tiče broja registriranih ovisnika, prema podacima Zavoda za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije (ZZJZ KZZ) na području KZZ u 2014. godini bilo je registriranih ukupno 15 ovisnika (u Pompiodou obrascima). Postavlja se pitanje broja ovisnika o alkoholu i učestalosti prekomjernog konzumiranja alkohola.

Zavod za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije pruža usluge obiteljskog savjetodavnog tretmana (savjetodavni rad s članovima obitelji ali je primarni

razlog ovisnost) kojeg provode liječnik specijalist javnog zdravstva, liječnik psihijatar i psiholog pri Zavodu za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije. U Savjetovalištu korisnici dolaze upućeni od strane Općinskog državnog odvjetništva na višemjesečno izvršenje posebne obveze liječenja od ovisnosti o drogama koje savjetodavni rad na korekciji stavova spram opojnih droga, upućeni od strane škola, liječnika školske medicine pri ZZJZ KZZ, liječnika primarne zdravstvene zaštite, centara za socijalnu skrb (CZSS), Podružnice Obiteljski centar ili dolaze samoinicijativno. Također, dolaze i prijatelji ili rođaci osoba koje konzumiraju opojne droge radi dobivanja savjeta o pristupu toj osobi ili radi informacija o simptomima konzumacije, izgledu i štetnom djelovanju droga. Rad je usklađen s aktivnostima u školama, školskim liječnicima ZZJZ KZZ, CZSS i Podružnicom Obiteljski centar. U tretman Centra za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ uključuju se i ovisnici-zatvorenici na dopustu ili na uvjetnom otpustu i javljaju osobe nakon završenog programa u terapijskim zajednicama radi pomoći i podrške u resocijalizaciji. Također, radi se i s djecom i mladima s problemima u ponašanju.

Ukupno 18 osoba bilo je tijekom 2014. godine u ZZJZ KZZ upućeno na izvršenje neke od mjera: obveznog liječenja ovisnosti od alkohola zbog nasilja u obitelji, obveznog liječenja od opojnih droga, savjetodavni rad s maloljetnicima zbog prekomjerne konzumacije alkoholnih pića upućenih od strane centara za socijalnu skrb, i to u trajanju od 3 mjeseca do 1 godine.

Osim rada na sekundarnoj prevenciji u sklopu Savjetovališta, Centar ulaže poseban angažman u primarnu prevenciju (rad sa zdravom populacijom). U 2014. godini održano je 801 individualnih savjetovališnih tretmana u sklopu koncepta mentalnog zdravlja, te prevencije ovisnosti. Također, obavljeno je 56 psiholoških obrada i 1332 preventivnih aktivnosti. Kao dio rada na primarnoj prevenciji ovisnosti, Centar provodi na području KZZ 6 programa: „Znam, hoću, mogu“, Znanje daje prednost“, Što znam o...“, „Edukacija edukatora“, „Centar za prevenciju u zajednici“ i „Trening životnih vještina“, a od 2014. i program "Prevencija ovisnosti djece i mladih u KZZ".

Centar za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar provodi brojne aktivnosti vezane uz podršku obitelji kroz savjetodavni rad i preventivne programe, uz kontinuirani rast potreba za proširenjem usluga i veći broj stručnih radnika. U svakodnevnom radu s korisnicima detektirana je potreba za suradnjom i boljom dostupnošću još nekih profila stručnjaka (liječnika, psihijatra, dječjeg psihijatra i logopeda) te dodatnim edukacijama i profiliranjem postojećih stručnjaka. Kroz preventivne programe, Podružnica Obiteljski centar u suradnji s vrtićima, osnovnim i srednjim školama, Centrom za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ i Policijskom upravom krapinsko zagorskom pruža podršku i educiranje roditelja djece predškolske i školske dobi vezano uz odgoj i roditeljstvo, prevenciju poremećaja u ponašanju, prevenciju ovisnosti, pozitivnu komunikaciju i rješavanje problema te razvoj emocionalnih i socijalnih vještina.

Podrška obiteljima provodi se i kroz programe namijenjene podršci i pripremama za roditeljstvo, posebice majčinstvo. Tako se na području Krapinsko-zagorske županije održavaju tečajevi za trudnice na 10 lokacija - Krapina, Pregrada, Zlatar, Zabok, Bračak, Bedekovčina, Donja Stubica, Gornja Stubica, Klanjec i Marija Bistrica. Djeluje i 9 grupa za potporu dojenja koje vode patronažne sestre, a također su provodile i program Baby fitness. Podaci o dojenju prema istraživanju u KZZ u 2011. godini pokazuju da je postotak dojenja nezadovoljavajući. Od mogućih razloga male stope dojenja najviše se ističe izostanak tzv. "proširene obitelji". Naime, izostaje potrebna podrška roditeljima zbog čega majke lako gube samopouzdanje. Osim ovih i naprijed navedenih programa Centra za socijalnu skrb Krapina, podružnice Obiteljski centar, na području Županije ne djeluje niti jedna grupa za potporu roditeljstva i ne postoji mjesto za sastajanje roditelja s djecom uz mogućnost razmjene iskustava i pružanje međusobne potpore.

Centar za edukaciju i savjetovanje žena - CESI iz Zagreba provodi od 2012. godine SOS telefon za žrtve nasilja te radionice za nezaposlene žene. Volonterke dežuraju 2 dana u tjednu od 16-18 sati, a ostale dane se može kontaktirati putem mobitela ili putem elektronske pošte. Rad savjetovališta financira Krapinsko-zagorska županija u iznosu od 80.000 kn godišnje. Do sada kroz SOS telefon pružilo ukupno 135 savjetodavnih i informativnih usluga te educirano 20 volonterki. Također je održana jedna radionica za nezaposlene žene, a kroz programe edukacija za pružanje socijalnih usluga osposobljeno je 14 volonterki s područja Krapinsko-zagorske županije. Provedeno je preko 20 javnih akcija kojima su građani i građanke informirani o problematici nasilja nad ženama, uspostavljena je suradnja sa svim relevantnim institucijama iz županije te organizirana edukativna predavanja o Protokolu za postupanje u slučajevima nasilja u obitelji te Protokola u slučajevima seksualnog nasilja.

Mreža udruga Zagor s partnerima KZZ, CESI, i Gimnazijom A.G. Matoš Zabok provodi projekt Prepoznaj i reagiraj na nasilje! Alarmiraj se! kojeg sufinancira MZOS, a u sklopu projekta radi se sa srednjoškolcima/kama na prepoznavanju i sprečavanju vršnjačkog nasilja i alati su dostupni svim srednjim školama i drugim zainteresiranima.

#### **Opis potrebe:**

Obzirom na statističke podatke centara za socijalnu skrb i Podružnice Obiteljski centar, Centra za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ, Doma zdravlja KZZ, te ostalih pružatelja socijalnih usluga u županiji, prisutan je stalni porast potrebe za stručnom pomoći i podrškom obiteljima. Promjenom načina života, raspadom tradicionalnog sustava vrijednosti i proširene obitelji sve češće su pojave različitih psihopatoloških pojava, socijalnih i međuljudskih

problema u obiteljima koji dovode do poteškoća u redovnom psihofizičkom razvoju djece kao i nezadovoljstvu i rizičnim ponašanjima roditelja ili drugih odraslih članova obitelji.

Obitelj je temeljna jedinica društva te disfunkcionalnost i nedostatak podrške dovodi do neželjenih negativnih učinaka na razini cijelog društva.

Obzirom da je upravo ta potreba već ranije prepoznata kao prioritet na razini županije, uspostavljena je dobra suradnja na razini ustanova koje su uključene u direktan rad s pojedincima uz potrebu daljnjeg unapređenja kapaciteta stručnjaka (nedostatak psihijatarata, dječjih psihijatarata, logopeda i psihoterapeuta) i poboljšanje dostupnosti usluga (problem prometne povezanosti u županiji, financijske poteškoće obitelji u problemu i dr.).

Potrebno je obuhvatiti što veći broj trudnica trudničkim tečajevima (provode ih patronažne sestre) uz uključivanje i više stručnog kadra - ginekolog, pedijatar, fizijatar, fizioterapeut i dr. Važno je motivirati polaznice grupa za potporu dojenja, jer prema sadašnjim podacima stopa dojenja je preniska. Isto tako, potrebno je poticati osnivanje grupa za potporu roditeljstvu što bi rezultiralo većim samopouzdanjem roditelja, a u rad grupa uključiti stručnjake iz ustanova u ovom području. Ustrajati treba i na uključivanju više gradova i općina u program "Prve tri su najvažnije" koji ukazuje na važnost prvih godina života djeteta u psihosocijalnom razvoju kao i u razvoju osobnosti djeteta.

Djeca (prema Konvenciji o pravima djeteta do 18 godina) su jedna od najranjivijih društvenih skupina te im je potreba dodatna zaštita i briga društva i zato treba ponuditi nove programe za djecu koja odrastaju u rizičnim obiteljima te za djecu u konfliktnim postupcima razvoda braka (u posljednjih 10 godina bilježi se na području KZZ značajan porast broja razvoda braka). Pravovremena intervencija kao i prevencija značajno su učinkovitiji te utječu na smanjenje pojave psihičkih oboljenja i/ili kriminalnog ponašanja te ovisnosti u odrasloj dobi. Upravo stoga treba razviti ciljne programe za roditelje u razvodu braka i njihovu djecu.

Obzirom da su ukupne potrebe znatno veće od mogućnosti, odabrane usluge za 2015. i 2016. godinu fokusirane su na dva cilja. Prvi cilj usmjeren je očuvanju mentalnog zdravlja, te uključuje:

- Javna događanja s ciljem osvještavanja važnosti mentalnog zdravlja
- Rad savjetovališta za mentalno zdravlje
- Radionice na temu životnih vještina i prevencije ovisnosti.

Drugi je operativni cilj fokusiran na podršku obitelji, te on uključuje:

- Rad savjetovališta za uspješno roditeljstvo
- Savjetovanje roditelja u postupku razvoda braka
- Razvoj socijalnih i emocionalnih vještina kod djece
- Grupni rad s počiniteljima nasilja u obitelji
- Podrška žrtvama nasilja kroz savjetodavni rad i SOS telefon za žrtve nasilja
- Obiteljsko savjetovalište vezano za ovisnost o drogama
- Provođenje UNICEF-ovog programa „Rastimo zajedno“

### Operativni cilj br. 1

#### Očuvanje i unaprjeđenje mentalnog zdravlja

Aktivnost 1.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Tribine, javna predavanja za građanstvo te medijska promocija na temu važnosti očuvanja mentalnog zdravlja	Siječanj 2015.- prosinac 2016.	Zavod za javno zdravlje KZZ	-	Honorar vanjskim predavačima	Besplatni prostori ZZJZ KZZ, Doma zdravlja KZZ, GD

				Procjena: 15.000 kn za medijsku promociju	Crvenog križa  MZ / ZZJZ KZZ - Trošak promocije
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj organiziranih tribina / javnih predavanja za građanstvo</li> <li>• Ukupan broj organiziranih radio emisija / Broj tematskih radio emisija</li> <li>• Broj stručnih djelatnika ZZJZ KZZ uključeni u promocijske aktivnosti i u programski rad organiziranih predavanja i javnih tribina</li> <li>• Ukupan broj prisutnih na tribinama / ukupan broj prisutnih na javnim predavanjima</li> <li>• Ukupan broj informiranih na području KZZ / postotak geografske pokrivenosti županije realizacijom aktivnosti</li> </ul>				Tijekom 2015. i 2016. godine postignuta je 50% geografska pokrivenost KZZ medijskom promocijom, kroz realiziranje 3 tribine, 10 javnih predavanja za građanstvo, 50 radio emisija, od toga 5 tematskih	
<b>Aktivnost 1.2</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Nastavak rada savjetovališta za mentalno zdravlje pri Zavodu za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	ZZJZ KZZ, u suradnji s CZSS Krapina, Podružnicom Obiteljski centar i Domom zdravlja KZZ	-	Honorari za vanjske specijaliste stručnjake, oprema -procjena: oprema 2.000 kn + honorar za stručne suradnike 8.000 kn Ukupno: 10.000 kn	MZ / ZZJZ KZZ - Stručni suradnici i vanjski suradnici - troškovi honorara, trošak opreme, MSPM / radno vrijeme stručnih radnica Podružnice Obiteljski centar
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika savjetovališta / Ukupan broj djece / Ukupan broj roditelja</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj djece / Broj roditelja</li> <li>• Broj novih korisnika / Broj djece / Broj roditelja</li> <li>• Broj stručnih djelatnika ZZJZ KZZ, CZSS Krapina – Podružnice Obiteljski centar i Doma zdravlja KZZ uključenih u rad Savjetovališta</li> </ul>				Povećan broj uključene djece za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika Centra za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti (CZPO ZZJZ KZZ) i	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj održanih savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj radnih sati savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				povećan broj uključenih roditelja za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika CZPO	
Aktivnost 1.3	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Radionice na temu životnih vještina i prevencije ovisnosti	Siječanj 2015. - lipanj 2016.	Zavod za javno zdravstvo KZZ, PU krapinsko-zagorska, Udruga Cedar, GDCK Krapina, CZSS Krapina, Podružnica Obiteljski centar, Mreža udruga Zagor, Udruga Moji dani	-	Materijal za potrebe radionica Tiskanje priručnika Edukacija edukatora (honorar za stručne djelatnike)	MZ / ZZJZ KZZ, radno vrijeme stručnjaka iz ustanova i NVO provoditelja
Pokazatelji uspješnosti					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razvijen program treninga životnih vještina</li> <li>• Broj registriranih zainteresiranih škola i broj uključenih škola tijekom 2015. i 2016. godine</li> <li>• Broj izabраниh uključenih edukatora</li> <li>• Broj direktnih korisnika edukacije (učenika iz izabраниh škola)</li> <li>• Broj radnih sati provedene edukacije</li> <li>• Broj održanih edukacija</li> <li>• Evaluacija (Anketa) zadovoljstva korisnika</li> </ul>				<b>Cilj:</b>  Pružena edukacija u 20 škola, provedeno 2000 preventivnih aktivnosti	
Operativni cilj br. 2 Podrška obiteljima					
Aktivnost 1.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Savjetovanište za uspješnije roditeljstvo pri Centru za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar	Siječanj 2015.- prosinac 2016.	CZSS Krapina, Podružnica Obiteljski centar		Potrebni materijali, radni listovi, promotivni	MSPM - radno vrijeme zaposlenih, Donacije, JLS

				letci - 4.000 kn	
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika savjetovališta za uspješne roditelje / Ukupan broj roditelja</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika</li> <li>• Broj stručnih djelatnika Podružnice Obiteljski centar uključenih u rad savjetovališta</li> <li>• Broj održanih savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj radnih sati savjetovanja / dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				Povećan broj korisnika za 10% u odnosu na sadašnji broj korisnika Podružnice Obiteljski centar i evidentirano 90% zadovoljstvo svih uključenih korisnika	
<b>Aktivnost 1.2</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Savjetovanje roditelja u postupku razvoda braka te psihološka podrška djeci roditelja u postupku razvoda braka	Siječanj 2015.- prosinac 2016.	Podružnica Obiteljski centar, uz suradnju s centrima za socijalnu skrb, Centrom za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti ZZJZ KŽŽ	-	Letci, radni listovi Ukupno : 8.000 kn	MSPM - radno vrijeme zaposlenih, JLS
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika savjetovališta / Ukupan broj djece / Ukupan broj roditelja</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj djece / Broj roditelja</li> <li>• Broj novih korisnika / Broj djece / Broj roditelja</li> <li>• Broj stručnih djelatnika Podružnice Obiteljski centar, CZSS i CZPO ZJZZ KŽŽ uključenih u rad savjetovališta</li> <li>• Broj održanih savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj radnih sati savjetovanja / dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				Povećan broj uključenih roditelja za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika Podružnice Obiteljski centar i povećan broj uključene djece za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika CZSS Krapina, Podružnica Obiteljskog centra	

Aktivnost 1.3	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Preventivne radionice u vrtićima, osnovnim i srednjim školama za roditelje (teme iz roditeljstva, socijalnih i emocionalnih vještina, prevencije ovisnosti i drugih rizičnih ponašanja)	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Podružnica Obiteljski centar u suradnji s Centrom za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti Zavoda za javno zdravstvo KZŽ, Policijskom upravom KZ i Gradskim društvom Crvenog križa Krapina	-	Troškovi prijeevoza, promotivni materijali i brošure Ukupno 10.000 kn	Radno vrijeme zaposlenih u Podružnici Obiteljski centar i CZPO ZJZZ, MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj uključenih korisnika u preventivne radionice za roditelje</li> <li>• Broj organizacija (broj vrtića, broj osnovnih škola i broj srednjih škola) uključenih u program</li> <li>• Ukupan broj održanih preventivnih radionica</li> <li>• Ukupan broj radnih sati svih održanih radionica</li> <li>• Broj stručnih djelatnika Podružnice Obiteljski centar, CZPO ZZJZ KZŽ, Policijske uprave KZ i GDCK Krapina uključenih u provedbu preventivnih radionica</li> <li>• Broj radio emisija posvećenih preventivnim programima / Broj radio postaja na kojima su emitirane</li> </ul>				<b>Cilj:</b>  Tijekom 2015. i 2016. godine organizacijom preventivnih radionica obuhvaćeno 50% vrtića, osnovnih i srednjih škola na području županije, a medijska promocija kroz 6 radio emisija lokalnih radio postaja	
Aktivnost 1.4	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Grupni rad s počiniteljima nasilja u obitelji (individualni i grupni rad s korisnicima upućenim od strane prekršajnih i općinskih sudova te po nalogu policije i individualni rad s dobrovoljnim korisnicima)	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Podružnica Obiteljski centar	-	Radni listovi, posteri, brošure Ukupno 4.000 kn	MSPM - radno vrijeme zaposlenih Podružnice Obiteljski centar
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					

<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj korisnika uključenih u individualni rad / Broj korisnika uključenih u grupni rad / Broj grupa</li> <li>• Broj stručnih djelatnika Podružnice Obiteljski centar uključenih u realizaciju aktivnosti</li> <li>• Broj radnih sati pružene usluge grupnog rada / Broj radnih sati pružene usluge individualnog rada</li> </ul>				Programom grupnog rada obuhvaćeno minimalno 25 novih polaznika tijekom 2015. i 2016. godine	
<b>Aktivnost 1.5</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Pomoć i podrška žrtvama obiteljskog nasilja kroz savjetodavni rad i SOS telefon za žrtve nasilja	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	KZZ, centri za socijalnu skrb, Podružnica Obiteljski centar, CESI – Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje, SOS telefon za žrtve nasilja, sigurna kuća, Dom zdravlja KZZ	-	Informativni letci, brošure Ukupno: 4.000 kn	MSPM KZZ
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika / Broj postojećih / Broj novih korisnika</li> <li>• Ukupan broj novo prijavljenih slučajeva obiteljskog nasilja / Broj prijavljenih od same žrtve / Broj prijavljenih od strane članova obitelji / Broj prijavljenih od strane trećih osoba ili nadležnih organizacija ili institucija</li> <li>• Ukupan broj organiziranih radio emisija na lokalnim postajama / Broj tematskih emisija</li> <li>• Ukupan broj stručnih djelatnika KZZ, CZSS, Podružnice Obiteljski centar, SOS telefona, Sigurne kuće, Doma zdravlja KZZ uključenih u aktivnost</li> <li>• Ukupan broj radnih sati savjetodavnog rada / dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj radio emisija na temu podrške žrtvama obiteljskog nasilja / Broj minuta / sati emitiranja</li> <li>• Broj radio postaja uključenih u aktivnost</li> </ul>				Povećan broja korisnika usluga za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika Podružnice Obiteljski centar i SOS telefona, kroz senzibilizaciju građana preko organiziranih 6 tematskih radio emisija na lokalnim postajama	
<b>Aktivnost 1.6</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

<p>Obiteljsko savjetovanje vezano uz ovisnosti i druga patološka ponašanja u obitelji</p>	<p><b>Datum</b> Siječanj 2015. - prosinac 2016.</p>	<p>Centar za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ, Krapinsko-zagorska županija, Dom zdravlja KZZ, centri za socijalnu skrb, klubovi liječenih alkoholičara (KLA), Podružnica Obiteljski centar i GD Crvenog križa Krapina</p>	<p>-</p>	<p>Informativni letci 4.000 kn, medijska promocija 1.000 kn, troškovi prijevoza 2.000 kn  Ukupno: 7.000 kn</p>	<p>Stručni radnici CZPO ZZJZ KZZ, GD Crvenog križa Krapina, Doma zdravlja KZZ, KLA i Podružnice Obiteljski centar - korištenje prostorija CZPO ZZJZ KZZ, KLA, Doma zdravlja KZZ i Podružnice Obiteljski centar - trošak pokriva ZZJZ KZZ i Ministarstvo zdravlja (MZ) - program GD Crvenog križa Krapina</p>
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<p><b>Indikatori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika savjetovališta / Broj obitelji čiji su članovi korisnici savjetovanja</li> <li>• Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika</li> <li>• Broj stručnih djelatnika CZPO ZZJZ KZZ, Doma zdravlja KZZ, CZSS, KLA, Podružnice Obiteljski centar i GD Crvenog križa Krapina uključenih u savjetodavni rad</li> <li>• Broj održanih savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj radnih sati savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<p><b>Cilj:</b>  Povećan broj korisnika za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika KLA, CZPO ZZJZ KZZ i Podružnice Obiteljski centar</p>	
<b>Aktivnost 1.7</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
<p>Provođenje UNICEF-ovog programa „Rastimo zajedno“</p>	<p>Siječanj 2015.- prosinac 2016.</p>	<p>Podružnica Obiteljski centar i Dom zdravlja KZZ, uz podršku centara za socijalnu</p>		<p>Tiskanje poziva i plakata, medijska promocija 2.000 kn,</p>	<p>MSPM</p>

		skrb i dječjih vrtića		radni listovi i brošure 8.000 kn, honorari za stručne radnike 12.000 kn	
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih / Broj novih korisnika (za „Rastimo zajedno“ program)</li> <li>• Broj stručnih djelatnika Dom zdravlja KZZ, CZSS i Podružnice Obiteljski centar uključenih u provođenje oba programa</li> <li>• Broj radnih sati pružene usluge dnevno / tjedno / mjesečno (za „Rastimo zajedno“ program)</li> <li>• Ukupan broj promotivnih radio emisija / Broj minuta / Broj sati emitiranja</li> <li>• Broj radio postaja uključenih u emitiranje promotivnih radio emisija</li> <li>• Evaluacija (ili Anketa) zadovoljstva korisnika (za svaki program zasebna evaluacija)</li> </ul>				<p>Proširena usluga oba programa na minimalno dvije nove lokacije na području KZZ i povećan broj uključenih korisnika (roditelja) za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika programa, kroz 5 tematskih radio emisija medijske promocije i evidentirano 90% zadovoljstvo svih uključenih korisnika</p>	

## NAZIV PRIORITETA: OSOBE S INVALIDITETOM (OSI)

### Opis situacije

U Krapinsko-zagorskoj županiji, prema stanju na dan 12. ožujka 2015. godine, živi 18.947 osoba s invaliditetom od čega su 10.517 muškarci (56%) i 8.430 žene (44%).

Ukoliko se razmotri udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu županije, dolazimo do podatka da je u Krapinsko-zagorskoj županiji, s udjelom od 14%, najveća prevalencija invaliditeta u Republici Hrvatskoj. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 259 887 (51,1%), je u radno aktivnoj dobi, 19-64 godina, dok je u dobnoj skupini 65+ 205 639 (40,5%) osoba, a u 8% udjelu prisutan je u dječjoj dobi, 0-19 godina.

Najčešće vrste oštećenja kod osoba s invaliditetom s područja Krapinsko-zagorske županije, na temelju Zakona o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom (Narodne novine, broj 64/01), su oštećenja lokomotornog sustava, te oštećenja središnjeg živčanog sustava, a 33,6% osoba s invaliditetom ima višestruka oštećenja koja pridonose funkcionalnom oštećenju osobe s invaliditetom. Prema dostupnim podacima o obrazovanju, 76% osoba s invaliditetom nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje, 17% osoba ima srednju stručnu spremu, dok je oko 1% osoba s visokom ili višom stručnom spremom. Specijalno obrazovanje nalazimo kod 6% osoba s invaliditetom.

Prema podacima baze zaposlenih osoba s invaliditetom, u Krapinsko-zagorskoj županiji je 616 zaposlenih (zaposleni, privremeno radno nesposobni) osoba s invaliditetom, s 67% udjelom muških i 33% udjelom ženskih osoba. Najčešća zvanja kod zaposlenih osoba s invaliditetom su NKV radnik, bravar te ekonomski tehničar.

Osobe s invaliditetom, prema dostupnim podacima sustava socijalne skrbi, u najvećem broju (76%) žive u obitelji dok ih čak oko 19% živi samo. U ustanovi boravi čak 188 osoba, dok 0,6% osoba boravi u obitelji udomitelja ili skrbnika. U nezadovoljavajućim uvjetima stanovanja živi oko 15% osoba s invaliditetom. Oko 53% osoba, koje ostvaruju prava iz sustava socijalne skrbi, imaju potrebu za pomoći i njegom u punom opsegu te im je Barthelov indeks 0-60.

Najveći broj osoba ostvaruje svoja invalidska prava preko Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Iz Krapinsko-zagorske županije u Registar osoba s invaliditetom, pristigla su rješenja o primjerenom obliku školovanja za 1.538 osoba, s time da je veći broj muških osoba (67%). Poremećaji govorno-glasovne komunikacije, te specifične poteškoće u učenju najčešći su specificirani uzroci koji određuju potrebu primjerenog oblika školovanja, dok je potpuna odgojno obrazovna integracija prilagođenim nastavnim postupcima najčešći oblik njezinog specificiranog provođenja. 4.777 osoba s invaliditetom, 25% od ukupnog broja, vještačeno je u sustavu socijalne skrbi.

Što se tiče smještaja u ustanove, na području KZZ nalaze se 4 ustanove koje smještavaju osobe s invaliditetom: privatna ustanova Centar za rehabilitaciju Varaždin, Podružnica Pustodol, koji smještava 247 korisnika s lakom, umjerenom i teškom mentalnom retardacijom te drugim oštećenjima i tri doma koja smještavaju psihički bolesne odrasle osobe i čiji je osnivač nadležno ministarstvo:

- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec, Sveti Križ Začretje (smještaj za 80 korisnika)
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad, Lobar (smještaj za 312 korisnika)
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica, Desinić (smještaj za 310 korisnika).

Osim domova socijalne skrbi, na području KZZ registrirano je 14 udruga OSI prema specifičnim potrebama skupina korisnika, od čega aktivno djeluje 10 udruga koje ukupno broje oko 2 000 članova. Tih 10 udruga je 2011. godine potpisalo Sporazum o partnerstvu i suradnji i osnovali koordinativno tijelo "Koordinacija udruga osoba s invaliditetom KZZ", čija je uloga da svojim aktivnostima djeluje na okupljanju udruga i jačanju njihove sposobnost aktivnog djelovanja u zajednici. Na razini županije, od 2012. godine djeluje i Povjerenstvo za osobe s invaliditetom čija je svrha promicanje prava OSI, te ono svojim savjetodavnim radom pomaže Županijskoj skupštini s ciljem poticanja, razvijanja i koordiniranja potrebnih aktivnosti za OSI. Nužno je da ova dva tijela podrže i promiču razvoj novih usluga prema osobama s invaliditetom, ali i da pružaju potporu udrugama OSI u njihovom djelovanju.

### Opis potrebe:

Rađene analize i studije pokazale su da su stavovi osoba s invaliditetom prema tržištu rada i obrazovanju različiti i da svakoj osobi treba pristupiti na individualan način. Faktori otežanog zapošljavanja OSI su suficitarnost stečenih zvanja, nedostatak radnog iskustva, znanja i vještina za otvoreno tržište rada i dugotrajna nezaposlenost. Nepostojanje samoinicijative, naučena bespomoćnost, nisko samopoštovanje, samopouzdanje i motivacija, potreba za pomoći pri uvođenju u posao i tijekom rada te strah od gubitka prava iz sustava socijalne skrbi, čimbenici su koji utječu na nisku zapošljivost OSI. Članovi udruga OSI i sami prepoznaju kao ograničavajući faktor psihološke barijere koje je potrebno otkloniti.

Studija izrađena u projektu "Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada", Akcijski plan za zapošljavanje osoba s invaliditetom za područje KZZ za razdoblje 2011. – 2013. godine, ukazuju na navedene probleme, odnosno da niti OSI niti poslodavci nisu dovoljno upoznati s pogodnostima zapošljavanja OSI, kao ni mogućnostima korištenja raznovrsnih organizacijskih oblika u cilju zapošljavanja te je nužno da se dodatno angažiraju svi dionici. Također, na stavove OSI veliki utjecaj ima obiteljska sredina pa je na promjeni stavova često potrebno raditi s osobom i njegovom obitelji. Naime, još uvijek ima roditelja koji iz različitih razloga ne žele djecu integrirati u bilo koji segment društva.

Problem je i u neusklađenosti sustava obrazovanja sa potrebama tržišta rada, odnosno, nedostatku pomoćnih srednjoškolskih programa za kojima postoji potražnja na tržištu rada, ne postojanje centra za profesionalnu rehabilitaciju, nedostatku prilagođenih radnih mjesta za OSI, nedostatnom provođenju zapošljavanja po kvotnom sustavu te arhitektonskim barijerama i prometnoj nepovezanosti. Potrebe OSI za rehabilitacijom, novim uslugama i mogućnostima zapošljavanja koje bi odgovarale različitim skupinama OSI mogle bi biti zadovoljene kroz centar za profesionalnu rehabilitaciju, zaštitne radionice i zadruge OSI.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju pružao bi mogućnosti usvajanja tehničkih i praktičnih vještina potrebnih na tržištu rada Županije, provodio programe radne dijagnostike za utvrđivanje preostalih radnih sposobnosti, znanja, vještina i navika osoba s invaliditetom stečenih u prethodnom obrazovanju ili osposobljavanju za samostalan život i rad. Također, u centru bi se provodili motivacijski programi za OSI kao potpora aktivaciji osobnih radnih potencijala i aktivnosti povećanja kapaciteta za rad. Kroz profesionalnu rehabilitaciju postigao bi se individualni pristup, partnerski odnos s OSI, kompleksnost, cjelovit obuhvat osobe (multidisciplinarni pristup), te povezanost s tržištem rada.

Zaštitna radionica je ustanova ili trgovačko društvo koja zapošljava najmanje 51% OSI u ukupnom broju zaposlenih. Određeni broj OSI zbog intenziteta ili vrste oštećenja ne mogu steći one kvalifikacije, znanja i vještine koje bi im omogućile pristup tržištu rada. Stoga su zaštitne radionice tim osobama jedina mogućnost da rade u sredini koja radni proces prilagođava njihovim specifičnostima, odnosno dobivaju mogućnost da proizvode i stvaraju, ali na način i tempom koji odgovara mogućnostima većine zaposlenih.

Zadruge imaju značajan potencijal kao instrument socio-ekonomske reintegracije i mogu imati značajnu ulogu u povećanju zaposlenosti i životnog standarda skupina s niskim prihodima te jačanju obnove i razvoja zajednice. Stvaranje zadruga otvara mogućnosti da određene društvene skupine, pa tako i OSI, preko zadruga ostvare dodatni izvor prihoda, ne gubeći zbog toga stečena prava. Kako se udruge ne mogu baviti gospodarskim aktivnostima, dio udruga OSI odnosno članovi istih mogu biti osnivači zadruga. Članovi većine udruga OSI kroz kreativne radionice u udrugama stvaraju određene proizvode koje kroz zajedničko djelovanje u zadrugi mogu plasirati na tržište i na taj način ostvariti određeni prihod. Kvalitetna povezanost i upravljanje zadrugama dovodi do bolje poslovne efikasnosti članova zadruga, poboljšavanja kvalitete i prepoznatljivosti proizvoda. Osim toga, postoji veliki potencijal unutar zadrugnog sektora koji doprinosi poboljšanju lokalnog i regionalnog razvoja jer su članovi zadruga obično koncentrirani unutar određene lokalne zajednice.

Unapređenje integracije i pristupačnosti do radnog mjesta te adekvatna opremljenost samoga radnog mjesta može se postići kvalitetnijom potporom u obliku zapošljavanja uz podršku mobilnih timova. Osnivanje i koordinacija timova, bila bi zadaća Povjerenstva za osobe s invaliditetom KZZ. Timovi bi pružali potporu i OSI i poslodavcima, na početku intenzivniju, s vremenom sve manju. Naime, njihova uloga ključna je kod motiviranja i potpore pri uvođenju u posao, no smanjuje se kako osoba postaje sve samostalnija. Radi jačanja potpore OSI, u rad mobilnih timova mogu se uključiti i radni asistenti.

Kao prioritetne mjere za 2015. i 2016. godinu, sukladno potrebama, odabrane su aktivnosti koje su realne i s obzirom na vremenske i financijske mogućnosti dionika:

- Provedba savjetodavnih i informativnih radionica za osobe s invaliditetom, obitelji i poslodavce
- Rad savjetovališta za osobe s invaliditetom
- Početak programa zapošljavanja osoba s invaliditetom uz podršku mobilnog tima
- Nastavak usluge prilagođenog prijevoza za osobe s invaliditetom
- Psihosocijalno osnaživanje OSI
- Kreativne radionice u udrugama OSI
- Pomoć osobama s invaliditetom (osobni asistenti i osobe zaposlene preko javnih radova za uslugu Pomoć u kući)
- Provođenje projekata senzibilizacije zajednice
- Pravna klinika - pružanje besplatne pravne pomoći za članove Udruge osoba s invaliditetom KZZ
- Održavanje rada klubova pri udrugama i dnevnog boravka
- Povećanje samostalnosti i kvalitete življenja osoba s intelektualnim teškoćama razvojem socijalnih usluga

- Projekt Pomagala i edukacija za slijepe Udruge slijepih KZZ
- Provedba programa „Samostalnost i neovisno življenje naš je cilj“
- Usluga psihosocijalne podrške, stručne pomoći u obitelji / patronaža za psihički oboljele osobe
- Nastavak pružanja usluge organiziranog stanovanja u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Lohor-grad
- Izrada individualnih planova promjene za korisnike u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica, Desinić
- Izrada individualnih planova promjene za veći broj korisnika u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Lohor-grad uz pripreme za osiguravanje usluge organiziranog stanovanja
- Izrada individualnih planova promjene za korisnike Doma za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnice Mirkovec uz pripreme za osiguravanje usluge organiziranog stanovanja
- Izrada individualnih planova promjene za korisnike na stalnom smještaju u Centru za rehabilitaciju Varaždin, Podružnici Pustodol, Donja Stubica
- Poboljšani stambeni uvjeti korisnika srednjeg objekta te osiguravanje privatnosti Doma za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica
- Oprema dva stana za organizirano stanovanje Doma za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica uz edukaciju stručnog kadra za pružanje kvalitetne podrške za korisnike organiziranog stanovanja te pružanje podrške za 6-8 korisnika.

**Operativni cilj br. 1**  
**Povećanje zapošljivosti osoba s invaliditetom**

Aktivnost 1.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Provedba savjetodavnih i motivacijskih radionica - grupnih i individualnih (za tri ciljne skupine posebno i zajedničke - OSI, obitelji OSI i poslodavci)	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina, u suradnji s Podružnicom Obiteljski centar, Županijskom koordinacijom udruga osoba s invaliditetom	-	Radno vrijeme stručnih suradnika i prostor HZZ PU Krapina, Podružnice Obiteljskog centra, udruga OSI	MRMS / HZZ PU Krapina, MSPM / Podružnica Obiteljski centar

**Pokazatelji uspješnosti**

<p><b>Indikatori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika / Broj ciljnih skupina / Broj korisnika po ciljnim skupinama</li> <li>• Ukupan broj održanih radionica / Broj savjetodavnih radionica / Broj motivacijskih radionica</li> <li>• Broj individualnih i broj grupnih radionica</li> <li>• Ukupan broj stručnih djelatnika HZZ PU Krapina i Podružnice Obiteljskog centra uključeno u rad i podršku</li> </ul>	<p><b>Cilj:</b></p> <p>Pružena savjetodavna usluga kroz održavanje 6 radionica za 50 sudionika</p>
---	--

radionica					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj radnih sati savjetodavnih usluga</li> </ul>					
<b>Aktivnost 1.2</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Rad „Savjetovaništa za osobe s invaliditetom“ s ciljem pružanja psihosocijalne podrške, savjetovanja i pomaganja	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Podružnica Obiteljski centar u suradnji s Udrugom distrofičara Krapina, Društvom multiple skleroze KZZ, Udrugom osoba s invaliditetom KZZ, Udrugom slijepih KZZ, Društvom invalida rada Krapina, Udrugom invalida Donja Stubica i centrima za socijalnu skrb	-	Redovno radno vrijeme zaposlenih u Podružnici Obiteljskog centra te troškovi radnog materijala-osiguravaju općine i gradovi	JLS, MSPM / Podružnica Obiteljski centar
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika Savjetovaništa</li> <li>• Ukupan broj održanih radionica</li> <li>• Ukupan broj stručnih djelatnika Podružnice Obiteljskog centra i CZSS uključeno u rad radionica</li> <li>• Ukupan broj radnih sati usluge savjetovanja putem radionica</li> </ul>				Pružena savjetodavna usluga kroz održanih 15 radionica za 20 osoba po radionici	
<b>Aktivnost 1.3</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Zapošljavanje osoba s invaliditetom uz podršku mobilnog tima	Siječanj 2015. – prosinac 2016.	Županijska koordinacija udruga osoba s	-	Službena vozila članova Povjerenstva,	MRMS / HZZ Stručni suradnici

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

		invaliditetom, Povjerenstvo za osobe s invaliditetom KZZ, Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina		radno vrijeme djelatnika HZZ PU Krapina, poticajne mjere zapošljavanje HZZ	dionika
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovan mobilni tim</li> <li>• Struktura stručnjaka uključenih u rad mobilnog tima</li> <li>• Ukupan broj obuhvaćenih korisnika od strane mobilnog tima tijekom 2015. i 2016. godine</li> <li>• Broj zaposlenih podrškom mobilnog tima</li> </ul>				Osnovan mobilni tim i zaposleno 5 osoba s invaliditetom	
<b>Aktivnost 1.4</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Prilagođeni prijevoz za osobe s invaliditetom na području Krapinsko-zagorske županije:	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Udruga osoba s invaliditetom KZZ, Udruga distrofičara Krapina, Udruga invalida Donja Stubica, Društvo multiple skleroze KZZ	25.000 kn	Gorivo, zaposleni vozači - ukupno 300.000 kn iz redovne djelatnosti udruga OSI	Korisnici usluge
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj direktnih korisnika usluge prijevoza</li> <li>• Broj udruga obuhvaćenih uslugom</li> <li>• Broj vozila uključenih u pružanje usluge</li> <li>• Broj korisnika dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Broj prijeđenih km tijekom 2015. i 2016. godine</li> </ul>				Pružena usluga prijevoza za 400 korisnika i oko 16.000 km prijeđenih tijekom 2015. i 2016. godine	
<b>Aktivnost 1.5</b>	<b>Početak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

	Završetak/ Datum		sredstava		
Psihosocijalno osnaživanje i podrška osobama s invaliditetom	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Društvo multiple skleroze KZZ	-	Radno vrijeme zaposlenih stručnih suradnika udruge	Donacije udruzi, iz sredstava za redovnu djelatnost
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Ukupan broj održanih radionica</li> <li>• Ukupan broj stručnih djelatnika uključeno u rad i podršku održavanju radionica</li> <li>• Ukupan broj radnih sati pružene usluge psihosocijalno osnaživanje putem radionica</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Pružena usluga psihosocijalnog osnaživanja za 90 korisnika kroz 6 radionica održanih tijekom 2015. i 2016. godine	
Aktivnost 1.6	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Kreativne radionice udruga osoba s invaliditetom	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Udruga distrofičara, Društvo multiple skleroze KZZ, Udruga osoba s invaliditetom KZZ, Udruga Sv. Ana-udruge za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i invalidnim osobama, Udruga osoba s invaliditetom KZZ, Udruga invalida Donja Stubica i Udruga invalida Bedekovčina	-	Dio redovnog rada udruga: trošak rada radnog terapeuta i radni materijali	Udruge iz redovne djelatnosti i iz prodaje proizvoda na humanitarnim prodajama
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					

<b>Indikatori:</b>	<b>Cilj:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Ukupan broj održanih kreativnih radionica</li> <li>• Ukupan broj stručnih djelatnika uključenih u rad i podršku održavanju radionica</li> <li>• Ukupan broj radnih sati pružene usluge kroz kreativne radionice</li> </ul>	Pružena usluga kreativnih radionica za 200 korisnika kroz održanih 20 radionica tijekom 2015. i 2016. godine

**Operativni cilj br. 2.  
Održavanje i razvijanje socijalnih usluga u zajednici za osobe s invaliditetom i osiguranje skrbi za osobe s invaliditetom na smještaju u domovima socijalne skrbi uz nastojanje da ih se uključi u usluge u zajednici**

Aktivnost 2.1	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Pomoć osobama s invaliditetom (osobni asistenti i osobe zaposlene preko javnih radova za uslugu Pomoć u kući): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pomoć u svakodnevnom zbrinjavanju članova, Udruga distrofičara Krapina</li> <li>- Help desk - pomoć u kući, Udruga osoba s invaliditetom KZZ</li> <li>- Pomoć u kući obiteljima djece s teškoćama u razvoju, Udruga Sv. Ana - udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i invalidnim osobama</li> <li>- Program „Male domaćice“ - pomoć u kući osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta, Društvo multiple skleroze KZZ</li> </ul>	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Udruga osoba s invaliditetom: Udruga distrofičara Krapina, Udruga osoba s invaliditetom KZZ, Udruga Sv. Ana - udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i invalidnim osobama, Društvo multiple skleroze KZZ	-	Troškovi zaposlenog radnika putem mjera javnih radova HZZ PU Krapina bruto 3.400 kn/mj. Troškovi zaposlenog radnika putem projekta MSPM u Društvu multiple skleroze KZZ 3.500 kn/mj.	MRMS / programi HZZ PU Krapina  MSPM / projekt DMS KZZ

**Pokazatelji uspješnosti**

<b>Indikatori:</b>	<b>Cilj:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj zaposlenih osoba za pomoć osobama s invaliditetom</li> <li>• Ukupan broj korisnika usluge pomoći u kući / Broj korisnika iz Udruge distrofičara Krapina / Broj radnih sati pružene</li> </ul>	Tijekom 2015. i 2016.godine zaposleno 20 asistenata / pomoćnika

usluge/Broj pružatelja usluge • Broj korisnika iz Udruge OSI KZZ (za potrebe „Help Desk-a“) / Broj radnih sati pružene usluge / Broj pružatelja usluge • Broj korisnika iz Udruge Sv. Ana - udruge za pomoć djeci s teškoćama i invalidnim osobama (za potrebe obitelji djece s teškoćama) / Broj radnih sati pružene usluge / Broj pružatelja usluge • Ukupan iznos sredstava utrošeno za plaćanje zaposlenih asistenata / pomoćnika za pružanje usluga pomoći u kući				preko mjera HZZ-a (javni radovi), za pružanje usluga pomoći u kući za ukupno 60 korisnika iz 3 Udruge (Udruga distrofičara Krapina, Udruga OSI KZZ i Udruga Sv. Ana - udruga za pomoć osobama s posebnim potrebama Labor), 3 osobe putem mjera javnih radova i 7 osobnih asistenata za 7 korisnika osobne asistencije Društvo multiple skleroze KZZ	
<b>Aktivnost 2.2</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Provođenje projekata senzibilizacije zajednice: - Projekt „Učimo živjeti zajedno i kvalitetno“ i Projekt „Upoznajmo mogućnosti i različitosti djece s teškoćama u razvoju“, Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama Krapina - Projekt „Hrabra obitelj - uključivanje djece i mladih u život zajednice“, Udruga invalida Bedekovčina - Društvene večeri Udruge Sv. Ana - udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i invalidnim osobama	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama Krapina, Udruga invalida Bedekovčina Udruga Sv. Ana-udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i invalidnim osobama	-	Redovan rad udruge	MZOS- projekti Društva MRO - redovna djelatnost Udruge invalida Bedekovčina i Udruge Sv. Ana
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj direktnih korisnika projektnih aktivnosti</li> <li>• Broj korisnika obuhvaćenih preko projekta „Učimo zajedno i kvalitetno“</li> <li>• Broj korisnika obuhvaćenih projektom „Upoznajmo mogućnosti i različitosti djece teškoćama u razvoju“</li> <li>• Broj korisnika obuhvaćenih projektom „Hrabra obitelj - uključivanje djece i mladih u život zajednice“</li> <li>• Broj korisnika obuhvaćenih uslugom društvene večeri Udruge Sv. Ana</li> <li>• Broj organiziranih događanja tijekom 2015. i 2016. godine</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Kroz realizaciju programskih aktivnosti projekta organizirano ukupno 10 događanja u lokalnoj zajednici za 300 sudionika	
<b>Aktivnost 2.3</b>	<b>Početak/</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Udio</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

	Datum Završetak/ Datum	za provedbu	županijskih sredstava		
Pravna klinika - pružanje besplatne pravne pomoći za članove Udruge osoba s invaliditetom KZZ	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Udruga osoba s invaliditetom KZZ	-	Volonterski rad studenata Pravnog fakulteta u Zagrebu	Pravni fakultet u Zagrebu
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika iz Udruge OSI KZZ</li> <li>• Ukupan broj volontera studenata Pravnog Fakulteta u Zagrebu uključenih u rad i podršku rada Pravne klinike za pomoć članovima Udruge</li> <li>• Ukupan broj radnih sati pružene usluge u obliku pravne klinike – besplatna pomoć za članove udruge</li> <li>• Ukupan broj pruženih usluga / mjesečno / godišnje</li> </ul>				Tijekom 2015. i 2016. godine organizirana i pružena besplatna pravna usluga za najmanje 20 korisnika Udruge OSI KZZ od strane volontera studenata Pravnog fakulteta u Zagrebu	
Aktivnost 2.4	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Održavanje rada klubova pri udrugama i dnevnog boravka: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klubovi Udruge invalida Bedekovčina(Klub osoba s tjelesnim invaliditetom, Klub osoba oboljelih od šećerne bolesti i Klub Put - djeca i mladi s posebnim potrebama)</li> <li>- Klubovi Društva za pomoć mentalno retardiranim osobama (Radobojsko srce, Katarinčica i Sunce)</li> <li>- Dnevni boravak za članove Udruge multiple skleroze KZZ</li> <li>- Poludnevni boravak Društva za pomoć mentalno retardiranim osobama Krapina</li> </ul>	Siječanj 2015.- prosinac 2016.	Udruga invalida Bedekovčina, Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama Krapina, Društvo multiple skleroze KZZ	-	Udruge OSI pri kojima djeluju klubovi i dnevni boravak	Iz redovne djelatnosti udruga i putem donacija
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• broj korisnika iz Kluba osoba sa tjelesnim invaliditetom/ broj korisnika iz Kluba oboljelih od šećerne bolesti / broj korisnika iz Kluba Put – djeca i mladi s posebnim potrebama / broj korisnika iz Kluba osoba s mentalnom retardacijom Radobojsko srce / broj korisnika iz Kluba osoba s mentalnom retardacijom Katarinčica / broj korisnika iz Kluba osoba s mentalnom retardacijom Sunce / broj korisnika Dnevnog boravka Društva multiple skleroze KZŽ</li> <li>• Ukupan broj održanih susreta / dnevnog boravka mjesečno / godišnje</li> </ul>				Tijekom 2015. i 2016. godine održan rad klubova / dnevnog boravka na razini 2014.g.	
<b>Aktivnost 2.5</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za pružanje usluge</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Povećanje samostalnosti i kvalitete življenja osoba s intelektualnim teškoćama razvojem socijalnih usluga	Siječanj – lipanj 2015.	Centar za rehabilitaciju Varaždin i partneri	KZŽ sufinancira troškove 1 zaposlenog u nepunom radnom vremenu	Ukupno 276.145€, EU fond 197.996€, preostalo partneri	EU sredstva, Centra za rehabilitaciju Varaždin i partnera projekta
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizacija projekta sukladno utvrđenim aktivnostima</li> <li>• Ukupan broj korisnika projektnih aktivnosti / Broj uključenih udruga</li> </ul>				Kroz realizaciju projektnih aktivnosti, uključeno 40 članova Udruge invalida Donja Stubica i Društva za pomoć osobama s mentalnom retardacijom Krapina	
<b>Aktivnost 2.6</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Projekt Pomagala i edukacija za slijepe Udruge slijepih KZŽ	Siječanj 2015.– listopad 2016.	Udruga slijepih KZŽ	-	70.000 kn	MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b>				<b>Cilj:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj direktnih korisnika projekta</li> <li>• Broj uključenih članova Udruge slijepih KZŽ u provođenje projekta</li> </ul>				Kroz realizaciju projektnih aktivnosti tijekom 2015. godine uključeno 15 korisnika članova Udruge slijepih KZŽ	

Aktivnost 2.7	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Provedba programa „Samostalnost i neovisno življenje naš je cilj“ (trogodišnji program Ministarstva)	Siječanj 2015. – prosinac 2016.	Društvo multiple skleroze Krapina	45.697 kn	Radno vrijeme zaposlenika u Društvu (stručna tajnica, fizioterapeutkinja, mala domaćica), radno vrijeme stručnih suradnika/ica (neurolog, urolog, ginekolog, psiholog, socijalna radnica, suradnici iz HZZ i KZZ partnera na programu) te svi drugi troškovi potpore provođenju projekta	180.000,00 kn sredstva MSPM (trogodišnji program), 21.353,72 kn HZZ, KZZ, 2.400,00 kn samofinanciranje Društva kroz prodaju proizvoda izrađenih na kreativnim radionica
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika koji su prošli terapiju ultrazvukom /fizikalne terapije/educiranih i informiranih o ortopedskim pomagalicama / pravima iz socijalne skrbi</li> <li>• Ukupan broj stručnih suradnika/ica uključeno u rad i podršku radionica</li> <li>• Ukupan broj radnih sati savjetodavnih usluga / Ukupan broj održanih psiholoških radionica / Ukupan broj polaznika psiholoških radionica</li> <li>• Ukupan broj održanih kreativnih radionica / Ukupan broj korisnika po radionici</li> <li>• Ukupan broj organiziranih humanitarnih prodaja proizvoda / ukupan broj uključenih volontera</li> <li>• Ukupan broj tiskanih brošura</li> <li>• Ukupan broj educiranih osoba oboljelih od MS-a o mogućnostima zapošljavanja OSI / Ukupan broj održanih motivacijskih radionica za OSI /ukupan broj korisnika/ica po radionici</li> <li>• Ukupan broj održanih radionica za nezaposlene osobe iz evidencije HZZ-a za obavljanje poslova male domaćice / Ukupan broj zaposlenih malih domaćica na puno radno vrijeme / Ukupan broj uključenih korisnika/ica u program</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Do prosinca 2016. osigurati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• terapiju ultrazvukom;</li> <li>• kućne posjete stručnjaka</li> <li>• savjetodavne usluge</li> <li>• fizikalnu terapije</li> <li>• radionice i događanja vezanih za zapošljavanje</li> <li>• javna događanja</li> </ul>	

korištenja usluge malih domaćica					
Aktivnost 2.8	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Usluga psihosocijalne podrške, stručne pomoći u obitelji / patronaža za psihički oboljele osobe – 3 korisnika	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad	-	81.000 kn	MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih /Broj novih korisnika</li> <li>• Ukupan broj stručnih osoba uključenih u pružanje usluge</li> <li>• Broj radnih sati za pružene usluge / dnevno / tjedno mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Kontinuiran nastavak pružanja usluge za 3 korisnika	
Aktivnost 2.9	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Nastavak pružanja usluge organiziranog stanovanja za 21 korisnika u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad i pripreme za širenje usluge na veći broj korisnika	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad	-	Ukupno 88.668 kn/mj. za 21 korisnika	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici plaćanja (26%), MSPM (74%)
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika usluge organiziranog stanovanja</li> <li>• Broj postojećih korisnika /Broj novih korisnika</li> <li>• Broj pripremljenih korisnika za prijelaz u organizirano stanovanje</li> <li>• Ukupan broj radnih sati pripreme korisnika / dnevno / tjedno / mjesečno</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Nastavak usluge organiziranog stanovanja za 21 korisnika i proširenje za 8 korisnika tijekom 2015. i 2016. godine	
Aktivnost 2.10	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Izrada osobnih planova promjene za 285 korisnika na stalnom smještaju u Domu za psihički bolesne	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Dom za psihički bolesne odrasle	-	Opskrbnina prema cjeniku	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi

Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko - zagorske županije

odrasle osobe Bidružica, Desinić		osobe Bidružica, Desinić		MSPM ovisno o tipu sobe i rasponu usluga (1.500 - 2.000 kn/mj. po korisniku)	obveznici plaćanja, MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih osoba na stalnom smještaju / Broj novih osoba na stalnom smještaju</li> <li>• Broj stručnih djelatnika uključenih u pružanje usluge</li> <li>• Broj radnih sati stručnih djelatnika dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj ostalog osoblja koje je uključeno u rad i organiziranje skrbi u Domu PBO Bidružica</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Osigurana adekvatna skrb za 280 korisnika Doma za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica uz nastojanje smanjenja broja korisnika na stalnom smještaju za 2% tijekom 2015. i 2016. godine	
<b>Aktivnost 2.11</b>	<b>Početak/ Datum Završetak/ Datum</b>	<b>Odgovornost za provedbu</b>	<b>Udio županijskih sredstava</b>	<b>Troškovi</b>	<b>Resursi</b>
Izrada individualnih planova promjene za 312 korisnika na stalnom smještaju uz pripreme za osiguravanje usluge organiziranog stanovanja za veći broj korisnika u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Lobor-grad	Siječanj 2015.- prosinac 2016.	Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobor-grad	-	Opskrbina prema cjeniku MSPM-a ovisno o tipu sobe i rasponu usluge (1.600 - 2.500 mj. po korisniku)	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici plaćanja, MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih osoba na stalnom smještaju / Broj novih osoba na stalnom smještaju</li> <li>• Broj stručnih djelatnika uključenih u pružanje usluge i pripremu korisnika za život u organiziranom stanovanju izvan institucije</li> <li>• Broj radnih sati stručnih djelatnika / dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj ostalog osoblja koje je uključeno u rad i organiziranje skrbi u Domu PBO Lobor-grad</li> <li>• Broj korisnika koji su napustili stalni smještaj Doma PBO Lobor-grad tijekom 2015. i 2016. godine i postali korisnici izvaninstitucijskog oblika organiziranog stanovanja</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Izrada individualnih planova promjene za sve korisnike i osigurana adekvatna skrb za 303 korisnika Doma PBO Lobor-grad uz nastojanje smanjenja broja korisnika na stalnom smještaju za još 2%, kroz prijelaz u izvaninstitucijske oblike organiziranog stanovanja do kraja 2016. godine	

Aktivnost 2.12	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Izrada individualnih planova promjene za 75 osoba na stalnom smještaju, 1 korisnika, na privremenom smještaju uz pripreme za osiguravanje usluge organiziranog stanovanja za veći broj korisnika u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec	-	Opskrbnina prema cjeniku MSPM ovisno o tipu sobe i rasponu usluga (1.700 - 2.000 kn/mj. po korisniku)	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici plaćanja, MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih osoba na stalnom smještaju / Broj novih osoba na stalnom smještaju</li> <li>• Broj stručnih djelatnika uključenih u pružanje usluge i pripremu korisnika za život u organiziranom stanovanju izvan institucije</li> <li>• Broj radnih sati stručnih djelatnika / dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj ostalog osoblja koje je uključeno u rad i organiziranje skrbi u Domu PBO Zagreb, Podružnica Mirkovec</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Izrada individualnih planova promjene za sve korisnike i osigurana adekvatna skrb za 75 korisnika Doma PBO Zagreb, Podružnica Mirkovec, uz nastojanje smanjenja broja korisnika na stalnom smještaju za 5%	
Aktivnost 2.13	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Izrada individualnih planova promjene za 247 korisnika na stalnom smještaju u Centru za rehabilitaciju Varaždin, Podružnica Pustodol, Donja Stubica	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Centar za rehabilitaciju Varaždin, Podružnica Pustodol, Donja Stubica	-	5.300 kn mjesečno po korisniku	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici plaćanja, MSPM
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukupan broj korisnika</li> <li>• Broj postojećih osoba na stalnom smještaju / Broj novih osoba na stalnom smještaju</li> <li>• Broj stručnih djelatnika uključeno u pružanje usluge</li> <li>• Broj radnih sati stručnih djelatnika / dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj ostalog osoblja koje je uključeno u rad i organiziranje skrbi u Centru Varaždin, Podružnica Pustodol</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Izrada individualnih planova promjene za sve korisnike i osigurana adekvatna skrb za 247 korisnika Centra Varaždin, Podružnica Pustodol	

Aktivnost 2.14.	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Poboljšani stambeni uvjeti korisnika srednjeg objekta te osiguravanje privatnosti Doma Bidružica	Siječanj 2015. - prosinac 2016.	Dom Bidružica	-	Procjena 55.000 kn	MSPM Donacije
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Količina nabavljene opreme</li> <li>• Anкета zadovoljstva korisnika</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Povećanje zadovoljstva uslugom korisnika Doma za 50%	
Aktivnost 2.15.	Početak/ Datum Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Udio županijskih sredstava	Troškovi	Resursi
Oprema dva stana za organizirano stanovanje za 6-8 korisnika Doma Bidružica uz edukaciju stručnog kadra za pružanje kvalitetne podrške za korisnike organiziranog stanovanja te pružanje podrške za 6-8 korisnika	Siječanj 2015. – prosinac 2016.	Dom Bidružica	-	Okvirno 120.000 kn	MSPM Donacije
<b>Pokazatelji uspješnosti</b>					
<b>Indikatori:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj stručnih djelatnika uključenih u pružanje usluge i pripremu korisnika za život u organiziranom stanovanju izvan institucije</li> <li>• Broj sati edukacije stručnog osoblja</li> <li>• Broj korisnika organiziranog stanovanja</li> <li>• Broj radnih sati stručnih djelatnika / dnevno / tjedno / mjesečno</li> <li>• Ukupan broj ostalog osoblja koje je uključeno u rad i organiziranje skrbi u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica</li> <li>• Broj korisnika koji su napustili stalni smještaj Doma Bidružica tijekom 2015. godine i postali korisnici izvaninstitucijskog oblika organiziranog stanovanja</li> </ul>				<b>Cilj:</b> Od ožujka 2015. godine pružati uslugu organiziranog stanovanja za 6 korisnika	

Dostaviti:

1. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade,
2. „Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, za objavu,
3. Zbirka isprava,
4. Pismohrana.

**PREDSJEDNICA  
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**  
Vlasta Hubicki, dr.vet.med.