



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Ž U P A N

KLASA: 550-01/13-01/225

URBROJ: 2140/01-02-13-4

Krapina, 6. prosinca 2013.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

**PREDMET: Prijedlog Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu
za Krapinsko-zagorsku županiju**

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01, 5/06, 14/09, 11/13 i 26/13-pročišćeni tekst) i članka 53. stavka 2. Poslovnika Županijske skupštine Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/02, 5/06, 14/09, 21/09, 11/13 i 26/13-pročišćeni tekst) župan Krapinsko-zagorske županije donosi

Z A K L J U Č A K

Podržava se Prijedlog Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju utvrđen na 1. sjednici Savjeta za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije 28. studenog 2013. godine.

Prijedlog Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju čini sastavni dio ovog Zaključka.

Ž U P A N
Željko Kolar



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Savjet za socijalnu skrb

KLASA: 550-01/13-01/225
URBROJ: 2140/01-08-13-3
Krapina, 28. studenog 2013.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Prijedlog Akcijskog plana socijalnih usluga
za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju

PRAVNI TEMELJ: članak 178. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 33/12) i članak 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01, 5/06, 14/09, 11/13 i 26/13-pročišćeni tekst)

NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE: Županijska skupština

PREDLAGATELJ: Savjet za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije

IZVJESTITELJICA: mr.sc. Jasna Petek, prof., predsjednica Savjeta za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije

OBRAZLOŽENJE:

Članak 178. stavak 4. Zakona o socijalnoj skrbi propisuje da savjet za socijalnu skrb u županiji predlaže socijalni plan u djelatnosti socijalne skrbi za područje jedinice područne (regionalne) i jedinica lokalne samouprave, a donosi ga predstavničko tijelo jedinice područne (regionalne) samouprave. Nadalje, stavak 5. istog članka propisuje da socijalni plan obuhvaća detaljnu analizu kapaciteta, dostupnost mreže socijalnih usluga i specifične ciljeve razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, s posebnim naglaskom na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti.

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade pristupio je stoga izradi Plana socijalnih usluga za razdoblje 2014. - 2016. godine i Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu, u suradnji s članovima radne skupine za socijalno planiranje i konzultantima Projekta Ministarstva socijalne politike i mladih “Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitutionalizacije socijalnih usluga”.

Svrha izrade navedenih dokumenata je pospješiti pružanje usluga socijalne skrbi namijenjenih djeci, mladima, odraslim i starijim osobama u nepovoljnom položaju u Županiji kako bi se spriječila njihova institucionalizacija i pomoglo onima koji su smješteni u institucijama da mogu napustiti ustanove jer su im dostupne usluge podrške u njihovoj lokalnoj zajednici. Naime, socijalnom

planiranju trebalo se pristupiti i s obzirom na aktualne procese transformacije i deinstitutionalizacije domova socijalne skrbi.

Akcijski plan obuhvaća socijalne usluge u pet područja, koja su na temelju procjene potreba utvrđena kao prioritetna i čija je provedba, s obzirom na raspoložive resurse i ograničenja, realna u 2014. godini.

Savjet za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije na 1. sjednici održanoj 28. studenog 2013. godine utvrdio je Prijedlog akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju, u tekstu u prilogu te predlaže Županijskoj skupštini da isti usvoji.

Prilog:

- Prijedlog Akcijskog plana,
- Zaključak župana

PREDSJEDNICA SAVJETA

mr.sc. Jasna Petek, prof.



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

KLASA: 550-01/13-01/224
URBROJ: 2140/01-01-13-3
Krapina, 16. prosinca 2013.

Na temelju članka 178. stavka 4. Zakona o socijalnoj skrbi («Narodne novine» broj 33/12) i članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije («Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije» broj 13/01., 5/06., 11/06. - pročišćeni tekst, 14/09. i 26/13.), po prethodno pribavljenom mišljenju Savjeta za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije, KLASA: 550-01/13-01/224, URBROJ: 2140/01-08-13-2, Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije, na 4. sjednici održanoj dana 16. prosinca 2013. godine, donijela je

Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju

1. Uvod

Članak 178. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 33/12) definira obveze županija oko socijalnog planiranja. Prema stavcima 4. i 5. navedenog članka, socijalni plan za područje županije i jedinica lokalne samouprave donosi Županijska skupština, a na prijedlog županijskog Savjeta za socijalnu skrb.

Kako bi, između ostalog, pomoglo županijama u tome, Ministarstvo socijalne politike i mladih (MSPM) započelo je 2012. godine s projektom podržanim od strane Instrumenta pretpristupne pomoći Europske Unije „*Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitucionalizacije socijalnih usluga*“. Projekt je usredotočen na dva međusobno povezana područja (komponente). Prva komponenta odnosi se na nastavak procesa socijalnog planiranja na razini županija, kao što je i navedeno, da bi bila pružena podršku deset hrvatskih županija, uključujući i Krapinsko-zagorsku županiju, pri izradi Plana socijalnih usluga. Druga komponenta odnosi se na daljnju transformaciju i deinstitucionalizaciju domova socijalne skrbi.

Dosad je deset županija izradilo takve planove, a projekt trenutačno pruža podršku preostalima da bi izradile Planove socijalnih usluga u partnerstvu sa svim lokalnim dionicima zainteresiranim za razvoj i pružanje socijalnih usluga (županije, gradovi, općine, organizacije civilnog društva, privatni i državni domovi socijalne skrbi, obiteljski centri, centri za socijalnu skrb, itd.). Kao konačan rezultat županije bi izradile slijedeće dokumente:

- Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. godinu i
- Plan socijalnih usluga za razdoblje od 2014. do 2016. godine uz Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. godinu.

Osim toga, na temelju tih dokumenata stvorila bi se učinkovitija poveznica između planiranja socijalnih usluga koje se odvijaju na lokalnoj, županijskoj razini i planiranja na državnoj razini, osigurala djelotvornija i učinkovitija upotreba ograničenih sredstava i dodatno osiguralo da su ta sredstva izravno namijenjena prioritarnim potrebama.

Svrha navedenih dokumenata je pospješiti pružanje usluga socijalne skrbi namijenjenih djeci, mladima, odraslim i starijim osobama u nepovoljnom položaju u Županiji kako bi se spriječila njihova institucionalizacija i pomoglo onima koji su smješteni u institucijama da mogu napustiti ustanove jer su im dostupne usluge podrške u njihovoj lokalnoj zajednici.

2. Metodologija korištena pri izradi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu

U ožujku 2013. godine započeo je rad na izradi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju. Spomenuti Akcijski plan izradila je radna skupina koja se sastojala od predstavnika ključnih relevantnih dionika u županiji, uz podršku projektnog tima. Popis članova Glavne radne skupine priložen je ovom dokumentu.

Od ožujka 2013. godine članovi ove skupine redovito su se sastajali kako bi dovršili niz ključnih zadataka koji su prethodili izradi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu i to:

- Članovi radne skupine prikupili su većinu ažuriranih dokumenata i podataka vezanih uz pružanje socijalnih usluga u županiji. Svi ti podaci uneseni su u Excel bazu podataka od strane projektnog tima, čime se po prvi put dobila jasna slika usluga koje se pružaju u županiji. Namjera je ažurirati te podatke iz godine u godinu.
- Na temelju analize prikupljenih podataka radna skupina je izvršila: procjenu ciljnih skupina kojima se trenutačno pružaju usluge, prikaz vrsta socijalnih usluga koje se trenutačno pružaju tim ciljnim skupinama i njihovu teritorijalnu raspoređenost te prioritetne potrebe za novim uslugama u 2014. godini.
- Na temelju te procjene određeni su prioriteti koji uključuju sljedeće četiri ciljne skupine u 2014. godini, za koje su izrađeni zasebni Akcijski planovi:
 - Djeca i mladi u riziku
 - Stariji i nemoćni
 - Dugotrajno nezaposleni
 - Obitelji u riziku
 - Osobe s invaliditetom.

Svaki pojedinačni Akcijski plan navodi:

- usluge koje se trenutačno pružaju te za koje radna skupina preporučuje kontinuitet pružanja u 2014. godini,
- usluge koje se trenutačno pružaju, no radna skupina preporučuje njihovo proširenje na veći broj korisnika ili na širi teritorijalni obuhvat u 2014. godini,
- nove prioritetne usluge za koje radna skupina preporučuje financiranje u 2014. godini.

Usluge stalnog smještaja u institucijama se smatraju najmanje dobrim rješenjem za korisnika, odnosno krajnjim rješenjem kada su sve druge mogućnosti iscrpljene. Međutim, uvrštene su u plan jer je izvjesno da će se nastaviti pružati i tijekom 2014. godine te je potrebno osigurati kontinuitet skrbi o korisnicima koji su smješteni u ustanovama uz nastojanje da im se nađe primjereniji oblik skrbi kroz razvoj socijalnih usluga u zajednici.

Usluge obuhvaćene Akcijskim planovima pružaju onoliko jasnu sliku o socijalnim uslugama potrebnim u županiji u 2014. godini koliko je to trenutačno moguće. Osim usluga koje direktno financira Županija, Akcijski planovi uključuju usluge koje financiraju tijela javne uprave kao što su Ministarstvo socijalne politike i mladih, gradovi i općine, usluge koje se provode kroz projekte organizacija civilnog društva kao što su gradske organizacije Crvenog križa, udruge (osobito udruge osoba s invaliditetom i druge humanitarne udruge) i drugi, te usluge koje pružaju privatni pružatelji usluga, a koje nisu sufinancirane iz javnih sredstava.

Akcijski planovi strukturirani su na sljedeći način:

- Analiza trenutačne situacije u kojoj se nalazi pojedina ciljna skupina obuhvaćena Akcijskim planom;

- Opis trenutačnih potreba za uslugama za ciljnu skupinu obuhvaćenu Akcijskim planom, odnosno, obrazloženje zbog čega je pojedina usluga navedena u Akcijskom planu;
- Jedan od nekoliko operativnih ciljeva koji se odnose na pojedino područje u kojem je potrebna podrška, npr. pružanje podrške starijim osobama u njihovim domovima;
- Popis usluga za koje se preporučuje da budu pružane u 2014. godini u sklopu svakog operativnog cilja, uključujući: uslugu/aktivnost, datum početka i kraja pružanja usluge, naziv organizacije odgovorne za provedbu, trošak pružanja usluge u 2014. godini, nazivi tijela javne uprave i organizacija koje će financirati pružanje usluge, pokazatelji i ciljevi koji će omogućiti mjerenje pružanja usluga/aktivnosti tijekom cijele 2014. godine, i praćenje napretka o kojem će se izvijestiti Županijska skupština.

Važno je naglasiti da je, osim Plana socijalnih usluga za razdoblje od 2014. do 2016. godine i Akcijskih planova socijalnih usluga za 2014. i 2015. godinu, važan cilj ove aktivnosti izgraditi kapacitete županije i lokalnih dionika kako bi zajedno mogli učinkovito raditi na utvrđivanju potreba za uslugama socijalne skrbi u županiji. U tom smislu izrada Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu ne pruža sveobuhvatnu sliku svih usluga dostupnih u županiji, nego je usredotočena na usluge koje članovi radne skupine smatraju prioritetnima u 2014. godini. Oslanjajući se na iskustvo izrade ovog početnog Akcijskog plana, dionici namjeravaju izraditi Plan socijalnih usluga za razdoblje od 2014. do 2016. godine koji će pružiti sveobuhvatnu sliku sustava socijalne skrbi u županiji, što će dovesti do učinkovitijeg određivanja prioriteta u Akcijskom planu socijalnih usluga za 2015. godinu.

3. Preporuka Županijskoj skupštini

Preporuka Glavne radne skupine za planiranje socijalnih usluga je da Županijska skupština usvoji Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. godinu kao dokument u cijelosti, a naročito da se u Županijskom proračunu osiguraju sredstva potrebna za održavanje usluga navedenih u Akcijskom planu kod kojih je istaknuto da zahtijevaju financijsku potporu Krapinsko-zagorske županije.

DJECA I MLADI U RIZIKU

Opis situacije

U djelu aktivnosti koje se odnose na prioritet Djeca i mladi u riziku, Akcijski plan za 2014. godinu usredotočen je na dvije skupine: djecu s teškoćama u razvoju i djecu smještenu izvan obitelji.

Što se tiče obrazovanja djece s teškoćama u razvoju, podaci Ureda državne uprave u Krapinsko-zagorskoj županiji za školsku godinu 2013/2014. pokazuju da je najviše djece s teškoćama u razvoju integrirano u redovne osnovne škole u lokalnim sredinama iz kojih dolaze, ukupno 516 djece. Od toga, 298 djece se obrazuje prema prilagodbenom, a 205 prema redovnom planu i programu, uz prilagodbu metoda i sadržaja, dok je 13 djece u 4 rehabilitacijska razredna odjela za djecu s teškoćama u razvoju.

Osim 31 osnovne škole (s područnim školama) na području Krapinsko-zagorske županije djeluju i dvije osnovne škole za djecu s teškoćama u razvoju: pri Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda i pri Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice.

U COO Zajezda ukupno je 55 djece s intelektualnim i drugim pridruženim poteškoćama, od čega 37 na stalnom, tjednom i privremenom smještaju, a 18 na poludnevnom i privremenom boravku. Sva djeca uključena su u osnovnoškolsko obrazovanje ili strukovno osposobljavanje, u posebna rehabilitacijska odjeljenja i program psihosocijalne rehabilitacije. Strukovno osposobljavanje provodi se za zanimanja: pomoćni kuhar, pomoćni krojač i pomoćni vrtlar. Obzirom na izuzetno nizak postotak kasnijeg zapošljavanja općenito, posebice u struci, potrebno je revidirati postojeći i program stručnog osposobljavanja.

Osnovna škola pri Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice provodi redovni prilagodbeni i posebni program. Primarne su tjelesne, motoričke i višestruke teškoće, a djeca su na poludnevnom, dnevnom i tjednom smještaju u ustanovi. U školsku godinu 2013./2014. u osnovnoškolsko obrazovanje ukupno je upisano 57 učenika. Obrazovanje je organizirano u ukupno 13 razrednih odjeljenja i to 7 odjeljenja po redovnom prilagodbenom programu i 6 odjeljenja po posebnom programu te 5 odgojno obrazovnih skupina za djecu s veći utjecajnim teškoćama u razvoju. Isto tako, 3 skupine djece uključene su u produženi stručni postupak. Pri Školi djeluje i jedina predškolska edukacijsko-rehabilitacijska skupina za djecu s motoričkim i kombiniranim smetnjama na području KZZ. Grupa broji 22 djece s kojima radi samo jedan defektolog, dok još 10 djece čeka na uključivanje u program. U narednom razdoblju važno je stvoriti uvjete da sva djeca, koja za to imaju potrebu, budu uključena u predškolski edukacijsko-rehabilitacijski program na području županije.

O školovanju djece izvan područja Županije, podatke imaju centri za socijalnu skrb, prema kojima se ukupno 72 djece s teškoćama osnovnoškolske dobi školuje izvan županije. 7 djece predškolske dobi zbog višestrukih je teškoća uključeno u organizirani oblik predškolskog odgoja i obrazovanja izvan Županije, a KZZ sufinancira troškove prijevoza od mjesta prebivališta do ustanove.

Iz navedenog je vidljiva tendencija sve većeg uključivanja djece s teškoćama u matične škole u lokalnim sredinama, uz opadanje broja djece u specijalnim školama. S druge strane, redovnim školama je potrebna podrška u tom procesu. Škole su često nepripremljene za integraciju (nastavnicima redovne nastave nedostaje edukacije, a već od ranije postoji problem nedostatka stručnih suradnika u školama), što predstavlja izazov za kvalitetu obrazovanja djece s teškoćama u razvoju integriranih u redovne škole. No, integracija nije samo nužan proces koji treba razvijati, ona je ujedno prilika, jer se uključivanjem djece s teškoćama povećavaju mogući nastavi za već broj nastavnika i manje razredne grupe, a ujedno se moraju i ukloniti arhitektonske barijere u nepristupačnim školama.

Kao pozitivan primjer ističemo da četiri osnovne škole (Oroslavje, Marija Bistrica, Gornja Stubica i Mihovljan) imaju rehabilitacijske razrede za djecu s teškoćama koji su integrirani u redovan obrazovni proces po posebnom programu. Otvaranje novih rehabilitacijskih razreda pri svim osnovnim i pojedinim srednjim školama nužno je za uspješnu i kvalitetnu integraciju djece s teškoćama u razvoju u redovne škole.

Također, za djecu koja imaju poteškoće u učenju i kojima je potreban individualizirani pristup, potrebno je organizirati produženi stručni postupak.

Što se tiče podataka o smještaju djece i mladih izvan obitelji, prema statističkim podacima Ministarstva socijalne politike i mladih za 2012. godinu, 203 djece i mladih s područja Krapinsko-zagorske županije smješteno je u domove socijalne skrbi, a samo njih 55 u udomiteljske obitelji. Ovi podaci pokazuju nepovoljni omjer izvaninstitucijske skrbi u udomiteljskim obiteljima u odnosu na smještavanje u ustanove socijalne skrbi u iznosu 27:73. Prema Nacionalnom planu deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2011. do 2016. (2018.) godine, taj bi omjer trebao biti obrnut,

odnosno 80:20 u korist izvaninstitucijskog smještaja.

Prema podacima centara za socijalnu skrb, svega je 19 obitelji na području Županije registrirano za udomljavanje djece i mladih. U navedenih 19 obitelji, udomljeno je 27 djece i mladih, dok je još 28 djece s područja KZZ udomljeno u drugim županijama, većinom u udomiteljskim obiteljima na području Varaždinske i Zagrebačke županije. Ovi podaci ukazuju na nužnost aktivnog pristupa razvoju udomiteljstva, posebice razvoja specijaliziranog udomiteljstva. Upravo bi razvoj specijaliziranog udomiteljstva, između ostalog, doprinio i već o njemu mogući uključivanju djece s teškoćama (dosad smještenih i obrazovanih u specijalnim ustanovama) u redovno obrazovanje.

Opis potrebnih usluga/aktivnosti:

Većano uz prioritetni cilj i proces deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi, potrebno je **osnovati županijsko povjerenstvo za razvoj udomiteljstva koje bi koordiniralo aktivnosti promoviranja udomiteljstva**, te povežalo sve sudionike u procesu: centre za socijalnu skrb, Obiteljski centar KZZ, domove socijalne skrbi, Krapinsko-zagorsku županiju, jedinice lokalne samouprave i dr.

Nužno je osnivanje **mobilnih timova za rane intervencije za djecu s teškoćama u dobi od 0-3 godine**. Također, postoji i velika potreba za **edukacijsko-rehabilitacijskim skupinama za djecu predškolske dobi (3-7 godina)**.

Osnivanje mobilnih timova moguće je pri domovima socijalne skrbi i domovima zdravlja. Što ranije otkrivanje teškoća u razvoju kod djeteta pretpostavka je za uspješnu rehabilitaciju. Rane intervencije trebale bi biti kreirane na način da odgovore potrebama djece s teškoćama u razvoju odmah nakon rođenja i da im budu dostupne u njihovom domu, odnosno lokalnoj zajednici.

Za očekivati je da će se ustanove socijalne skrbi koje djeluju na području županije (Odgojni dom Bedekovina i COO Zajezda), sukladno transformaciji koja ih u narednom razdoblju očekuje, orijentirati na pružanje usluga u zajednici kroz patronažu/mobilne timove i druge oblike podrške u zajednici. Početak ovih aktivnosti predviđen je i ovim dokumentom.

Prepoznate potrebe na razini županije nadmašuju trenutne mogućnosti financiranja i provedbe svih navedenih potreba. No, nastavno na sve utvrđene potrebe, radna skupina je odabrala usluge i aktivnosti koje se realno mogu provoditi u 2014. godini:

- Medijska kampanja s ciljem promocije udomiteljstva
- Pružanje podrške sadašnjim udomiteljima i organiziranje edukacije za specijalizirano udomiteljstvo
- Nastavak skrbi u Odgojnom domu Bedekovina uz pokretanje organiziranog stanovanja za 4 korisnice OD Bedekovina
- Produženi stručni postupak pri osnovnoj školi
- Usluge stručne pomoći u obitelji (patronaža)
- Održavanje usluge asistenata u nastavi
- Održavanje usluge logopeda i defektologa
- Nastavak usluge poludnevnog boravka, usluge povremenog boravka za vrijeme psihosocijalne rehabilitacije i osposobljavanja za samozbrinjavanje i nastavak skrbi za korisnike tjednog i stalnog smještaja u COO Zajezda uz nastojanje da se dio korisnika smjesti u udomiteljske obitelji.

**Operativni cilj br. 1
Razvoj udomiteljstva za djecu i mlade**

Aktivnost 1.1	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
<p>Medijska kampanja o udomiteljstvu - TV i radio emisije, roditeljski sastanci u vrti ima i školama, suradnja sa savjetnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Podru nog ureda Krapina, tribine u lokalnim zajednicama</p>	<p>Sije anj 2014.</p>	<p>Prosinac 2014.</p>	<p>centri za socijalnu skrb, uz podršku Obiteljskog centra KZŽ i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Podru nog ureda Krapina</p>	<p>3.000 kn (sufinanciranje KZŽ za tisak materijala), uz podršku Odgojnog doma Bedekov ina u tiskanju promotivnih materijala</p>	<p>MSPM / radno vrijeme zaposlenih CZSS, Obiteljskog centra KZŽ i OD Bedekov ina MRMS / radno vrijeme savjetnika HZZ PU Krapina KZŽ / sufinanciranje promotivnih materijala</p>
<p>Pokazatelji uspješnosti</p>					
<p>Indikatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj nesrodni kih udomiteljskih obitelji / Broj postoje ih / Broj novih • Broj uklju enih škola / Broj uklju enih dje jih vrti a • Broj uklju enih TV i Radio stanica / Broj uklju enih izdava kih ku a (novina) • Broj realiziranih promotivnih doga anja (tribine, Sajam poslova, Sajam zdravlja...) • Broj realiziranih radio emisija / Broj nastupa na TV-u / Broj objavljenih lanaka u novinama / Broj objava na web portalima • Broj stru nih djelatnika CZSS, OC KZŽ i HZZ PU Krapina uklju enih u kampanju 				<p>Cilj:</p> <p>Pove an broj novih nesrodni kih udomiteljskih obitelji na podru ju KZŽ za 15% tijekom 2014. godine uz zadržavanje postoje ih 9 obitelji. Uklju enost 50% škola i vrti a s podru ja KZŽ u uspješnu realizaciju sljede ih aktivnosti medijske kampanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 5 promotivnih doga anja (tribine, Sajam poslova, Sajam zdravlja...) ✓ 5 radio emisija ✓ 2 nastupa na TV-u ✓ 3 novinska lanka ✓ 10 objava na web portalima 	

Aktivnost 1.2	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Edukacija, savjetovanje i podrška novim i postojećim udomiteljskim obiteljima (nastavak pružanja podrške za 19 udomiteljskih obitelji), organizirana supervizija za udomitelje, te edukacija udomitelja za specijalizirano udomiteljstvo	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	centri za socijalnu skrb, u suradnji s Obiteljskim centrom KZZ i Odgojnim domom Bedekovina	10.000 kn za superviziju Radno vrijeme zaposlenih u CZSS, OC KZZ	KZZ / supervizija MSPM / radno vrijeme zaposlenih
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj udomiteljskih obitelji / Ukupan broj polaznika edukacije • Broj novih udomiteljskih obitelji - polaznika edukacije • Broj postojećih udomiteljskih obitelji - polaznika edukacije • Broj udomiteljskih obitelji polaznika edukacije za specijalizirano udomiteljstvo • Broj stručnih djelatnika CZSS, OC KZZ i OD Bedekovina uključenih u pružanje edukacije • Broj radnih sati pružene edukacije tjedno / mjesечно / godišnje 				Cilj: Tijekom 2014. godine realizirana supervizija za najmanje 9 postojećih nesrodnih udomiteljskih obitelji i pružena stručna edukacija za svih postojećih 19, te 3 nove nesrodne udomiteljske obitelji. 1 nova udomiteljska obitelj osposobljena za specijalizirano udomiteljstvo	
Aktivnost 1.3	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Nastavak skrbi o 32-34 korisnice (14.-21. godinu) stalnog smještaja u Odgojnom domu Bedekovina (uz nastojanje da se neke korisnice smjeste u specijalizirane udomiteljske obitelji ili poluinstitucionalni tretman na području matinih županija, jer su samo 3 korisnice s područja Krapinsko-zagorske županije)	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Odgojni dom Bedekovina	5,6 milijuna kuna godišnji trošak OD Bedekovina	MSPM
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnica stalnog smještaja • Broj korisnica stalnog smještaja udomljenih u specijaliziranim udomiteljskim obiteljima u njihovim matinih županijama • Broj korisnica stalnog smještaja prebačenih i smještenih u poluinstitucijski tretman na području svojih matinih županija • Broj korisnica smještene u organizirano stanovanje u njihovim matinih županijama • Uspostavljena suradnja s nadležnim institucijama iz drugih županija oko smještaja korisnica u udomiteljskim obiteljima ili organiziranom stanovanju u njihovim matinih županijama 				Cilj: Tijekom 2014. godine, osigurana skrb za sve 32-34 korisnice u OD Bedekovina, a za 10% korisnica organiziran izvaninstitucijski tretman uz smještaj u udomiteljskoj obitelji ili organiziranom stanovanju u njihovim matinih županijama	

Aktivnost 1.4	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Priprema za izlazak iz Odgojnog doma Bedekov ina za 4 korisnice kroz uslugu organiziranog stanovanja	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Odgojni dom Bedekov ina	80.000 kn - ure enje prostora za stanovanje	MSPM KZZ JLS
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj korisnica uklju enih u pripreme za izlazak iz OD Bedekov ina • Broj osnovanih stambenih jedinica za organizirano stanovanje • Broj korisnica osposobljenih za život u novo osnovanoj stambenoj jedinici • Broj stru nih djelatnika uklju enih u pripremu korisnica • Broj radnih sati pružene usluge pripreme korisnica dnevno / tjedno / mjese no 				Cilj: Tijekom 2014. godine uspješno osnovana 1 stambena jedinice za organizirano stanovanje za 4 korisnice	
Operativni cilj br. 2 Provo enje edukacijsko - rehabilitacijskog postupka za predškolsku djecu s teško ama i kvalitetnije uklju ivanje školske djece s teško ama u redovan odgojno - obrazovni sustav					
Aktivnost 2.1	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Usluga stru ne pomo i u obitelji (patronaže) za 4 korisnika	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda	Redovno radno vrijeme zaposlenih	MSPM, KZZ, donacije
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj zainteresiranih obitelji za uslugu stru ne pomo i u obitelji na podru ju KZZ • Broj korisnika usluge stru ne pomo i u obitelji • Broj stru nih djelatnika uklju enih u pružanje usluge stru ne pomo i u obitelji • Broj radnih sati pružene usluge stru ne pomo i u obitelji dnevno / tjedno / mjese no 				Cilj: Tijekom 2014. godine pružena usluga stru ne pomo i u obitelji za najmanje 4 korisnika	
Aktivnost 2.2	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Održavanje usluge asistenata / pomo nika u nastavi za 13 korisnika te proširivanje usluge za još 13 korisnika uz edukaciju asistenata u nastavi	Rujan 2013.	Prosinac 2014.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Podru ni ured Krapina, Krapinsko-zagorska županija	HZZ 980.800 kn za 26 pomo nika u nastavi i Krapinsko-zagorska županija za 4 asistenta u nastavi još 56.000 kn	MRMS / HZZ PU Krapina - 26 pomo nika i KZZ - 4 asistenta
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj djece koji trenutno koriste uslugu asistenta u nastavi • Broj djece uklju ene u korištenje usluge tijekom 2014. godine 				Cilj: Tijekom 2014. godine pove an broj djece	

<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj pomoćnika / asistenata u nastavi / Broj postojećih i broj novih asistenata u nastavi uključujući one u pružanje usluge tijekom 2014. godine • Broj radnih sati pružene usluge dnevno / tjedno / mjesečno • Broj škola u kojima postoji usluga asistenta u nastavi / Broj škola u kojima je uvedena usluga asistenta u nastavi tijekom 2014. godine 					koji koriste uslugu asistenta / pomoćnika u nastavi za 100% u usporedbi s 2013. godinom
Aktivnost 2.3	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Uključivanje stručnjaka iz specijaliziranih ustanova u produženi postupak u 1 osnovnoj školi u 2014. godini (poremećaji u ponašanju, individualizirani programi)	Rujan 2014.	Prosinac 2014.	Odgovorni dom Bedekovina	radno vrijeme zaposlenih OD Bedekovina	MSPM / radno vrijeme zaposlenih u OD Bedekovina
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Broj uključujućih učenika u program produženog stručnog postupka • Broj uključujućih stručnjaka iz specijaliziranih ustanova u program produženog stručnog postupka • Broj škola na području KZŽ gdje je identificirana potreba za organiziranjem programa produženog stručnog postupka • Broj škola u kojima je organiziran individualizirani program Produženog stručnog postupka tijekom 2014. godine • Broj radnih sati uključujućih stručnjaka dnevno / tjedno / mjesečno 				Tijekom 2014. godine organiziran program produženog stručnog postupka u 1 školi na području KZŽ	
Aktivnost 2.4	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Održavanje usluge logopeda za 49 postojećih korisnika i programa „Učimo zajedno s defektologom“ za postojećih 20 korisnika - Udruga Sveta Ana - udruga za pomoć osobama s posebnim potrebama	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Udruga Sv. Ana-udruga za pomoć osobama s posebnim potrebama	3.400,00 kn / mjesečno (kroz javne radove HZZ)	KZŽ - sufinanciranje usluge defektologa kroz natječaj za udruge Sufinanciranje MRMS / HZZ PU Krapina - javni radovi - logoped do 01.06.2014. godine
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Broj postojećih korisnika uključujućih u tretman logopeda • Broj postojećih korisnika uključujućih u tretman defektologa • Broj uključujućih logopeda / Broj uključujućih defektologa • Broj radnih sati pružene usluge logopeda dnevno / tjedno / mjesečno • Broj radnih sati pružene usluge defektologa dnevno / tjedno / mjesečno 				Tijekom 2014. godine održane postojeće usluge logopeda i defektologa te zadržavanje postojećih 49 korisnika uključujućih u tretman logopeda i postojećih 20 korisnika uključujućih u tretman defektologa	

Aktivnost 2.5	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Nastavak skrbi za djecu i mlade s teško ama u razvoju u Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda za 15 - 25 korisnika na stalnom i privremenom smještaju, 15 - 25 na tjednom smještaju za vrijeme osnovnoškolskog obrazovanja, strukovnog osposobljavanja po posebnom planu i programu te osposobljavanja za samozbrinjavanje (uz nastojanje da se dio korisnika stalnog smještaja smjesti u specijalizirane udomiteljske obitelji) i nastavka skrbi za do 10 korisnika povremenog smještaja	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda	Redovno radno vrijeme zaposlenih COO Zajezda	MSPM, KZZ, donacije, participiranje roditelja, participiranje putem osobnih prihoda korisnika
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj postoje ih korisnika na stalnom i tjednom smještaju / Broj novih korisnika u 2014. godini • Broj korisnika na privremenom i povremenom smještaju / Broj novih korisnika u 2014. godini • Broj korisnika po uzrastu i vrsti usluge (OŠ, strukovno obrazovanje, samozbrinjavanje) • Broj stru nih djelatnika COO Zajezda uklju enih u osnovnoškolsko obrazovanje korisnika • Broj stru nih djelatnika COO Zajezda uklju enih u pružanje srednjoškolskog strukovnog osposobljavanja • Broj stru nih djelatnika • COO Zajezda uklju enih u pružanje usluge osposobljavanja korisnika za samozbrinjavanje • Broj djece i mladih korisnika smještaja u COO Zajezda, udomljenih u udomiteljskih obiteljima tijekom 2014. godine 				Cilj: Pružena usluga stalnog, tjednog, povremenog i privremenog smještaja uz osiguravanje osnovnoškolskog i strukovnog obrazovanja po posebnom programu i osposobljavanje za samozbrinjavanje za do 50 korisnika. 1 - 2 djece i mladih sa stalnog smještaja udomljeno u specijaliziranu udomiteljsku obitelj.	
Aktivnost 2.6	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Nastavak pružanja usluge poludnevnog boravka za djecu i mlade s teško ama u razvoju u dobi od 7- 21 godine za 10 - 15 korisnika u Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda	Redovno radno vrijeme zaposlenih COO Zajezda	MSPM, KZZ, donacije, participiranje roditelja
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika poludnevnog boravka • Broj postoje ih korisnika / Broj novih korisnika poludnevnog boravka • Broj stru nih djelatnika COO Zajezda uklju enih u pružanje usluge poludnevnog boravka • Broj radnih sati pružanja usluge poludnevnog boravka dnevno / tjedno / mjese no 				Cilj: Pružena usluga poludnevnog boravka za 10 - 15 korisnika	

Opis situacije

Prema Popisu stanovništva iz 2011. godine, udio osoba starijih od 65 godina u Krapinsko-zagorskoj županiji iznosi 17,6%, a udio starijih od 75 godina 8%. Osim tih podataka, i indeks starenja (udio starijih od 60 godina u odnosu na broj osoba u dobi 0-19) koji iznosi 112,6 i koeficijent starosti (postotni udio osoba starih 60 i više godina u ukupnom stanovništvu) od 23,5% pokazuju da je stanovništvo KZZ zašlo u proces starenja. Demografske projekcije govore da će se starenje stanovništva nastaviti, pa se može očekivati da će potrebe ove skupine u narednom razdoblju biti još izraženije. Smanjivanjem broja višegeneracijskih obitelji sve više starijih osoba živi u sama kim doma instvima te ne mogu računati na zbrinjavanje u obitelji, već se od lokalne zajednice očekuje da osigura različite programe pomoći (u kući i starije osobe).

Također, starije osobe često žive u udaljenim, izoliranim seoskim područjima, s lošom prometnom povezanošću u što pridonosi njihovoj otežanoj pokretljivosti i otežava im pristup potrebnim uslugama (odlazak liječniku, u trgovinu...). Daljnji problem s kojim se često suočavaju starije osobe su niske mirovine ili nedostatak istih, što također negativno utječe na kvalitetu njihovog života. Prosječna mirovina u Republici Hrvatskoj (RH) veća je za 9% u odnosu na prosječnu mirovinu umirovljenika na području KZZ, zbog čega određene usluge starije osobe nisu u mogućnosti (su)financirati. Upravo stoga, u osmišljavanju programa treba voditi računa da oni budu financijski dostupni korisnicima (besplatni, odnosno uz participaciju u troškovima primjerenu prihodima).

Skrb o starijim osobama utvrđena je Planom za zdravlje KZZ kao jedan od pet javnozdravstvenih prioriteta. Naime, za potrebe izrade navedenog dokumenta provedena je anketa među 100 osoba starijih od 65 godina koja je pokazala da starije osobe u većini slučajeva žele ostati u svojem domu i da im je potreban određeni oblik izvaninstitucijske skrbi. Ukoliko se već smještavaju izvan svog doma, skloniji su smještaju u udomiteljskoj obitelji, a i nisu spremni mijenjati sredinu (traže smještaj na području županije). Poseban problem kod usluga smještaja, još izraženiji nego kod izvaninstitucijskih, predstavlja njihovo plaćanje, obzirom da je ekonomska cijena koštanja smještaja čak i više puta veća od iznosa prosječne mirovine. Osim toga, smještajni kapaciteti u Mreži (mogućnosti smještaja uz (su)financiranje države) su nedostadni, zbog čega se odužuje vrijeme čekanja na smještaj.

Obzirom na broj korisnika i geografsko područje koje obuhvaćaju, najznačajniji programi izvaninstitucionalne skrbi za starije i nemoćne su Pomoć u kući i Dostava toplih obroka u kući korisnika.

Programom Ministarstva socijalne politike i mladih Pomoć u kući obuhvaćeno je 725 korisnika. Trenutno su 4 izvoditelja Programa:

- Gradsko društvo Crvenog križa Krapina - 200 korisnika (grad Krapina, općine: Urmanec, Petrovsko, Radoboj i Jesenje)
- Udruga Zlatna Dob, Zagorska Sela - 150 korisnika (općine: Desinić, Kumrovec i Zagorska Sela)
- Gradsko društvo Crvenog križa Donja Stubica - 175 korisnika (gradovi: Gornja Stubica i Oroslavje, općine: Donja Stubica, Marija Bistrica i Stubičke Toplice)
- Loborska humanitarna udruga (LOHUD) - 200 korisnika (grad Zlatar, općine: Konjščina, Lopor, Mihovljan, Mače, Novi Golubovec i Zlatar Bistrica).

U sklopu navedenog programa djeluju i dva dnevna boravka: u Krapini, u organizaciji Gradskog društva Crvenog križa Krapina (više od 3000 posjeta korisnika godišnje) i u Loboru, u organizaciji LOHUD-a (50 korisnika).

Programom dostave toplih obroka obuhvaćeno je 163 korisnika, a uslugu pružaju 3 doma za psihički bolesne odrasle osobe i jedna privatni pružatelj. Za 79 korisnika ovo je pravo priznato rješenjem centra za socijalnu skrb.

Program Dostave toplih obroka u kući provode:

- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec - 35 korisnika (grad Zabok, općine: Sveti Križ Začretje i Bedekovina)
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica - 36 korisnika (dio grada Pregrade, općine: Desinić, dio općina Humna Sutli, Kumrovec i Tuhelj)
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lopor - 62 korisnika (grad Zlatar, općine: Konjščina, Lopor, Mače, Mihovljan, Novi Golubovec i Zlatar Bistrica)
- Bagatela d.o.o., Donja Stubica - 30 korisnika (gradovi: Donje Stubice i Oroslavja, općine: Gornja Stubica, Stubičke Toplice i Marije Bistrice (rubni dijelovi koji graniče s općinom Gornja Stubica).

Spomenimo i program Pomoć putem socijalnih alarmnih uređaja i telefona za starije osobe i osobe s invaliditetom koje žive same ili su već dio dana same, kojeg provodi Udruga Prisutnost, Zagreb, za ukupno 37 korisnika.

Što se tiče mogućnosti smještaja izvan obitelji, na području županije djeluju 4 ustanove koje smještavaju starije i nemoćne (sve u privatnom vlasništvu), ukupnog kapaciteta 250 korisnika. Za korisnike kojima (djelom) smještaj podmiruje država namijenjeno je 157 mjesta. Također, djeluje i 6 obiteljskih domova koji smještavaju stare i nemoćne osobe, ukupnog kapaciteta 79 korisnika. Smještaj je moguć i u udomiteljskih obitelji, njih 54 smještava odrasle i starije osobe. Od toga broja, u 13 slučajeva radi se o srodničkom udomiteljstvu, a u 41 slučaju o nesrodničkom. Ukupni kapacitet udomiteljskih obitelji iznosi 127 korisnika.

Prema podacima dobivenim od centara za socijalnu skrb dominira smještaj u ustanove socijalne skrbi, dok je u udomiteljske obitelji smješteno tek 26,73% korisnika s

podru ja. Ovi podaci ukazuju na potrebu ulaganja daljnjih napora u ja anje udomiteljstva kao poželjnijeg i za korisnike povoljnijeg oblika skrbi. Kako na nacionalnoj razini, tako i na razini KZZ, nije ure en sustav palijativne skrbi pa se gra ani koji trebaju palijativnu skrb naj eš e snalaze sami, uz podršku obitelji. Razvijanjem organiziranog sustava palijativne skrbi terminalno oboljelim bolesnicima pružila bi se primjerenija skrb te pove ala kvaliteta njihovog života, ali i njihovih obitelji. Ujedno, time bi se smanjili troškovi bolni ke zdravstvene zaštite.

Broj umrlih u KZZ u petogodišnjem periodu pokazuje kako su bolesti cirkulatornog sustava i maligne novotvorine naj eš i uzroci smrti (74,1%) u KZZ. Zbog primjene na ela palijativne skrbi, što se osobito odnosi na lije enje boli, bolesnici pogodni za palijativnu skrb naj eš e se i izdvajaju iz te dvije grupe bolesnika, kod kojih je u terminalnoj fazi racionalno zbrinjavanje prema na elima palijativne skrbi.

U KZZ ne postoji zaseban bolni ki odjel palijativne skrbi niti ustanova za palijativnu skrb, pa se terminalni bolesnici, kada postoji potreba za bolni kim zbrinjavanjem, ve inom zbrinjavaju u Op oj bolnici Zabok ili u nekoj od specijalnih bolnica (Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice i Stubi ke Toplice na podru ju KZZ ili Specijalnoj bolnici za kroni ne bolesti Novi Marof u Varaždinskoj županiji), a jedan dio u domovima za smještaj starijih i nemo nih. Iako se obi no u bolnicu bolesnik prima u slu aju razvoja komplikacija ili drugih bolesti koji zahtijevaju bolni ko lije enje, u KZZ su hospitalizacije eš e i zato jer obitelj nije dorasla problemima skrbi o takvim bolesnicima, a izostaje organizirana podrška i pomo sustava.

Opis potreba:

Potrebe starijih i nemo nih nadilaze financijske i realne okvire Akcijskog plana za 2014. godinu, stoga su odabrana dva prioritetna cilja.

Prvi prioritetni cilj odnosi na razvoj palijativne skrbi i on uklju uje sljede e usluge i aktivnosti:

- Po etak rada savjetovališta za oboljele i njihove obitelji i imenovanje koordinatora za takvu podršku u Op oj bolnici Zabok i Domu zdravlja KZZ
- Pokretanje kampanje informiranja o pravima i mogu nostima iz podru ja palijativne skrbi u županiji
- Nastavak rada i pove anje kapaciteta posudionice za ortopedska pomagala.

Uvo enje palijativne skrbi u sustav zdravstvene zaštite KZZ je obveza, ali i odraz stvarne potrebe, s obzirom na rastu i broj oboljelih i umrlih od zlo udnih bolesti, ali i sve ve i broj starih osoba u terminalnom stadiju drugih bolesti kojima je palijativna skrb najprimjereniji oblik zdravstvenog zbrinjavanja.

Da bi bila sveobuhvatna, palijativnu skrb potrebno je organizirati na više razina.

U nadolaze em razdoblju biti e potrebno osnovati **županijski koordinacijski centar** zadužen za komunikaciju izme u bolni kog sektora i voditelja palijativnog centra na primarnoj razini, u svezi otpuštanja palijativnog pacijenta ku i, ali i koordinacije drugih subjekata koje pružaju odre ene usluge palijativnom bolesniku i obitelji. U sklopu istoga **djelovao bi mobilni palijativni tim** za podršku, dok bi **savjetovalište za obitelj i oboljelog** bilo organizirano pri Domu zdravlja KZZ i njegovim ispostavama.

Dio ovih aktivnosti je i **donošenje protokola o otpuštanju palijativnog bolesnika** kojim bi se uspostavio koordinirani sustav otpusta bolesnika iz bolnice i organiziranog prijema u obitelj uz stvaranje svih preduvjeta za pružanje kvalitetne skrbi u domu bolesnika.

Potrebno je **proširiti posudionicu ortopedskih pomagala** koja postoji pri Društvu Crvenog križa KZZ nabavom dodatne opreme obzirom da je postoje a nedostatna.

Grupe samopodrške obitelji i oboljelom potrebne su radi osnaživanja i podupiranja, razmjene iskustva i zajedni kog nastupanja oboljelih i obitelji koje skrbe o oboljelom lanu. Važno je omogu iti **edukaciju i specijalizaciju** medicinskom i nemedicinskom osoblju koje je uklju eno u pomo i skrb o palijativnom bolesniku. Neizostavna je komponenta **medijska kampanja** radi edukacije i senzibilizacije gra ana o samom pojmu palijativne skrbi, uslugama i pravima koje imaju bolesnici i obitelj. Obzirom na važnost i brojnost aktivnosti koje je potrebno realizirati, potrebno je osnivanje koordinativnog tijela za razvoj i unaprje enje palijativne skrbi na županijskoj razini.

Drugi se cilj odnosi na **razvoj usluga u zajednici za starije i nemo ne**, te on uklju uje sljede e aktivnosti i usluge za 2014. godinu:

- Nastavak i širenje programa Pomo i u ku i
- Nastavak i širenje programa Dostave toplih obroka
- Nastavak i širenje usluge 24 satne psihosocijalne pomo i (halo pomo)
- Nastavak rada dnevnog boravka
- Nastavak podrške Udruzi umirovljenika KZZ s ciljem osiguravanja usluga za tre u i etvrtu životnu dob
- Tiskanje vodi a za starije i nemo ne osobe (prava i mogu nosti)
- Razvoj preduvjeta za pove anje broja udomiteljskih obitelji za starije i nemo ne

Potrebe ove ciljane skupine, koje su uo ene tijekom procesa izrade Akcijskih planova, su znatno šire. U visokoj životnoj dobi, ostankom u sama kim ku anstvima i uslijed odsutnosti lanova obitelji, starije osobe esto su u potrebi za osiguravanjem skrbi i pomo i u zadovoljavanju svakodnevnih potreba. Tako er, esto se suo avaju s osje ajem osamljenosti i izoliranosti. Unato tome, mnoge starije osobe žele što je dulje mogu e ostati u poznatom okruženju, odnosno, kod svoje ku e. Radi zadovoljavanja ovih potreba, potrebno je osnivanje **dnevnih centara za starije osobe**, bilo u okviru postoje ih domova za starije i nemo ne osobe bilo u novim prostorima, no, svakako u više jedinica lokalne samouprave.

Postoje e programe pomo i u ku i potrebno je proširiti na preostale jedinice lokalne samouprave koje nisu obuhva ene ovim programom. Obzirom na nedovoljne smještajne kapacitete u udomiteljskim obiteljima potrebno je uložiti dodatne napore u **promoviranje udomiteljstva, kao i pove anje smještajnih kapaciteta** u Mreži.

Poticanje volonterstva važno je u podru ju skrbi za starije osobe, kao i u podru ju palijativne skrbi, osobito kroz uklju ivanje djece i mladih (u enika osnovnih i srednjih škola i lanova udruga mladih). Vezano uz specifi nosti starije dobi (osamljenost, ekonomsku depriviranost, bolest, gubitak i dr.) potrebno je provesti **istraživanje o mentalnom zdravlju starijih osoba**, uklju ivši i **istraživanje o u estalosti nasilja** nad starijim osobama. Vezano uz nasilje u obitelji, ali i sklapanje štetnih ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju i drugim imovinskim poslovima, starijim osobama se treba osigurati **besplatna usluga pomo i (pravne i druge) i savjetovanje**. Potrebno je organizirati **medijsku kampanju** i **osigurati dostupnost informacija** osobama starije dobi (tiskanje brošure Vodi za starije osobe u KZŽ). U realizaciji svega navedenoga važna je uloga koordinacijskog tijela za skrb o starijim osobama koje djeluju na razini županije.

**Operativni cilj br. 1
Razvijati palijativnu skrb**

Aktivnost 1.1	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Osnivanje savjetovaništa za oboljele i lanove njihovih obitelji (i uspostava Liste savjetnika) uz imenovanje koordinatora u Op oj bolnici Zabok i Domu zdravlja KZŽ	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Dom zdravlja KZŽ, u suradnji s Op om bolnicom Zabok i Obiteljskim centrom KZŽ	Radno vrijeme zaposlenih u navedenim ustanovama	Ministarstva zdravlja (MZ) / Dom zdravlja KZŽ i Op a bolnica Zabok, MSPM / Obiteljski centar KZŽ

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Odabran i opremljen ured savjetovaništa • Broj izabranih koordinatora savjetovaništa • Broj korisnika uklju enih tijekom 2014. godine • Broj radnih sati savjetovaništa dnevno / tjedno / mjese no • Broj stru nih djelatnika uklju enih u rad savjetovaništa 	Cilj: Koordinator savjetovaništa zapo eli s radom u Op oj bolnici Zabok i Domu zdravlja KZŽ od lipnja 2014. godine, a do kraja godine pružena usluga savjetovanja za 30 korisnika
--	---

Aktivnost 1.2	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Medijska kampanja radi senzibilizacije i informiranja gra ana o sadržaju i pravima iz palijativne skrbi	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Krapinsko-zagorska županija i Dom zdravlja KZŽ	3.000 kn za tisak promotivnih materijala i organiziranje okruglih stolova	KZŽ-3.000 kn za promotivne aktivnosti MZ / Doma zdravlja KZŽ OD Bedekovina - besplatan tisak

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Izra en program aktivnosti medijske kampanje
- Broj organiziranih okruglih stolova
- Broj organiziranih radio emisija
- Broj priloga publiciranih u tiskanim medijima
- Broj stru njaka uklju enih u promotivne aktivnosti kampanje
- Broj organizacija i institucija uklju enih u promotivne aktivnosti
- Broj identificiranih korisnika s potrebom palijativne skrbi, tijekom medijske kampanje
- Izra en kratak informativni letak sa sadržajem o pravima palijativne skrbi / Broj tiskanih primjeraka dostavljenih na ku nu adresu (uz redovnu poštu javnih uslužnih organizacija, elektroprivreda, vodovod...) / Broj objavljenih plakata na javnim mjestima

Cilj:

Kroz realizaciju 2 okrugla stola, 5 radio emisija, 3 priloga u tisku i izradu i distribuciju informativnog letka u okviru aktivnosti medijske kampanje

Aktivnost 1.3

	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Nastavak rada i proširivanje ponude opreme i pomagala posudionice ortopedskih pomagala pri gradskom društvu Crvenog križa Krapina, Zabok i Donja Stubica i domovima socijalne skrbi uz pove anje korisnika za 15%	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	gradska društva Crvenog križa Krapina, Zabok i Donja Stubica domovi socijalne skrbi (domovi za starije i nemo ne, domovi za psihi ki bolesne osobe)	Radno vrijeme zaposlenih	Korištena oprema od GD Crvenog križa i ustanova, KZZ, Donacije

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Broj trenutnih korisnika
- Broj novih korisnika
- Ukupan trenutni broj ortopedskih pomagala / Ukupan broj pomagala po organizaciji / Broj razli itih tipova pomagala
- Provedena anketa i istraživanje potreba za dodatnim pomagalima (po vrsti pomagala) putem konzultacija sa zdravstvenim ustanovama i GD Crvenog križa
- Nabavljen broj novih pomagala tijekom 2014. godine / Broj novih pomagala nabavljenih u svakoj organizaciji / Broj raznih tipova nabavljenih novih pomagala
- Broj ažuriranih pismenih informacija dostavljenih svim zdravstvenim organizacijama, centrima za socijalnu skrb i društvima starijih osoba na podru ju KZZ o postoje im kapacitetima i mogu nostima raspoloživih pomagala za nove korisnike

Cilj:

Tijekom 2014. godine pove ana oprema u posudionicama za 15% i pove an broj korisnika za 15% i uspostavljen popis opreme koji se redovno ažurira i jednom mjese no dostavlja kao informacija svim zdravstvenim organizacijama, CZSS-ima i GD Crvenog križa

Operativni cilj br. 2
Širenje usluga u zajednici i nastavak skrbi za starije osobe smještene u ustanovama

Aktivnost 2.1	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Provedba programa Pomo u ku i za starije osobe Ministarstva socijalne politike i mladih za 725 korisnika	Sije anj 2014.	Prosinao 2014.	Ministarstvo socijalne politike i mladih ugovara uslugu s jedinicama lokalne samouprave pružatelji usluga (gradska društva Crvenog križa Krapina i Donja Stubica, Loborska humanitarna udruga (LOHUD), Udruga Zlatna dob, Zagorska Sela)	ukupno godišnje 2.119.500 kn MSPM Od toga za: Lobor 670.500 kn, Krapina 524.400 kn, Donja Stubica 483.000 kn, Zagorska Sela 441.600 kn	MSPM, uz sufinanciranje JLS
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika uklju enih tijekom 2014. godine • Broj korisnika iz gradskih sredina / Broj korisnika iz ruralnih sredina • Broj organizacija uklju enih u pružanje usluge / Ukupan broj pružatelja usluga na terenu • Ukupan broj radnih sati pružanja usluge dnevno / tjedno / mjese no • Ukupan broj korisnika kojima je pružena usluga dnevno / tjedno / mjese no 				Cilj: Kontinuirano pružanje usluga pomo i u ku i za 725 korisnika	
Aktivnost 2.2	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Pomo u ku i starijim socijalno ugroženim osobama (izvan programa MSPM) za 30 korisnika s podru ja Gradskog društva Crvenog križa Pregrada i za 40 korisnika s podru ja Gradskog društva Crvenog križa Zabok na podru ju grada Zaboka, uz planirano proširenje na podru je op ine Sveti Križ Za retje	Sije anj 2014.	Prosinao 2014.	gradska društva Crvenog križa Pregrada i Zabok	GD Crvenog križa Pregrada 189.032 kn, GD Crvenog križa Zabok ukupno godišnje 287.052 kn, (Grad Zabok podmiruje trošak	GD Crvenog križa Pregrada, GD Crvenog križa Zabok, JLS, MRMS / HZZ PU Krapina

				za 1 djelatnicu), Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina (Javni radovi bruto plaća 3.400 kn/mj.)	
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj korisnika s područja GD Crvenog križa Pregrada / Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika • Broj korisnika s područja GD Crvenog križa Zabok / Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika • Broj uključivanih novih korisnika s područja općine Sveti Križ Začretje • Ukupan broj pružatelja uključivanih u pružanje usluge na terenu • Ukupan broj radnih sati pružanja usluge dnevno / tjedno / mjesečno • Ukupan broj korisnika kojima je usluga pružena dnevno / tjedno / mjesečno 				Kontinuiran nastavak pružanja usluge za postojećih 70 korisnika (30 s područja Pregrade i 40 s područja Zaboka) i proširenje usluge za dodatnih 15 korisnika s područja općine Sveti Križ Začretje	
Aktivnost 2.3	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Pomoć u kući starijim osobama-Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad	10.000,00 kn (MSPM) i radno vrijeme zaposlenih u Domu Lobar-grad	MSPM / Dom PBO Lobar-grad
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika • Broj pružatelja usluge na terenu • Ukupan broj radnih sati pružene usluge dnevno / tjedno / mjesečno • Ukupan broj korisnika kojima je usluga pružena dnevno / tjedno / mjesečno 				Kontinuiran nastavak pružanja usluge za 35 korisnika	
Aktivnost 2.4	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Nastavak provedbe programa za 160 korisnika dostave toplih obroka u kuću korisnika i širenje programa na dodatnih 20 korisnika	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Domovi za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad	Obrok: 15 kn; dostava obroka: 8 kn; Ukupno 23	MSPM, JLS, KZZ

			(65 korisnika), Bidružica (36 korisnika) i Mirkovec (38 korisnika), BAGATELA d.o.o. Donja Stubica (25 korisnika)	kn po dostavljenom obroku, kod privatnog izvoditelja ukupni trošak 25 kn/obroku (razliku od 2 kn po obroku financiraju JLS i KZŽ - ukupno 12.000 kn KZŽ i 12.000 kn JLS)	
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj postojećih / Broj novih korisnika • Broj organizacija uključenih u pružanje usluge / Broj korisnika po organizaciji pružatelja usluge • Ukupan broj dostavljenih toplih obroka na terenu • Ukupan broj korisnika kojima je dostavljen obrok dnevno / tjedno / mjesečno 				Osiguran kontinuiran nastavak pružanja programa za 160 korisnika i proširen program za dodatnih 20 korisnika	
Aktivnost 2.5	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Širenje programa dostave toplih obroka na područjima gdje nedostaje i to na tri jedinice lokalne samouprave	Lipanj 2014.	Prosinac 2014.	Krapinsko-zagorska županija, jedinice lokalne samouprave, centri za socijalnu skrb, gradska društva Crvenog križa	ukupno troškovi će se definirati nakon procjene broja korisnika i utvrđivanja izvoditelja programa, kao i geografskog područja na kojem će se dostava vršiti	MSPM, uz sufinanciranje KZŽ i JLS, pružatelji usluge (domovi, privatni pružatelji)
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Broj novih korisnika • Broj postojećih JLS gdje je usluga dostupna i broj novih JLS pokrivenih uslugom 				Identificirani novi zainteresirani privatni pružatelji usluge i proširenje usluge	

<ul style="list-style-type: none"> • Broj postojećih pružatelja usluge / Broj novih zainteresiranih privatnih pružatelja usluge • Ukupan broj uključivih dostavljenih toplih obroka na terenu • Ukupan broj korisnika kojima je dostavljen obrok dnevno / tjedno / mjesečno 				tijekom 2014. godine za novih 20 korisnika uz geografsko proširenje usluge na dodatne 3 JLS na području KZZ	
Aktivnost 2.6	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Nastavak usluge 24h psihosocijalne pomoći (Halo pomoć, dojavni sustav) kod 25 korisnika i širenje za još 5 korisnika	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Udruga Prisutnost, Zagreb	5% mirovine mjesečno	Udruga Prisutnost, korisnici
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj postojećih korisnika / Broj uključivih novih korisnika • Broj osoblja Udruge Prisutnost uključeno u pružanje usluge • Broj radnih sati pružanja usluge dnevno / tjedno / mjesečno • Broj korisnika kojima je usluga pružena dnevno / tjedno / mjesečno 				Kontinuirano pružanje usluge za 25 korisnika i širenje za još 5 korisnika	
Aktivnost 2.7	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Dnevni boravak 60+	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Gradska društva Crvenog križa Krapina i Pregrada	GD Crvenog križa Krapina 90.000 kn i Pregrada 6.000 kn, Trošak zaposlenih preko mjere Javnih radova HZZ	GD Crvenog križa Krapina i Pregrada i MRMS / HZZ PU Krapina - zaposlene osobe preko Javnih radova
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika (Krapina) • Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika (Pregrada) • Broj osoblja uključeno u pružanje usluge (Krapina i Pregrada) • Broj korisnika dnevnog boravka dnevno / tjedno / mjesečno (Krapina i Pregrada) 				Nastavak provedbe programa, ukupno 3 780 posjeta godišnje u GD Crvenog križa Krapina i 1 500 u Pregradi	

Aktivnost 2.8	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Sufinanciranje Udruga umirovljenika KZŽ	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Udruga umirovljenika KZŽ	300.000 kn	KZŽ, JLS
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj Udruga korisnika pokriveni aktivnoš u • Ukupan broj korisnika (lanovi udruga) pokriveni aktivnoš u koordinacije • Ukupan iznos sredstava utrošeno za sufinanciranje tijekom 2014. godine 				Cilj: Nastavak realizacije programa sufinanciranja Udruga umirovljenika KZŽ u okviru godišnjeg plana rada i utvr enih aktivnosti sukladno Ugovoru o financiranju	
Aktivnost 2.9	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Tiskanje vodi a za starije osobe (informacije o pravima i kontakti pružatelja usluga, uz edukativne dijelove o nasilju, sklapanju štetnih ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju i dr.)	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Krapinsko-zagorska županija u suradnji s Policijskom upravom KZ, Obiteljskim centrom KZŽ, Zavodom za javno zdravstvo KZŽ, Domom zdravlja KZŽ, centrima za socijalnu skrb, GD Crvenog križa, jedinicama lokalne samouprave, udrugama umirovljenika	10.000 kn (tisak) i radno vrijeme zaposlenih	KZŽ, JLS ZZJZ KZŽ, Policijska uprava KZ, GD Crvenog križa, Obiteljski centar KZŽ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj institucija koje su pomogle u izradi vodi a kroz davanje podataka i suradnju s KZŽ • Izra en i tiskan vodi / Broj stranica tiskanog vodi a • Broj tiskanih primjeraka • Datum završetka publikacije / Datum po etka distribucije • Broj distribuiranih primjeraka / Broj mjesta distribucije 				Cilj: Do kraja prosinca 2014. godine izra en i tiskan vodi , te distribuiran na odabrane lokacije	

Aktivnost 2.10	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Izabrane i educirane 2 nove udomiteljske obitelji za starije osobe (postoji trenutno 41 nesrodni ka obitelj)	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	centri za socijalnu skrb uz podršku Obiteljskog centra KZŽ i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Podru nog ureda Krapina	3.000 kn za promidžbene aktivnosti	KZŽ, MSPM / radno vrijeme zaposlenih u Obiteljskom centru KZŽ i CZSS
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj udomiteljskih obitelji • Broj postoje ih udomiteljskih obitelji / Broj novih udomiteljskih obitelji • Broj prijavljenih novih udomiteljskih obitelji za edukaciju / Broj izabranih i educiranih novih udomiteljskih obitelji • Broj stru nih djelatnika uklju enih u izbor i edukaciju novih udomiteljskih obitelji • Broj radnih sati edukacije dnevno / tjedno / mjese no 				Cilj: Pove an broj udomitelja za 5% na podru ju KZŽ tijekom 2014. godine	
Aktivnost 2.11	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Osiguravanje skrbi za korisnike stalnog smještaja u Domovima za starije i nemo ne osobe: <ul style="list-style-type: none"> - 50 korisnika u Rezidenciji Kastelan, Tuheljske Toplice - 36 korisnika u Domu za starije i nemo ne osobe Prese ki, Oroslavlje - 135 korisnika u Ustanovi Dom Sveti Nikola, Krapina - 42 korisnika u Ustanovi Pintar, Stubi ke Toplice 	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Rezidencija Kastelan, Tuheljske Toplice Dom Prese ki, Oroslavlje Dom Sveti Nikola, Krapina Ustanova Pintar, Stubi ke Toplice	Prema cjeniku domova socijalne skrbi U Mreži MSPM 3.200 kn/mj.	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici pla anja, MSPM
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika stalnog smještaja • Broj postoje ih korisnika stalnog smještaja / Broj novih korisnika stalnog smještaja (pojedina no za svaki od domova za starije i nemo ne osobe) • Ukupan broj zaposlenih u domovima za stare i nemo ne osobe i broj stru nih djelatnika (za svaki dom pojedina no) 				Cilj: Nastavak skrbi za 250 korisnika smještaja u domovima socijalne skrbi za starije i nemo ne	

Aktivnost 2.12	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
<p>Nastavak smještaja u obiteljskim domovima za starije i nemoćne - ukupan kapacitet 79 mjesta u 6 domova:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obiteljski dom Dijana Golubić, Pregrada - Obiteljski dom „Zelena oaza“, Oroslavje - Obiteljski dom „Orhideja“, Zlatar - Obiteljski dom Iveković, dom za starije osobe, Veliko Trgovišće - Obiteljski dom za starije i nemoćne "Pustodol", Donja Stubica - Obiteljski dom „Vita Nostra“, Zlatar Bistrica 	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	<p>Obiteljski dom Dijana Golubić, Pregrada</p> <p>Obiteljski dom „Zelena oaza“, Oroslavje</p> <p>Obiteljski dom „Orhideja“, Zlatar</p> <p>Obiteljski dom Iveković, dom za starije osobe, Veliko Trgovišće</p> <p>Obiteljski dom za starije i nemoćne "Pustodol", Donja Stubica</p> <p>Obiteljski dom „Vita Nostra“, Zlatar Bistrica</p>	<p>Za korisnike koji su smješteni rješenjem CZSS (Mreža MSPM) 2.800 kn mjesečno</p>	Korisnik, obitelj, MSPM
Pokazatelji uspješnosti					
<p>Indikatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika u obiteljskim domovima za starije i nemoćne • Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika (za svaki obiteljski dom pojedinačno) • Ukupan broj zaposlenih i broj stručnih djelatnika obiteljskim domovima (za svaki obiteljski dom pojedinačno) 				<p>Cilj:</p> <p>Nastavak smještaja za 79 korisnika u 6 obiteljskih domova za starije i nemoćne u 2014. godini</p>	

DUGOTRAJNO NEZAPOSLENI

Opis situacije:

U evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Krapina (HZZ PU Krapina) na dan 31.05.2013. godine evidentirana je 8 281 nezaposlena osoba, od čega 3 941 (47,6%) dugotrajno nezaposlene osobe (više od 12 mjeseci u evidenciji), što svrstava Krapinsko-zagorsku županiju (KZZ) na 9. mjesto u Republici Hrvatskoj prema udjelu dugotrajno nezaposlenih osoba. U strukturi dugotrajno nezaposlenih osoba udio žena iznosi 48,5%, dok je udio muškaraca nešto veći i iznosi 51,5%. Općenito, bilježi se stalan rast broja dugotrajno nezaposlenih osoba, no mijenja se spolna struktura. Naime, do 2010. godine broj dugotrajno nezaposlenih muškaraca bio je znatno manji u odnosu na žene, dok je u posljednje tri godine broj dugotrajno nezaposlenih muškaraca nešto veći nego broj žena. Promatrano po ispostavama, najviše dugotrajno nezaposlenih osoba je u ispostavama Zabok (23,6%), Krapina (22,1%) i Donja Stubica (20,4%). Što se tiče obrazovne strukture, najveći je udio dugotrajno nezaposlenih sa završenom srednjom školom u trajanju do 3 godine, KV i VKV radnika (35,5%) i osoba sa završenom osnovnom školom (29,1%). Udio dugotrajno nezaposlenih u KZZ u odnosu na RH pada prema višim razinama obrazovanja. Najveći je postotak dugotrajno nezaposlenih osoba u dobi je 45-54 godina (28,1%), zatim slijede osobe u dobi od 55 godina i više (25,8%), 25-34 godine (17,1%), 35-44 godine (16,5%) te osobe u dobi 15-24 godine (12,5%). Promatrano prema trajanju nezaposlenosti, najveći je udio dugotrajno nezaposlene osobe s 10 i više godina radnog staža (58,4%), dok je u evidenciji i 10,8% dugotrajno nezaposlenih osoba bez radnog staža. U 2012. godini iz evidencije HZZ PU Krapina zaposleno je 886 dugotrajno nezaposlenih osoba, odnosno 18,9% svih zaposlenih, a što je za 3,0% više nego u 2011. godini.

Veliki dio nezaposlenih osoba nije u evidenciji HZZ-a, a mnogi od njih se bave poljoprivredom i imaju poljoprivredna gospodarstva koja su dovoljna za zadovoljavanje njihovih potreba, što otvara prostor za pokretanje vlastitog obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva (OPG) i mogućnost ostvarivanja prihoda od poljoprivredne djelatnosti. Mnoge dugotrajno nezaposlene žene su osobito angažirane u poljoprivredi, te je otvaranje OPG-a za njih dobar način osamostaljenja i ostvarivanja prihoda. Prema podacima Centra za socijalnu skrb Krapina i Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade KZZ, na području Županije ima 409 radno sposobnih korisnika pomoći za uzdržavanje. Istovremeno, na području KZZ postoji svega 75 udomiteljskih obitelji (od toga 53 udomiteljske obitelji koje smještavaju odrasle osobe te 22 udomiteljske obitelji koje smještavaju djecu i mlade punoljetne osobe) dok su potrebe mnogo veće, što otvara mogućnost da se te korisnike pomoći, kao i dugotrajno nezaposlene osobe, usmjerava i potiče na bavljenje udomiteljstvom i na otvaranje vlastitih poljoprivrednih gospodarstava ukoliko za to imaju uvjete.

Također, i socijalno/društveno poduzetništvo, kao oblik poduzetništva sa primarno socijalnim ciljevima usmjerenim prema razvoju i koristi zajednice, još je uvijek nedovoljno razvijeno na području KZZ, iako su se poduzimale određene mjere radi edukacije i poticanja istoga. Kod ovakvog koncepta zapošljavanja profit se reinvestira za ostvarenje tih ciljeva kroz poslovanje ili ulaganjem u zajednicu, umjesto da je glavna motivacija u ostvarivanju profita za dioničare i vlasnike ili zadrugare. Modeli socijalnog poduzetništva i zadrugarstva, kao oblici zapošljavanja koji mogu olakšati rješavanje ne samo pitanja zapošljavanja marginaliziranih grupa, nego i ostalih problema važnih za zajednicu, kao što su stvaranje radnih mjesta, inkluzija, kulturne potrebe, zdravstvena zaštita, osvajanje životne sredine, nisu dovoljno prepoznati.

Opis potreba:

Negativni trend ukupne gospodarske aktivnosti utjecao je na porast nezaposlenosti i sve veći udio dugotrajno nezaposlenih osoba u ukupnoj nezaposlenosti. Dugotrajna nezaposlenost često vodi ka socijalnoj isključenosti, a osim toga, vrlo je ozbiljan problem koji utječe na političku, socijalnu i ekonomsku stabilnost društva. Službe za zapošljavanje i za socijalnu skrb ključni su partneri koji zajedno sa pružateljima ostalih usluga poput obrazovanja, zdravstva, prijevoza i stanovanja, podupiru aktivno stupanje na tržište rada onih pojedinaca koji su od tog tržišta najudaljeniji. Svjesni su da je za dio nezaposlenih osoba potreban zajednički pristup u rješavanju problema unapređivanjem kapaciteta i suočavanjem s poteškoćama i nevoljama te da je vrlo bitno povezivanje ljudi sa sustavima kao i stvaranje koordiniranog i individualiziranog pristupa. U inkubaciji pristup zahtjeva unapređivanje postupaka savjetovanja/mentorstva kako bi se pojedinac aktivirao na tržištu rada i smanjila se ovisnost o socijalnim naknadama. Zamijećena je i značajna povezanost između dugotrajne nezaposlenosti i pojave poteškoća u funkcioniranju obitelji. Često se radi o osobama koje svoju dugotrajnu nezaposlenost doživljavaju kao osobni neuspjeh što negativno utječe na samopouzdanje i samopoštovanje, a posljedice su i na roditeljske kompetencije i motivaciju za mijenjanje takve situacije. Nameće se sve veća potreba za razvijanjem novih usluga u koje bi se mogle uključiti dugotrajno nezaposlene osobe, korisnike pomoći za uzdržavanje koji su radno sposobni.

Potrebno je raditi na osnivanju „**Kluba podrške**“ u koji bi se uključile dugotrajno nezaposlene osobe, osobe s invaliditetom (OSI) te ostale osobe kojima prijete socijalna isključenost, a koje bi i taj klub organizirale i vodile. Naravno, uz adekvatnu edukaciju i stalnu potporu Ustanova partnera. U Klubu bi se organizirali sastanci na kojima bi se ciljanoj skupini pružala individualna i grupna podrška, održavale motivacijske radionice i potrebne edukacije, davale informacije o tržištu rada. Ove su aktivnosti vrlo važne za podizanje motivacije i samopouzdanja nezaposlenih osoba.

Također, došlo se do zaključka da bi dugotrajno nezaposlene osobe i radno sposobne korisnike pomoći za uzdržavanje, koji za to imaju uvjete i osobne afinitete,

trebalo usmjeriti na bavljenje **udomiteljstvom**, što bi im, izme u ostalog, dalo osje aj svrhe i ispunjenosti i samim time bitno utjecalo na njihovo sniženo samopouzdanje, ali i osiguralo odre eni izvor prihoda. Na podru ju KZZ mali je broj udomitelja, iako postoje materijalne mogu nosti za uklju ivanje istih (ruralna sredina, riješeno stambeno pitanje). Jedan od razloga je i što potencijalni udomitelji raspolažu sa premalo informacija o uvjetima i mogu nostima bavljenja udomiteljstvom. Osim toga, kao poticaj razvoju i radi podrške postoje im udomiteljima, potrebno je razviti i mrežu stru ne podrške za udomitelje obzirom na brojne izazove koje udomiteljstvo donosi. Dodatno, nastojanja za smanjenje broja korisnika u institucijama, ja a potrebu za ve im brojem udomitelja kako bi se sadašnjim i potencijalnim korisnicima institucionalnog smještaja omogu ilo zbrinjavanje u poželjnijem, izvaninstitucionalnom obliku smještaja, a posebno je izražena potreba za razvojem specijaliziranog udomiteljstva.

Osim toga, dugotrajno nezaposlene osobe, koje su u mogu nosti i imaju nešto poljoprivrednih površina koje su neiskorištene, potrebno je poticati na osnivanje **obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava (OPG)**. OPG je samostalna gospodarska i socijalna jedinica koju ine punoljetni lanovi zajedni koga ku anstva, a temelji se ili na vlasništvu i uporabi proizvodnih resursa u obavljanju poljoprivredne djelatnosti ili samo na uporabi proizvodnih resursa u obavljanju poljoprivredne djelatnosti i namijenjeno je obiteljskom poslovanju u poljoprivredi. Zna aj dopunskih djelatnosti OPG-a krije se u mogu nosti koje one pružaju što bi moglo imati za posljednicu dodatno ostvarenje zaposlenosti i pove anje dohotka na OPG-ima.

Iako se sve više poti e koncept socijalno/društveno poduzetništvo ili zadrugarstvo, ono na podru ju KZZ nije razvijeno. U posljednje dvije godine društveno poduzetništvo i zadrugarstvo je bilo aktualno me u udrugama na podru ju KZZ, ali još uvijek je nedovoljno informacija o uvjetima i na inima osnivanja. Osnivanje socijalnih poduze a i zadruga potrebno je poticati kako bi se stvorila osnova za bolju konkurentnost usluga i roba, posebice za udruge i njihovo samofinanciranje.

Prema prepoznatim potrebama na podru ju Krapinsko-zagorske županije, a sukladno realnim mogu nostima financiranja i provedbe aktivnosti u 2014. godini, odabrana su dva prioriteta i sljede e aktivnosti za Akcijski plan za 2014. godinu:

- Promoviranje novih oblika zapošljavanja/izvora prihoda za dugotrajno nezaposlene osobe
- Organiziranje klubova podrške
- Organiziranje radionica aktiviranja i osnaživanja za nezaposlene
- Provo enje mjera aktivne politike tržišta rada - u domeni HZZ-a.

U kontekstu razvoja socijalnog poduzetništva, za 2014. godinu su planirane sljede e mjere:

- Informiranje i promoviranje socijalnog poduzetništva u široj javnosti
- Organiziranje škole socijalnog poduzetništva za organizacije koje bi se željele aktivnije baviti temom
- Radionice o socijalnom poduzetništvu za u enike srednjih škola.

Operativni cilj br. 1

Pove anje zapošljivosti kroz razvoj novih oblika zapošljavanja

Aktivnost 1.1	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Informiranje i promoviranje novih oblika zapošljavanja/izvora prihoda dugotrajno nezaposlenim osobama, korisnicima pomo i za uzdržavanje (npr. udomiteljstvo, rad u OPG-u, zadrugarstvu, samozapošljavanje i sl.)	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Podru ni ured Krapina, uz podršku centara za socijalnu skrb, gradskih društava Crvenog križa, Obiteljskog centra KZZ i udruga	1.000 kn (sredstava HZZ PU Krapina osigurana za Sajam poslova, radno vrijeme stru nih radnika CZSS, GD Crvenog križa, Obiteljskog centra KZZ i udruga	Ministarstvo rada i mirovinskih sustava (MRMS) / HZZ, Ministarstvo socijalne politike i mladih (MSPM) / CZSS i Obiteljski centar KZZ, KZZ

Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj realiziranih radionica za ciljane skupine / broj radionica po skupini • Ukupan broj sudionika na radionicama (broj sudionika po skupinama) • Broj primjeraka tiskanog informativnog materijala (letci) • Ukupan broj objava na web stranicama partnera • Ukupan broj informiranih osoba • Broj osoba uključeni u neki oblik zapošljavanja (broj prema oblicima zapošljavanja) 				Cilj: Tijekom 2014. godine 10 osoba uključeno u neki oblik zapošljavanja kao rezultat uspješno realiziranih: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 10 radionica za ciljanu skupinu; ✓ 100 sudionika radionica; ✓ 2000 informiranih o događanju; 500 kom. info materijala (letci); ✓ 10 objava na web stranicama partnera 	
Aktivnost 1.2	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Klubovi podrške za ciljanu skupinu (koji su ujedno korisnici usluga gradskih društva Crvenog križa i centara za socijalnu skrb) u cilju individualne i grupne podrške za zapošljavanje	Ožujak 2014.	Prosinac 2014.	centri za socijalnu skrb uz podršku jedinica lokalne samouprave (JLS) i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područnog ureda Krapina	Radno vrijeme zaposlenih u CZSS, Obiteljskog centra KZZ, GD Crvenog križa, HZZ PU Krapina i JLS	MSPM / Obiteljski centar KZZ KZZ MRMS / HZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj osnovanih novih klubova • Ukupan broj osoba uključeni u novoosnovane klubove • Broj zaposlenih osoba uz podršku klubova • Broj stručnih djelatnika CZSS i JLS uključeno u podršku osnivanja i rad klubova • Ukupan broj radnih sati pružene podrške klubovima i korisnicima dnevno / tjedno / mjesno 				Cilj: Tijekom 2014. godine osnovana 4 kluba podrške s ukupno uključeni 40 osoba iz ciljanih skupina, a 10 osoba je uspješno pronašlo zaposlenje uz podršku klubova	
Aktivnost 1.3	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Radionice za dugotrajno nezaposlene (cjeloživotno učenje, kako se predstaviti poslodavcu, kako sastaviti životopis, samozapošljavanje)	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina	Radno vrijeme i prostor HZZ PU Krapina	MRMS / HZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj realiziranih tematskih radionica / Broj realiziranih radionica za svaku programsku temu • Ukupan broj uključeni korisnika u radionice / Broj korisnika za svaku tematsku cjelinu 				Cilj: Organizirano 10 radionica, za ukupno 100 sudionika iz skupine dugotrajno	

<ul style="list-style-type: none"> • Broj stručnih djelatnika HZZ PU Krapina uključenih u radionice • Ukupan broj sati svih održanih radionica 					nezaposlenih osoba
Aktivnost 1.4	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Provedba Mjera aktivne politike zapošljavanja	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina	1.200.000 kn državni proračun, sredstva EU ¹	MRMS / HZZ PU Krapina
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj prijavljenih korisnika • Ukupan broj uključenih korisnika u mjere aktivne politike zapošljavanja • Broj stručnih djelatnika HZZ-a uključenih u provedbu mjera s izabranim korisnicima • Broj radnih sati pružene stručne pomoći korisnicima dnevno / tjedno / mjesečno • Evaluacija (ili anketa) zadovoljstva korisnika 				Cilj: Tijekom 2014. godine 50 osoba uključenih u Mjere HZZ PU Krapina	
Operativni cilj br. 2 Razvoj socijalnog poduzetništva kao oblika zapošljavanja s primarno socijalnim/društveno usmjerenim ciljevima prema razvoju i koristi zajednice					
Aktivnost 2.1	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Informiranje i promoviranje socijalnog poduzetništva i zadugarstva uz organiziranje Sajma socijalnog poduzetništva u 2014. godini	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina i Krapinsko-zagorska županija uz podršku Mreže udruga Zagor, Zagorske razvojne agencija d.o.o. (ZARA), udruge	Radno vrijeme zaposlenih HZZ PU Krapina i KZZ, ZARA-e i udruga 10.000 kn KZZ za Sajam	MRMS / HZZ PU Krapina i KZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj informiranih korisnika o promotivnim događanjima • Broj prisutnih korisnika na organiziranim radionicama / Broj sudionika po spolu • Broj održanih radionica / Broj održanih radnih stolova / Broj održanih sajmova poslova / socijalnog poduzetništva 				Cilj: Tijekom 2014. godine organizirana županijska promocija socijalnog poduzetništva, kroz koju je informirano 500 osoba o promotivnim događanjima i uspješno organiziran 1 Sajam socijalnog	

¹ Iznos je procjena financiranja provedbe Mjere aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene osobe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Krapina

<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj organizacija i institucija uklju enih u promotivne aktivnosti socijalnog poduzetništva • Ukupan broj stru nih djelatnika uklju enih u promotivne aktivnosti socijalnog poduzetništva 				poduzetništva, kao i održane 2 radionice i 1 okrugli stol s najmanje 15 sudionika	
Aktivnost 2.2	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
„Škola socijalnog poduzetništva“ (odrednice, oblici poduzetništva, program, faze razvoja, zakonodavni okvir, edukacija o zapošljavanju kroz program socijalnog poduzetništva - uz prikaze primjera „dobre prakse“)	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Podru ni ured Krapina, Krapinsko-zagorska županija, Mreža udruga Zagor	Radno vrijeme stru nih suradnika HZZ PU Krapina i KZZ	MRMS / HZZ PU Krapina i KZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj registriranih zainteresiranih sudionika „Škole socijalnog poduzetništva“ • Broj organiziranih radionica • Broj sudionika na organiziranim radionicama / Broj sudionika po spolu • Ukupan broj organizacija i institucija uklju enih u podršku ovim aktivnostima • Ukupan broj stru nih djelatnika uklju enih u program radionica 				Tijekom 2014. godine uspješno održane 4 radionice i 50 osoba uklju eno u radionice	
Aktivnost 2.3	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Radionice o socijalnom poduzetništvu - za u enike srednjih škola KZZ. Informiranje i promoviranje ideja poduzetništva i socijalnog poduzetništva kod mladih osoba s ciljem senzibilizacije mladih o problemu dugotrajne nezaposlenosti, socijalne isklju enosti i besperspektivnosti	Ožujak 2014.	Prosinac 2014.	Mreža udruga Zagor, ZARA, Hrvatski zavod za zapošljavanje Podru ni ured Krapina	Radno vrijeme stru nih suradnika partnera	HZZ PU Krapina, KZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj registriranih zainteresiranih sudionika radionica - u enika srednjih škola • Broj organiziranih radionica • Broj sudionika na organiziranim radionicama / Broj sudionika po spolu • Ukupan broj organizacija i institucija uklju enih u podršku aktivnosti • Ukupan broj stru nih djelatnika uklju enih u program radionica 				Tijekom 2014. godine uspješno održane 4 radionice i 50 osoba uklju eno u radionice	
Aktivnost 2.4	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Nastavak razvoja projektnog prijedloga za socijalnu zadrugu udruga OSI koji je prijavljen na natje aj u 2013. godinu -	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Društvo multiple skleroze KZZ,	Radno vrijeme i prostor	Stru ni suradnici partnera

Lokalna inicijativa za poticanje zapošljavanja uz prijavljivanje na nove natjeaje u 2014. godini			Udruga invalida Bedekovina, Udruga Sv. Anuudruga za pomo osobama s posebnim potrebama, Udruga osoba s invaliditetom KZŽ, Društvo osoba oštećenja sluha KZŽ, ZARA	suradnikaprijavitelja	
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj partnerskih organizacija u projektom prijedlogu • Broj predviđenih direktnih korisnika projekta • Pripremljena kompletna projektna dokumentacija za sudjelovanje u natjeaju za bespovratna sredstva 				Cilj: Projektom prijedlog za Socijalnu zadrugu udruga OSI prijavljen na bar 2 natjeaja tijekom 2014. godine	

OBITELJ U RIZIKU

Opis situacije

Riziknost obitelji na području Krapinsko-zagorske županije može se promatrati kroz porast stope razvoda braka, sve veći broj jednoroditeljskih obitelji, obiteljsko nasilje te uz probleme ovisnosti u obitelji. Udio izvanbračne djece u KZZ iznosi 13,8% i neznatno je niži u odnosu na udio od 14,0% na razini Hrvatske, no zabilježen je porast i na nacionalnoj i na regionalnoj razini u odnosu na prethodne godine. Što se tiče broja registriranih ovisnika, prema podacima Zavoda za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije (ZZJZ KZZ) na području KZZ u 2012. godini bilo je registriranih ukupno 17 ovisnika (u Pompiodou obrascima). Postavlja se pitanje broja ovisnika o alkoholu i u stalosti prekomjernog konzumiranja alkohola.

Zavod za javno zdravstvo KZZ pruža usluge obiteljskog savjetodavnog tretmana (savjetodavni rad s članovima obitelji ali je primarni razlog ovisnost) kojeg provode liječnik specijalist javnog zdravstva, liječnik psihijatar i psiholog pri Zavodu za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije s oko 150 korisnika godišnje. U Savjetovalištu korisnici dolaze upućeni od strane Općinskog državnog odvjetništva na višemjesečno izvršenje posebne obveze liječenja od ovisnosti o drogama koje uključuje testiranje urina i savjetodavni rad na korekciji stavova spram opojnih droga, upućeni od strane škola, liječnika školske medicine pri ZZJZ, liječnika primarne zdravstvene zaštite, Centara za socijalnu skrb (CZSS), Obiteljskog centra KZZ ili dolaze samoinicijativno. Također, dolaze i prijatelji ili rođaci osoba koje konzumiraju opojne droge radi dobivanja savjeta o pristupu toj osobi ili radi informacija o simptomima konzumacije, izgledu i štetnom djelovanju droga. Rad je usklađen s aktivnostima u školama, školskim liječnicima ZZJZ KZZ, Obiteljskim centrom KZZ i CZSS. U tretmanu Centra za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ uključuju se i ovisnici-zatvorenici na dopustu ili na uvjetnom otpustu i javljaju osobe nakon završenog programa u terapijskim zajednicama radi pomoći i podrške u resocijalizaciji. Također, radi se i s djecom i mladima sa problemima u ponašanju.

Ukupno 25 osoba bilo je tijekom 2012. godine u ZZKZ KZZ upućeno na izvršenje neke od mjera: obveznog liječenja ovisnosti od alkohola zbog nasilja u obitelji, obveznog liječenja od opojnih droga, savjetodavni rad s maloljetnicima zbog prekomjerne konzumacije alkoholnih pića upućeni od strane Centara za socijalnu skrb, i to u trajanju od 3 mjeseca do 1 godine.

Osim rada na sekundarnoj prevenciji u sklopu Savjetovališta, Centar ulaže poseban angažman u primarnu prevenciju (rad sa zdravom populacijom). Tako je u 2012. godini održan 381 individualni savjetovališni tretman u sklopu koncepta mentalnog zdravlja te prevencije ovisnosti, izvršeno je 80 psiholoških obrada te 169 psihodijagnostičkih obrada djece i adolescenata, također, održano je 150 predavanja, 22 tribine i 70 sudjelovanja na radijskim i TV emisijama. Kao dio rada na primarnoj prevenciji ovisnosti, Centar provodi na području KZZ 6 programa: „Znam, hoću, mogu“, „Znanje daje prednost“, „Što znam o...“, „Edukacija edukatora“, „Centar za prevenciju u zajednici“ i „Trening životnih vještina“.

Obiteljski centar KZZ provodi brojne aktivnosti vezane uz podršku obitelji kroz savjetodavni rad i preventivne programe, uz kontinuirani rast potreba za proširenjem usluga i veći broj stručnih radnika. Od stručnih radnika savjetodavne i preventivne usluge pružaju: pravica, psihologinja, socijalna radnica i socijalna pedagoginja te vanjske suradnice defektologinja i psihologinja. U svakodnevnom radu s korisnicima detektirana je potreba za suradnjom i boljom dostupnošću još nekih profila stručnjaka (liječnika, psihijatra, dječjeg psihijatra i logopeda) te dodatnim edukacijama i profiliranjem postojećih stručnjaka. Podaci izneseni u nastavku teksta najbolje će to potvrditi.

Tijekom 2012. godine ukupno pruženih savjetodavnih usluga u Obiteljskom centru KZZ bilo je 5 203 za 1 128 korisnika, dok je u preventivnim aktivnostima (radionice, predavanja, tribine, okrugli stolovi) sudjelovalo 6 384 sudionika (roditelja, nastavnika, stručnih radnika i ostalih građana). U odnosu na problematiku, pružene su sljedeće usluge: savjetovanje vezano uz obiteljsko nasilje (474 usluge), psihosocijalni tretman počinatelja nasilja (372 usluge za 31 korisnika), savjetovanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni ili član obitelji (156 usluga za 21 korisnik), zatim roditeljsko, obiteljsko i bračno/partnersko savjetovanje (993 usluge), usluge vezane uz osobni rast i razvoj (268 usluga) te usluge vezane uz pravna pitanja razvoda braka, roditeljske skrbi i ostalih obiteljskopравnih odnosa (2 013 usluga).

Kroz preventivne programe, Obiteljski centar KZZ u suradnji sa vrtićima, osnovnim i srednjim školama, Centrom za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti Zavoda ZZJZ KZZ i Policijskom upravom krapinsko-zagorskom pruža podršku i educiranje roditelja djece predškolske i školske dobi vezano uz odgoj i roditeljstvo, prevenciju poremećaja u ponašanju, prevenciju ovisnosti, pozitivnu komunikaciju i rješavanje problema te razvoj emocionalnih i socijalnih vještina. Za roditelje djece predškolske dobi Obiteljski centar KZZ provodio je dva UNICEF-ova programa: „Prve tri su najvažnije“ i to program radionica i program „Rastimo zajedno“ (2 ciklusa godišnje u dogovoru sa vrtićima, u 2012. godine je bilo uključeno 8 roditelja) te „Baby fitness“ program koji je proveden prestalo zbog nedostatnih sredstava. Od 32 gradova i općina preventivni program „Prve tri su najvažnije“ održava se u samo njih 3.

Podrška obiteljima provodi se i kroz programe namijenjene podršci i pripremama za roditeljstvo, posebice majinstvo. Tako se na području KZZ održavaju tečajevi za trudnice na 10 lokacija - Krapina, Pregrada, Zlatar, Zabok, Bračak, Bedekovina, Donja Stubica, Gornja Stubica, Klanjec i Marija Bistrica. Djeluje i 9 grupa za potporu dojenja koje vode patronažne sestre. Broj trudnica po tečaju varira između 10 i 20 svakih nekoliko mjeseci (3-6). Podaci o dojenju prema istraživanju u KZZ u 2011. godini pokazuju da je postotak dojenja nezadovoljavajući. Od mogućih razloga male stope dojenja najviše se ističe i izostanak tzv. „proširene obitelji“. Naime, izostaje

potrebna podrška roditeljima zbog toga majke lako gube samopouzdanje. Osim ovih i naprijed navedenih programa Obiteljskog centra KZZ, na području Županije ne djeluje niti jedna grupa za potporu roditeljstva i ne postoji mjesto za sastajanje roditelja s djecom uz mogućnost razmjene iskustava i pružanje međusobne potpore.

Opis potrebe:

Obzirom na statističke podatke centara za socijalnu skrb, Obiteljskog centra KZZ, Centra za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ, Doma zdravlja KZZ, te ostalih pružatelja socijalnih usluga u županiji, prisutan je stalni porast potrebe za stručnom pomoći i podrškom obiteljima. Promjenom načina života, raspadom tradicionalnog sustava vrijednosti i proširene obitelji sve češće su pojave različitih psihopatoloških pojava, socijalnih i međuljudskih problema u obiteljima koji dovode do poteškoća u redovnom psihofizičkom razvoju djece kao i nezadovoljstvu i rizicima ponašanjima roditelja ili drugih odraslih članova obitelji.

Obitelj je temeljna jedinica društva te disfunkcionalnost i nedostatak podrške dovodi do neželjenih negativnih učinaka na razini cijelog društva.

Obzirom da je upravo ta potreba već ranije prepoznata kao prioritet na razini županije, uspostavljena je dobra suradnja na razini ustanova koje su uključene u direktan rad s pojedincima uz potrebu daljnjeg unaprjeđenja kapaciteta stručnjaka (nedostatak psihijatar, dječjih psihijatar, logopeda i psihoterapeuta) i poboljšanje dostupnosti usluga (problem prometne povezanosti u županiji, financijske poteškoće obitelji u problemu i dr.).

Potrebno je obuhvatiti što već broj trudnica trudnicama (provode ih patronažne sestre) uz uključivanje i više stručnog kadra - ginekolog, pedijatar, fizijatar, fizioterapeut i dr. Važno je motivirati polaznice grupa za potporu dojenja, jer prema sadašnjim podacima stopa dojenja je preniska. Isto tako, potrebno je poticati osnivanje grupa za potporu roditeljstvu što bi rezultiralo većim samopouzdanjem roditelja, a u radnu grupu uključiti stručnjake iz ustanova u ovom području. Ustrajati treba i na uključivanju više gradova i općina u program "Prve tri su najvažnije" koji ukazuje na važnost prvih godina života djeteta u psihosocijalnom razvoju kao i u razvoju osobnosti djeteta.

Djeca (prema Konvenciji o pravima djeteta do 18 godina) su jedna od najranjivijih društvenih skupina te im je potreba dodatna zaštita i briga društva i zato treba ponuditi nove programe za djecu koja odrastaju u rizicima obiteljima te za djecu u konfliktnim postupcima razvoda braka (u posljednjih 10 godina bilježi se na području KZZ značajan porast broja razvoda braka). Pravovremena intervencija kao i prevencija značajno su u inkubaciji te utječu na smanjenje pojave psihičkih oboljenja i/ili kriminalnog ponašanja te ovisnosti u odrasloj dobi. Upravo stoga treba razviti ciljne programe za roditelje u razvodu braka i njihovu djecu.

Obzirom da su ukupne potrebe znatno većie od mogućnosti, odabrane usluge za 2014. godinu fokusirane su na dva cilja. Prvi cilj usmjeren je na ovladavanje mentalnog zdravlja, te uključuje:

- Javna događanja s ciljem osvještavanja važnosti mentalnog zdravlja
- Rad savjetovališta za mentalno zdravlje
- Radionice na temu životnih vještina i prevencije ovisnosti.

Drugi je operativni cilj fokusiran na podršku obitelji, te on uključuje:

- Rad savjetovališta za uspješno roditeljstvo
- Savjetovanje roditelja u postupku razvoda braka
- Razvoj socijalnih i emocionalnih vještina kod djece
- Podrška žrtvama nasilja
- Grupni rad s polaznicima nasilja u obitelji
- Obiteljsko savjetovalište vezano za ovisnost o drogama
- Provođenje UNICEF-ovog programa „Baby fitness“ i „Rastimo zajedno“.

Operativni cilj br. 1

Ovladavanje i unaprjeđenje mentalnog zdravlja

Aktivnost 1.1	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Tribine, javna predavanja za građanstvo te medijska promocija	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Zavod za javno zdravlje KZZ	Honorar vanjskim predavačima	Besplatni prostori ZZJZ KZZ, Doma zdravlja KZZ, GD

				Procjena: 15.000 kn za medijsku promociju	Crvenog križa MZ / ZZJZ KZZ - Trošak promocije
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Broj organiziranih tribina / javnih predavanja za građanstvo • Ukupan broj organiziranih radio emisija / Broj tematskih radio emisija • Broj stručnih djelatnika ZZJZ KZZ uključenih u promocijske aktivnosti i u programski rad organiziranih predavanja i javnih tribina • Ukupan broj prisutnih na tribinama / ukupan broj prisutnih na javnim predavanjima • Ukupan broj informiranih na području KZZ / postotak geografske pokrivenosti realizacijom aktivnosti 				Tijekom 2014. godine postignuta je 50% geografska pokrivenost KZZ medijskom promocijom, kroz realiziranje 3 tribine, 10 javnih predavanja za građanstvo i 55 radio emisija, od toga 5 tematskih	
Aktivnost 1.2	Poetak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Savjetovalište za mentalno zdravlje	Sijeanj 2014.	Prosinac 2014.	Zavod za javno zdravlje KZZ, u suradnji s Obiteljskim centrom KZZ i Domom zdravlja KZZ	Honorari za vanjske specijaliste stručnjake, oprema -procjena: oprema 2.000 kn + honorar za stručne suradnike 8.000 kn Ukupno: 10.000 kn	MZ / ZZJZ KZZ - Stručni suradnici i vanjski suradnici - troškovi honorara, trošak opreme, MSPM / radno vrijeme stručnih radnika Obiteljskog centra KZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika savjetovališta / Ukupan broj djece / Ukupan broj roditelja • Broj postojećih korisnika / Broj djece / Broj roditelja • Broj novih korisnika / Broj djece / Broj roditelja • Broj stručnih djelatnika ZZJZ KZZ, Obiteljskog centra KZZ i Doma zdravlja KZZ uključenih u rad Savjetovališta • Broj održanih savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno • Ukupan broj radnih sati savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno 				Povećan broj uključenih djece za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika Centra za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti (CZPO ZZJZ KZZ) i povećan broj uključenih roditelja za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika CZPO	

Aktivnost 1.3	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Trening životnih vještina	Sije anj 2014.	Lipanj 2014.	Zavod za javno zdravstvo KZZ	20.000 kn - tiskanje priru nika - edukacija edukatora (honorar za stru ne djelatnike)	MZ / ZZJZ KZZ - radno vrijeme stru njaka ZZJZ KZZ KZZ - trošak tiska
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Razvijen trening životnih vještina • Broj obaviještenih škola • Broj registriranih zainteresiranih škola i broj uklju enih škola tijekom 2014. godine • Broj izabраниh uklju enih edukatora • Broj direktnih korisnika edukacije (u enika iz izabраниh škola) • Broj radnih sati provedene edukacije • Broj održanih edukacija • Evaluacija (Anketa) zadovoljstva korisnika 				Cilj: Pružena edukacija u 3 škole i za ukupno 160 u enika, od strane 7 izabраниh edukatora, uz postignuto 80% zadovoljstvo korisnika edukacije	
Aktivnost 1.4	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Provo enje programa „Zdrav za pet“	Sije anj 2014.	Lipanj 2014.	Zavod za javno zdravstvo KZZ, Policijska uprava krapinsko- zagorska	Honorar za stru ne djelatnike 8.000 kn, letci 2.000 kn Ukupni trošak: 10.000 kn	Psiholog, lije nici, djelatnici odjela za prevenciju Policijske uprave KZ, trošak pokriva MUP
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Razvijen program trening „Zdrav za pet“ za u enike 8. r. OŠ i 1. i 2. SŠ na podru ju KZZ • Broj obaviještenih OŠ i SŠ • Broj registriranih zainteresiranih OŠ i SŠ / Broj uklju enih OŠ i SŠ tijekom 2014. godine • Broj stru nih djelatnika ZZJZ KZZ i Policijske uprave KZ uklju enih u provo enje edukacije • Broj direktnih korisnika edukacije (u enici iz izabраниh škola) • Broj radnih sati provo enja edukacije • Broj održanih edukacija • Evaluacija (Anketa) zadovoljstva korisnika 				Cilj: Tijekom 2014. godine edukacijom obuhva eno oko 80% škola na podru ju županije, uz postignuto 80% zadovoljstvo korisnika edukacije	

**Operativni cilj br. 2
Podrška obiteljima**

Aktivnost 1.1	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Savjetovanište za uspješnije roditeljstvo	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Obiteljski centar KZZ	potrebni materijali, radni listovi, promotivni letci - 4.000 kn, honorari 8.000 kn Ukupno: 12.000 kn	MSPM - radno vrijeme zaposlenih, KZZ sufinanciranje programa
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika savjetovaništa za uspješne roditelje / Ukupan broj roditelja • Broj postoje ih korisnika / Broj novih korisnika • Broj stru nih djelatnika Obiteljskog centra KZZ uklju enih u rad savjetovaništa • Broj održanih savjetovanja dnevno / tjedno / mjese no • Ukupan broj radnih sati savjetovanja / dnevno / tjedno / mjese no 				Cilj: Pove an broj korisnika za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika Obiteljskog centra KZZ i evidentirano 90% zadovoljstvo svih uklju enih korisnika	
Aktivnost 1.2	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Savjetovanje roditelja u postupku razvoda braka te psihološka podrška djeci roditelja u postupku razvoda braka	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Obiteljski centar KZZ, uz suradnju s centrima za socijalnu skrb, Centrom za prevenciju i izvanbolni ko lije enje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ	- letci, radni listovi Ukupno : 8.000 kn	MSPM - radno vrijeme zaposlenih
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika savjetovaništa / Ukupan broj djece / Ukupan broj roditelja • Broj postoje ih korisnika / Broj djece / Broj roditelja • Broj novih korisnika / Broj djece / Broj roditelja • Broj stru nih djelatnika Obiteljski centar KZZ, CZSS i CZPO ZJZZ KZZ uklju enih u rad savjetovaništa • Broj održanih savjetovanja dnevno / tjedno / mjese no • Ukupan broj radnih sati savjetovanja / dnevno / tjedno / mjese no 				Cilj: Pove an broj uklju enih roditelja za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika Obiteljskog centra KZZ i pove an broj uklju ene djece za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika Obiteljskog centra KZZ	

Aktivnost 1.3	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Preventivne radionice u vrti ima, osnovnim i srednjim školama za roditelje (teme iz roditeljstva, socijalnih i emocionalnih vještina, prevencije ovisnosti i drugih rizika ponašanja)	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Obiteljski centar KZZ, u suradnji s Centrom za prevenciju i izvanbolni lije enje bolesti ovisnosti Zavoda za javno zdravstvo KZZ, Policijskom upravom KZ	troškovi prijevoza, promotivni materijali i brošure Ukupno 10.000 kn	Radno vrijeme zaposlenih u Obiteljskom centru KZZ i CZPO ZJZZ KZZ kroz financiranje od strane MSPM i financiranje programa od strane KZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj uklju enih korisnika u preventivne radionice za roditelje • Broj organizacija (broj vrti a, broj osnovnih škola i broj srednjih škola) uklju enih u program • Ukupan broj održanih preventivnih radionica • Ukupan broj radnih sati svih održanih radionica • Broj stru nih djelatnika Obiteljskog centra KZZ, CZPO ZZJZ KZZ i Policijske uprave KZ uklju enih u provedbu preventivnih radionica • Broj radio emisija posve enih preventivnim programima / Broj radio postaja na kojima su emitirane 				Cilj: Tijekom 2014. godine organizacijom preventivnih radionica obuhva eno 50% vrti a, osnovnih i srednjih škola na podru ju županije, a medijska promocija kroz 6 radio emisija lokalnih radio postaja	
Aktivnost 1.4	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Grupni rad s po initeljima nasilja u obitelji (individualni i grupni rad s korisnicima upu enim od strane prekršajnih i op inskih sudova te po nalogu policije i individualni rad s dobrovoljnim korisnicima)	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Obiteljski centar KZZ	radni listovi, poster, brošure Ukupno 4.000 kn	MSPM - radno vrijeme zaposlenih Obiteljskog centra KZZ i sufinanciranje programa od strane KZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj korisnika uklju enih u individualni rad / Broj korisnika uklju enih u grupni rad / Broj grupa • Broj stru nih djelatnika Obiteljskog centra KZZ uklju enih u realizaciju aktivnosti • Broj radnih sati pružene usluge grupnog rada / Broj radnih sati pružene usluge individualnog rada 				Cilj: Programom grupnog rada obuhva eno minimalno 25 novih polaznika tijekom 2014. godine	

Aktivnost 1.5	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Pomo i podrška žrtvama obiteljskog nasilja kroz savjetodavni rad i SOS telefon za žrtve nasilja	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	KZZ, centri za socijalnu skrb, Obiteljski centar KZZ, SOS telefon za žrtve nasilja, sigurna ku a, Dom zdravlja KZZ	Informativni letci, brošure Ukupno: 4.000 kn	MSPM i KZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika / Broj postoje ih / Broj novih korisnika • Ukupan broj novo prijavljenih slu ajeva obiteljskog nasilja / Broj prijavljenih od same žrtve / Broj prijavljenih od strane lanova obitelji / Broj prijavljenih od strane tre ih osoba ili nadležnih organizacija ili institucija • Ukupan broj organiziranih radio emisija na lokalnim postajama / Broj tematskih emisija • Ukupan broj stru nih djelatnika KZZ, CZSS, Obiteljskog centra KZZ, SOS telefona, Sigurne ku e, Doma zdravlja KZZ uklju enih u aktivnost • Ukupan broj radnih sati savjetodavnog rada / dnevno / tjedno / mjese no • Ukupan broj radio emisija na temu podrške žrtvama obiteljskog nasilja / Broj minuta / sati emitiranja • Broj radio postaja uklju enih u aktivnost 				Cilj: Pove an broja korisnika usluga za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika Obiteljskog centra KZZ i SOS telefona, kroz senzibilizaciju gra ana preko organiziranih 6 tematskih radio emisija na lokalnim postajama	
Aktivnost 1.6	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Obiteljsko savjetovanje vezano uz ovisnosti i druga patološka ponašanja u obitelji	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Centar za prevenciju i izvanbolni ko lije enje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ, Krapinsko-zagorska županija, Dom zdravlja KZZ, centri za socijalnu skrb, klubovi lije enih alkoholi ara (KLA), Obiteljski centar KZZ i GD Crvenog križa Krapina	informativni letci 4.000 kn, medijska promocija 1.000 kn, troškovi prijevoza 2.000 kn Ukupno: 7.000 kn	- stru ni radnici CZPO ZZJZ KZZ, GD Crvenog križa Krapina, Doma zdravlja KZZ, KLA i Obiteljskog centra KZZ - korištenje prostorija CZPO ZZJZ KZZ, KLA, Doma zdravlja KZZ i Obiteljskog centra KZZ - trošak pokriva ZZJZ KZZ i Ministarstvo zdravlja (MZ) - program GD Crvenog križa Krapina

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Ukupan broj korisnika savjetovališta / Broj obitelji i članovi korisnici savjetovanja
- Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika
- Broj stručnih djelatnika CZPO ZZJZ KZZ, Doma zdravlja KZZ, CZSS, KLA, Obiteljskog centra KZZ i GD Crvenog križa Krapina uključeni u savjetodavni rad
- Broj održanih savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno
- Ukupan broj radnih sati savjetovanja dnevno / tjedno / mjesečno

Cilj:

Povećan broj korisnika za 20% u odnosu na sadašnji broj korisnika KLA, CZPO ZZJZ KZZ i Obiteljskog centra KZZ

Aktivnost 1.7

Provođenje UNICEF-ovih programa „Baby fitness“ i programa radionica „Rastimo zajedno“

**Početak/
Datum**

Siječanj 2014.

**Završetak/
Datum**

Prosinac 2014.

**Odgovornost za
provedbu**

Obiteljski centar KZZ i Dom zdravlja KZZ, uz podršku centara za socijalnu skrb i dječjih vrtića

Troškovi

tiskanje poziva i plakata, medijska promocija 2.000 kn, radni listovi i brošure 8.000 kn, honorari za stručne radnike 12.000 kn

Resursi

MSPM i KZZ-sufinanciranje programa

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Ukupan broj korisnika
- Broj postojećih / Broj novih korisnika (za „Baby fitness“ program)
- Broj postojećih / Broj novih korisnika (za „Rastimo zajedno“ program)
- Broj stručnih djelatnika Dom zdravlja KZZ, Obiteljski centar KZZ i CZSS uključeni u provođenje oba programa
- Broj radnih sati pružene usluge dnevno / tjedno / mjesečno (za „Baby fitness“ program)
- Broj radnih sati pružene usluge dnevno / tjedno / mjesečno (za „Rastimo zajedno“ program)
- Ukupan broj promotivnih radio emisija / Broj minuta / Broj sati emitiranja
- Broj radio postaja uključeni u emitiranje promotivnih radio emisija
- Evaluacija (ili Anketa) zadovoljstva korisnika (za svaki program zasebna evaluacija)

Cilj:

Proširena usluga oba programa na minimalno dvije nove lokacije na području KZZ i povećan broj uključeni korisnika (roditelja) za 30% u odnosu na sadašnji broj korisnika programa, kroz 5 tematskih radio emisija medijske promocije i evidentirano 90% zadovoljstvo svih uključeni korisnika

OSOBE S INVALIDITETOM (OSI)

Opis situacije

Prema Izvješ u Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, po etkom 2012. godine u Krapinsko-zagorskoj županiji bilo je 20 887 osoba s invaliditetom. Ovi podaci svrstavaju KZZ na vode e mjesto po udjelu OSI u Republici Hrvatskoj, obzirom da je udio OSI u ukupnom stanovništvu Županije (15,7%) zna ajno viši od nacionalnog prosjeka (12,1%) i dvostruko viši od Istarske županije koja ima najmanji udio OSI (6,8%). Najve i broj OSI, njih 11 342 (54,3%), je u radno aktivnoj dobi. Prema dostupnim podacima o obrazovanju, 78% OSI nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje, 15% ima srednju stru nu spremu, dok je oko 1% osoba s visokom ili višom stru nom spremom. Specijalno obrazovanje ima oko 6% OSI. Prema podacima iz baze zaposlenih OSI, u KZZ su 583 zaposlene OSI (67% muškaraca, 33% žena), a naj eš a zvanja zaposlenih su NKV radnik, strojobravar te tesar.

U Registru osoba s invaliditetom evidentirano je 1 229 osoba s rješenjima o primjerenom obliku školovanja. Poreme aji govorno-glasovne komunikacije te specifi ne poteško e u u enju naj eš i su specificirani uzroci koji odre uju potrebu primjerenog oblika školovanja, dok je potpuna odgojno obrazovna integracija prilago enim nastavnim postupcima naj eš i oblik njezinog specificiranog provo enja. U KZZ evidentirano je 575 branitelja s invaliditetom te 119 osoba koje imaju posljedice ratnih djelovanja iz II. svjetskog rata ili su civilni invalidi rata i pora a.

Prema podacima iz evidencije Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Podru nog ureda Krapina (HZZ PU Krapina), na dan 31.05.2013. godine evidentirano je 214 OSI ili 2,58% od ukupnog broja nezaposlenih osoba (prema udjelu 4. županija u Republici Hrvatskoj), no vezano za posredovanje u traženju posla prijavljen je tek manji dio OSI u radnoj dobi. U evidenciji je najviše kategoriziranih mladih (82,7%), a prema vrsti ošte enja je najviše onih s intelektualnim teško ama (44,4%), kombiniranim smetnjama (20,6%) i tjelesnim invaliditetom (13,5%). Pretežiti udio nezaposlenih OSI (84,1%) ima završenu srednju školu do 3 godine te za KV i VKV radnike.

Podaci o dobnoj strukturi nezaposlenih pokazuju da je najviše nezaposlenih OSI u dobi od 25-34 godine (41,1%), zatim slijede osobe u dobi od 15-24 godine (29,0%), 34-44 godine (19,2%), 45-54 godine (7,0%) te osobe u dobi od 55 godina i više (3,7%). Najviše je nezaposlenih OSI bez radnog staža (27,6%), zatim slijede osobe s 1-5 godina staža (26,2%), do 1 godine staža (25,2%), osobe s 10 i više godina staža (12,1%) te osobe s 5-10 godina staža (8,9%). Više od 60% nezaposlenih OSI eka na zaposlenje više od 1 godine što ih svrstava u kategoriju dugotrajno nezaposlenih osoba.

U 2012. godini u evidenciju nezaposlenih HZZ PU Krapina novo prijavljeno je 137 OSI, što je za 28,0% više nego u 2011. godini, dok je zaposlenih bilo 59 osoba, odnosno, 1,7% manje nego u 2011. godini.

OSI, prema podacima sustava socijalne skrbi, u najve em broju (74%) žive u obitelji dok tek svaka 5 osoba (oko 20%) živi sama. Oko 5% ih boravi u ustanovi, oko 1% ima udomitelja ili skrbnika. U nezadovoljavaju im uvjetima stanovanja živi oko 15% OSI. Oko 56% osoba, koje ostvaruju prava iz sustava socijalne skrbi, imaju potrebu za pomo i i njegom u punom opsegu jer im je Barthelov indeks 0-60. Najve i broj osoba ostvaruje svoja invalidska prava preko Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Što se ti e smještaja u ustanove, na podru ju KZZ nalaze se 4 ustanove koje smještavaju OSI: privatna ustanova Centar za rehabilitaciju Varaždin, Podružnica Pustodol, koji smještava 247 korisnika s lakom, umjerenom i teškom mentalnom retardacijom te drugim ošte enjima i tri doma koja smještavaju psihi ki bolesne odrasle osobe (PBO) i iji je osniva nadležno ministarstvo:

- Doma za psihi ki bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec, Sveti Križ Za retje (smještaj za 80 korisnika)
- Dom za psihi ki bolesne odrasle osobe Lobar-grad, Lobar (smještaj za 306 korisnika)
- Dom za psihi ki bolesne odrasle osobe Bidružica, Desini (smještaj za 310 korisnika).

Osim domova socijalne skrbi, na podru ju KZZ registrirano je 14 udruga OSI prema specifi nim potrebama skupina korisnika, od ega aktivno djeluje 10 udruga koje ukupno broje oko 2 000 lanova. Tih 10 udruga je 2011. godine potpisalo Sporazum o partnerstvu i suradnji i osnovali koordinativno tijelo "Koordinacija udruga osoba s invaliditetom KZZ", ija je uloga da svojim aktivnostima djeluje na okupljanju udruga i ja anju njihove sposobnost aktivnog djelovanja u zajednici. Na razini županije, od 2012. godine djeluje i Povjerenstvo za osobe s invaliditetom ija je svrha promicanje prava OSI, te ono svojim savjetodavnim radom pomaže Županijskoj skupštini s ciljem poticanja, razvijanja i koordiniranja potrebnih aktivnosti za OSI. Nužno je da ova dva tijela podrže i promi u razvoj novih usluga prema osobama s invaliditetom, ali i da pružaju potporu udrugama OSI u njihovom djelovanju.

Opis potrebe:

Ra ene analize i studije pokazale su da su **stavovi osoba s invaliditetom prema** tržištu rada i obrazovanju razli iti i da svakoj osobi treba pristupiti na individualan na in. Faktori otežanog zapošljavanja OSI su suficitarnost ste enih zvanja, nedostatak radnog iskustva, znanja i vještina za otvoreno tržište rada i

dugotrajna nezaposlenost. Nepostojanje samoinicijative, niska samopouzdanje, samopouzdanje i motivacija, potreba za pomoć i prijenos u posao i tijekom rada te strah od gubitka prava iz sustava socijalne skrbi, imbenici su koji utječu na nisku zapošljivost OSI. članovi udruga OSI i sami prepoznaju kao ograničavajući faktor **psihološke barijere** koje je potrebno otkloniti.

Studija izrađena u projektu "Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada", Akcijski plan za zapošljavanje osoba s invaliditetom za područje KZŽ za razdoblje 2011. – 2013. godine, ukazuju na navedene probleme, odnosno da niti OSI niti poslodavci nisu dovoljno upoznati s pogodnostima zapošljavanja OSI, kao ni moguće korištenje raznovrsnih organizacijskih oblika u cilju zapošljavanja te je nužno da se dodatno angažiraju svi dionici. Također, na stavove OSI veliki utjecaj ima obiteljska sredina pa je na promjeni stavova isto potrebno raditi s osobom i njegovom obitelji. Naime, još uvijek ima roditelja koji iz različitih razloga ne žele djecu integrirati u bilo koji segment društva.

Problem je i u neusklađenosti sustava obrazovanja sa potrebama tržišta rada, odnosno, nedostatku pomoći njihovih srednjoškolskih programa za kojima postoji potražnja na tržištu rada, ne postojanje Centra za profesionalnu rehabilitaciju, nedostatku prilagođenih radnih mjesta za OSI, nedostatnom provedbom zapošljavanja po kvotnom sustavu te arhitektonskim barijerama i prometnoj nepovezanosti. Potrebe OSI za rehabilitacijom, novim uslugama i moguće korištenje zapošljavanja koje bi odgovarale različitim skupinama OSI mogle bi biti zadovoljene kroz centar za profesionalnu rehabilitaciju, zaštitne radionice i zadruge OSI.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju pružao bi mogućnosti usvajanja tehničkih i praktičnih vještina potrebnih na tržištu rada Županije, provodio programe radne dijagnostike za utvrđivanje preostalih radnih sposobnosti, znanja, vještina i navika osoba s invaliditetom stečenih u prethodnom obrazovanju ili osposobljavanju za samostalan život i rad. Također, u Centru bi se provodili motivacijski programi za OSI kao potpora aktivaciji osobnih radnih potencijala i aktivnosti povećanja kapaciteta za rad. Kroz profesionalnu rehabilitaciju postigao bi se individualni pristup, partnerski odnos s OSI, kompleksnost, cjelovit obuhvat osobe (multidisciplinarni pristup), te povezanost s tržištem rada.

Zaštitna radionica je ustanova ili trgovačko društvo koja zapošljava najmanje 51% OSI u odnosu na ukupni broj zaposlenih. Određeni broj OSI zbog intenziteta ili vrste oštećenja ne mogu steći one kvalifikacije, znanja i vještine koje bi im omogućile pristup tržištu rada. Stoga su zaštitne radionice tim osobama jedina mogućnost da rade u sredini koja radni proces prilagođava njihovim specifičnostima, odnosno dobivaju mogućnost da proizvode i stvaraju, ali na način i tempom koji odgovara mogućnostima većine zaposlenih.

Zadruge imaju značajan potencijal kao instrument socio-ekonomske reintegracije i mogu imati značajnu ulogu u povećanju zaposlenosti i životnog standarda skupina s niskim prihodima te jačanju obnove i razvoja zajednice. Stvaranje zadruga otvara mogućnosti da određene društvene skupine, pa tako i OSI, preko zadruga ostvare dodatni izvor prihoda, ne gube i zbog toga stećena prava. Kako se udruge ne mogu baviti gospodarskim aktivnostima, dio udruga OSI odnosno članovi istih mogu biti osnivači zadruga. Članovi većine udruga OSI kroz kreativne radionice u udrugama stvaraju određene proizvode koje kroz zajedničko djelovanje u zadrugi mogu plasirati na tržište i na taj način ostvariti određeni prihod. Kvalitetna povezanost i upravljanje zadrugama dovodi do bolje poslovne efikasnosti članova zadruga, poboljšavanja kvalitete i prepoznatljivosti proizvoda. Osim toga, postoji veliki potencijal unutar zadržnog sektora koji doprinosi poboljšanju lokalnog i regionalnog razvoja jer su članovi zadruga obično koncentrirani unutar određene lokalne zajednice.

Unaprijeđenje integracije i pristupa mogućnosti do radnog mjesta te adekvatna opremljenost samoga radnog mjesta može se postići kvalitetnijom potporom u obliku **zapošljavanja uz podršku mobilnih timova**. Osnivanje i koordinacija timova, bila bi značajna Povjerenstva za osobe s invaliditetom KZŽ. Timovi bi pružali potporu i OSI i poslodavcima, na početku intenzivniju, s vremenom sve manju. Naime, njihova uloga ključna je kod motiviranja i potpore prijenosu u posao, no smanjuje se kako osoba postaje sve samostalnija. Radi jačanja potpore OSI, u rad mobilnih timova mogu se uključiti i radni asistenti.

Kao prioritetne mjere za 2014. godinu, sukladno potrebama, odabrane su aktivnosti koje su realne i s obzirom na vremenske i financijske mogućnosti dionika:

- Provedba savjetodavnih i informativnih radionica za OSI, obitelji i poslodavce
- Početak rada savjetovališta za OSI
- Početak programa zapošljavanja OSI uz podršku
- Nastavak usluge prilagođenog prijevoza za OSI
- Psihosocijalno osnaživanje OSI, razvoj kreativnih potencijala i tečajevi rada na radu unalu kroz Udrugu multiple skleroze KZŽ i drugih udruga s područja županije
- Razne aktivnosti i projekti udruga u kontekstu aktivnosti samostalnog svakodnevnog življenja
- Pravna klinika i nastavak rada klubova za OSI
- Usluge patronaže
- Nastavak usluge organiziranog stanovanja u sklopu Doma za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad
- Osnivanje i informiranje (posebno poslovne zajednice) o Centru za profesionalnu rehabilitaciju.

Operativni cilj br. 1
Povećanje zapošljivosti osoba s invaliditetom

Aktivnost 1.1	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Provedba savjetodavnih i motivacijskih radionica - grupnih i individualnih (za tri ciljne skupine posebno i zajedničke - OSI, obitelji i poslodavci)	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina, Obiteljski centar KZŽ, Županijska koordinacija udruga osoba s invaliditetom	Radno vrijeme stručnih suradnika i prostor HZZ PU Krapina, Obiteljskog centra KZŽ, udruga OSI	MRMS / HZZ PU Krapina, MSPM / Obiteljski centar KZŽ, KZŽ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika / Broj ciljnih skupina / Broj korisnika po ciljnim skupinama • Ukupan broj održanih radionica / Broj savjetodavnih radionica / Broj motivacijskih radionica • Broj individualnih i broj grupnih radionica • Ukupan broj stručnih djelatnika HZZ PU Krapina i Obiteljskog centra KZŽ uključeno u rad i podršku radionica • Ukupan broj radnih sati savjetodavnih usluga 				Cilj: Pružena savjetodavna usluga kroz održavanje 6 radionica za 50 sudionika	
Aktivnost 1.2	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Rad Savjetovališta za osobe s invaliditetom	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Obiteljski centar KZŽ u suradnji s Udrugom distrofičara Krapina, Društvom multiple skleroze KZŽ, Udrugom osoba s invaliditetom KZŽ, Udrugom slijepih KZŽ, Društvom invalida rada Krapina, Udrugom invalida Donja Stubica i centrima za socijalnu skrb	Redovno radno vrijeme zaposlenih u Obiteljskom centru KZŽ te troškovi radnog materijala - 70.000 kn osiguravaju KZŽ i općine i gradovi	KZŽ, JLS, MSPM / Obiteljski centar KZŽ

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Ukupan broj korisnika Savjetovališta
- Ukupan broj održanih radionica
- Ukupan broj stručnih djelatnika Obiteljskog centra KZZ i CZSS uključeno u rad radionica
- Ukupan broj radnih sati usluge savjetovanja putem radionica

Cilj:

Pružena savjetodavna usluga kroz održanih 15 radionica za 20 osoba uključeni u svaku radionicu

Aktivnost 1.3

Zapošljavanje uz podršku mobilnog tima

**Početak/
Datum**

Priprema:
Ožujak 2014.

Početak
provedbe: Lipanj
2014.

**Završetak/
Datum**

Prosinac 2014.

**Odgovornost za
provedbu**

Županijska koordinacija udruga osoba s invaliditetom, Povjerenstvo za osobe s invaliditetom KZZ, Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina

Troškovi

Službena vozila članova Povjerenstva, radno vrijeme djelatnika HZZ PU Krapina, poticajne mjere zapošljavanje HZZ

Resursi

MRMS / HZZ

Stručni suradnici dionika

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Osnovan mobilni tim
- Struktura stručnjaka uključeni u rad mobilnog tima
- Ukupan broj obuhvaćeni korisnika od strane mobilnog tima tijekom 2014. godine
- Broj zaposlenih podrškom mobilnog tima

Cilj:

Osnovan mobilni tim i zaposlene 3 osobe

Aktivnost 1.4

Prilagođeni prijevoz za osobe s invaliditetom na području Krapinsko-zagorske županije:

- Program prijevoza za osobe s invaliditetom na području KZZ
- Prilagođeni prijevoz koji udruge osoba s invaliditetom organiziraju za svoje članove (dio trogodišnjeg programa, financirano od strane MSPM)

**Početak/
Datum**

Siječanj 2014.

**Završetak/
Datum**

Prosinac 2014.

**Odgovornost za
provedbu**

Udruga osoba s invaliditetom KZZ, Udruga distrofičara Krapina, Udruga invalida Donja Stubica, Društvo multiple skleroze KZZ

Troškovi

Gorivo, zaposleni vozači - ukupno 300.000 kn iz redovne djelatnosti udruga OSI

Resursi

MSPM / udruga OSI KZZ
KZZ – iz redovne djelatnosti udruga OSI

Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj direktnih korisnika usluge prijevoza • Broj udruga obuhvaćenih uslugom • Broj vozila uključeni u pružanje usluge • Broj korisnika dnevno / tjedno / mjesečno • Broj prijeđenih km tijekom 2014. godine 				Cilj: Pružena usluga prijevoza za 400 korisnika i oko 16.000 km prijeđenih tijekom 2014. godine	
Aktivnost 1.5	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Psihosocijalno osnaživanje osoba s invaliditetom	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Društvo multiple skleroze KZZ	Radno vrijeme zaposlenih stručnih suradnika udruge	Donacije udrugi, iz sredstava za redovnu djelatnost
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Ukupan broj održanih radionica • Ukupan broj stručnih djelatnika uključeno u rad i podršku održavanju radionica • Ukupan broj radnih sati pružene usluge psihosocijalno osnaživanje putem radionica 				Cilj: Pružena usluga psihosocijalnog osnaživanja za 90 korisnika kroz 6 radionica održanih tijekom 2014. godine	
Aktivnost 1.6	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Tečajevi osnovnog i naprednog rada na razinama	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Društvo multiple skleroze KZZ, Udruga slijepih KZZ	Trošak edukatora i opreme 30.000 kn	Iz sredstava za redovnu djelatnost udruge i putem donacija, Savez slijepih KZZ
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika tečajeva • Ukupan broj korisnika uključeni u tečajevе osnovnog rada na razinama / ukupan broj korisnika uključeni u tečajevе naprednog rada na razinama • Ukupan broj predavača uključeni u rad i podršku tečajevima • Ukupan broj radnih sati tečajeva 				Cilj: Tijekom 2014. godine, organizirani tečajevi za rad na razinama za 20 korisnika od kojih je 15 uspješno završilo tečaj	

Aktivnost 1.7	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Kreativne radionice udruga osoba s invaliditetom	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Udruga distrofi ara, Društvo multiple skleroze KZŽ, Udruga osoba s invaliditetom KZŽ, Udruga Sv. Ana-udruga za pomo osobama s posebnim potrebama Lobar, Udruga osoba s invaliditetom KZŽ, Udruga invalida Donja Stubica i Udruga invalida Bedekov ina	Dio redovnog rada udruga: trošak rada radnog terapeuta i radni materijali	Udruge iz redovne djelatnosti i iz prodaje proizvoda na humanitarnim prodajama
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Ukupan broj održanih kreativnih radionica • Ukupan broj stručnih djelatnika uklju enih u rad i podršku održavanju radionica • Ukupan broj radnih sati pružene usluge kroz kreativne radionice 				Cilj: Pružena usluga kreativnih radionica za 200 korisnika kroz održanih 20 radionica tijekom 2014. godine	
Operativni cilj br. 2. Održavanje i razvijanje socijalnih usluga u zajednici za osobe s invaliditetom i osiguranje skrbi za osobe s invaliditetom na smještaju u domovima socijalne skrbi uz nastojanje da ih se uklju i u usluge u zajednici					
Aktivnost 2.1	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Pomo osobama s invaliditetom (osobni asistenti i osobe zaposlene preko javnih radova za uslugu Pomo u ku i): <ul style="list-style-type: none"> - Pomo u svakodnevnom zbrinjavanju lanova, Udruga distrofi ara Krapina - Help desk - pomo u ku i, Udruga osoba s invaliditetom KZŽ 	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	udruga osoba s invaliditetom	Troškovi zaposlenog radnika putem mjera javnih radova HZZ PU Krapina bruto 3.400 kn/mj. Troškovi zaposlenog	MRMS / programi HZZ PU Krapina MSPM / projekt DMS KZŽ

<ul style="list-style-type: none"> - Pomoć u kući i obiteljima djece s teškoćama u razvoju, Udruga Sv. Ana - udruga za pomoć osobama s posebnim potrebama Lohor - Program „Male domaće“ - pomoć u kući i osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta, Društvo multiple skleroze KZŽ 				radnika putem projekta MSPM u Društvu multiple skleroze KZŽ 3.500 kn/mj.	
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj zaposlenih osoba za pomoć osobama s invaliditetom • Ukupan broj korisnika usluge pomoći u kući / Broj korisnika iz Udruge distrofičara Krapina / Broj radnih sati pružene usluge / Broj pružatelja usluge • Broj korisnika iz Udruge OSI KZŽ (za potrebe „Help Desk-a“) / Broj radnih sati pružene usluge / Broj pružatelja usluge • Broj korisnika iz Udruge Sv. Ana - udruge za pomoć osobama s posebnim potrebama Lohor (za potrebe obitelji djece s teškoćama) / Broj radnih sati pružene usluge / Broj pružatelja usluge • Ukupan iznos sredstava utrošeno za plaćanje zaposlenih asistenata / pomoćnika za pružanje usluga pomoći u kući 				Cilj: Tijekom 2014. godine zaposleno 20 asistenata / pomoćnika preko mjera HZZ-a (javni radovi), za pružanje usluga pomoći u kući za ukupno 60 korisnika iz 3 Udruge (Udruga distrofičara Krapina, Udruga OSI KZŽ i Udruga Sv. Ana - udruga za pomoć osobama s posebnim potrebama Lohor), 3 osobe putem mjera javnih radova i 7 osobnih asistenata za 7 korisnika osobne asistencije Društvo multiple skleroze KZŽ	
Aktivnost 2.2	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Provođenje projekata senzibilizacije zajednice: <ul style="list-style-type: none"> - Projekt „Učimo živjeti zajedno i kvalitetno“ i Projekt „Upoznajmo mogućnosti i različitosti djece s teškoćama u razvoju“, Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama Krapina - Projekt „Hrabra obitelj - uključivanje djece i mladih u život zajednice“, Udruga invalida Bedekovina - Društvene večeri Udruge Sv. Ana - udruga za pomoć osobama s posebnim potrebama 	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama Krapina, Udruga invalida Bedekovina Udruga Sv. Ana - udruga za pomoć osobama s posebnim potrebama, Lohor	Redovan rad udruge	MZOS- projekti Društva MRO - redovna djelatnost Udruge invalida Bedekovina i Udruge Sv. Ana
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Broj direktnih korisnika projektnih aktivnosti • Broj korisnika obuhvaćenih preko projekta „Učimo zajedno i kvalitetno“ 				Cilj: Kroz realizaciju programskih aktivnosti projekta organizirano ukupno 10	

<ul style="list-style-type: none"> • Broj korisnika obuhvaćenih projektom „Upoznajmo mogućnosti i različitosti djece teško oštećena u razvoju“ • Broj korisnika obuhvaćenih projektom „Hrabri obitelji - uključivanje djece i mladih u život zajednice“ • Broj korisnika obuhvaćenih uslugom društvene vežeri Udruge Sv. Ana • Broj organiziranih događanja tijekom 2014. godine 					događanja u lokalnoj zajednici za 300 sudionika
Aktivnost 2.3	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Pravna klinika - pružanje besplatne pravne pomoći za članove udruge Osoba s invaliditetom KZZ	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Udruga osoba s invaliditetom KZZ	Volonterski rad studenata Pravnog fakulteta u Zagrebu	Pravni fakultet u Zagrebu
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika iz Udruge OSI KZZ • Ukupan broj volontera studenata Pravnog Fakulteta u Zagrebu uključenih u rad i podršku rada Pravne klinike za članovima Udruge • Ukupan broj radnih sati pružene usluge u obliku pravne klinike – besplatna pomoć za članove udruge • Ukupan broj pruženih usluga / mjesec / godišnje 				Tijekom 2014. godine organizirana i pružena besplatna pravna usluga za najmanje 20 korisnika Udruge OSI KZZ od strane volontera studenata Pravnog fakulteta u Zagrebu	
Aktivnost 2.4	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Održavanje rada klubova pri udrugama i dnevnog boravka: <ul style="list-style-type: none"> - Klubovi Udruge invalida Bedekovina (Klub osoba s tjelesnim invaliditetom, Klub osoba oboljelih od šezernne bolesti i Klub Put - djeca i mladi s posebnim potrebama) - Klubovi Društva za pomoć mentalno retardiranim osobama (Radobojsko srce, Katarinica i Sunce) - Dnevni boravak za članove Udruge multiple skleroze KZZ 	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Udruga invalida Bedekovina, Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama Krapina, Društvo multiple skleroze KZZ	Udruge OSI pri kojima djeluju klubovi i dnevni boravak	Iz redovne djelatnosti udruga i putem donacija
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • broj korisnika iz Kluba osoba sa tjelesnim invaliditetom / broj korisnika iz Kluba oboljelih od šezernne bolesti / broj korisnika iz Kluba Put – djeca i mladi s posebnim potrebama / broj korisnika iz Kluba osoba s mentalnom 				Tijekom 2014. godine održan rad klubova / dnevnog boravka i organizirano 100 susreta za ukupno 80	

retardacijom Radobojsko srce / broj korisnika iz Kluba osoba s mentalnom retardacijom Katarin ica / broj korisnika iz Kluba osoba s mentalnom retardacijom Sunce / broj korisnika Dnevnog boravka Društva multiple skleroze KZŽ • Ukupan broj održanih susreta / dnevnog boravka mjese no / godišnje				sudionika, odnosno 50 dnevnih boravaka s 20 korisnika po svakom	
Aktivnost 2.5	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za pružanje usluge	Troškovi	Resursi
Pove anje samostalnosti i kvalitete življenje osoba s intelektualnim teško ama razvojem socijalnih usluga	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Centar za rehabilitaciju Varaždin i partneri	Ukupno 276.145€, EU fond 197.996€, preostalo partneri	EU sredstva, Centra za rehabilitaciju Varaždin i partnera projekta KZŽ sufinancira troškove 1 zaposlenog u nepunom radnom vremenu
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> Realizacija projekta sukladno utvr enim aktivnostima Ukupan broj korisnika projektnih aktivnosti / Broj uklju enih udruga 				Kroz realizaciju projektnih aktivnosti, uklju eno 40 lanova Udruge invalida Donja Stubica i Društva za pomo osobama s mentalnom retardacijom Krapina	
Aktivnost 2.6	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Pove anje kvalitete života za osobe u nepovoljnom položaju i stvaranje okruženja za njihov samostalan život	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Centar za rehabilitaciju Varaždin i partneri	Ukupno 285.216€, EU fond 199.937€, preostalo Centar za rehabilitaciju Varaždin	EU sredstva, Centra za rehabilitaciju Varaždin i partnera projekta
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> Realizacija projekta sukladno utvr enim aktivnostima: uspostava i pružanje usluge mobilnih timova, pove anje kvalitete života korisnika projekta, razvoj i širenje preporuka za javne partnere, kreiranje asopisa Centra za rehabilitaciju Varaždin Ukupan broj korisnika / Broj uklju enih udruga / Broj korisnika po udrugama 				Uspostava i pružanje usluga mobilnih timova gdje je lan tima i korisnik Centra za rehabilitaciju Varaždin, pove a kvalitete života korisnika	

				projekta, razvoj i širenje preporuka za javne partnere, kreiranje asopisa CRV. Kroz realizaciju projektnih aktivnosti, uključeno 85 korisnika Centra za rehabilitaciju Varaždin i 40 članova Udruge invalida Donja Stubica i Društva distrofičara Varaždin	
Aktivnost 2.7	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Projekt Pomagala i edukacija za slijepce Udruge slijepih KZZ	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Udruga slijepih KZZ	70.000 kn	MSPM
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Broj direktnih korisnika projekta • Broj uključeni članova Udruge slijepih KZZ u provođenje projekta 				Kroz realizaciju projektnih aktivnosti tijekom 2014. godine uključeno 15 korisnika članova Udruge slijepih KZZ	
Aktivnost 2.8	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Usluga stručne pomoći u obitelji / patronaža za psihički oboljele osobe	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lohor-grad	81.000 kn	MSPM
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori:				Cilj:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj postojećih / Broj novih korisnika • Ukupan broj stručnih osoba uključeni u pružanje usluge • Broj radnih sati za pružene usluge / dnevno / tjedno mjesečno 				Kontinuiran nastavak pružanja usluge za 2 korisnika i proširenje usluge za još 3 korisnika tijekom 2014. godine	
Aktivnost 2.9	Početak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Nastavak pružanja usluge organiziranog stanovanja za 21 korisnika u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Lohor-grad i pripreme za širenje usluge na veći broj korisnika	Siječanj 2014.	Prosinac 2014.	Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lohor-grad	Ukupno 88.668 kn/mj. za 21 korisnika	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici plaćanja (26%), MSPM (74%)

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Ukupan broj korisnika usluge organiziranog stanovanja
- Broj postojećih korisnika / Broj novih korisnika
- Broj pripremljenih korisnika za prijelaz u organizirano stanovanje
- Ukupan broj radnih sati pripreme korisnika / dnevno / tjedno / mjesečno

Cilj:

Nastavak usluge organiziranog stanovanja za 21 korisnika i proširenje za 8 korisnika tijekom 2014. godine

Aktivnost 2.10

Osiguravanje skrbi za 310 osoba na stalnom smještaju u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica, Desini

**Početak/
Datum**

Siječanj 2014.

**Završetak/
Datum**

Prosinac 2014.

**Odgovornost za
provedbu**

Dom za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica, Desini

Troškovi

Opskrbnina prema cjeniku MSPM ovisno o tipu sobe i rasponu usluga (1.500 - 2.000 kn/mj. po korisniku)

Resursi

Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici plaćanja, MSPM

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Ukupan broj korisnika
- Broj postojećih osoba na stalnom smještaju / Broj novih osoba na stalnom smještaju
- Broj stručnih djelatnika uključених u pružanje usluge
- Broj radnih sati stručnih djelatnika dnevno / tjedno / mjesečno
- Ukupan broj ostalog osoblja koje je uključeno u rad i organiziranje skrbi u Domu PBO Bidružica

Cilj:

Osigurana adekvatna skrb za 310 korisnika Doma PBO Bidružica uz nastojanje smanjenja broja korisnika na stalnom smještaju za 2% tijekom 2014. godine

Aktivnost 2.11

Osiguravanje skrbi za 306 osoba na stalnom smještaju uz pripremu za osiguravanje usluge organiziranog stanovanja za veći broj korisnika u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Lohor-grad

**Početak/
Datum**

Siječanj 2014.

**Završetak/
Datum**

Prosinac 2014.

**Odgovornost za
provedbu**

Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lohor-grad

Troškovi

Opskrbnina prema cjeniku MSPM-a ovisno o tipu sobe i rasponu usluge (1.600 - 2.500 mj. po korisniku)

Resursi

Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici plaćanja, MSPM

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Ukupan broj korisnika
- Broj postojećih osoba na stalnom smještaju / Broj novih osoba na stalnom smještaju

Cilj:

Osigurana adekvatna skrb za 306 korisnika Doma PBO Lohor-grad uz

<ul style="list-style-type: none"> • Broj stru nih djelatnika uklju enih u pružanje usluge i pripremu korisnika za život u organiziranom stanovanju izvan institucije • Broj radnih sati stru nih djelatnika / dnevno / tjedno / mjese no • Ukupan broj ostalog osoblja koje je uklju eno u rad i organiziranje skrbi u Domu PBO Lobar-grad • Broj korisnika koji su napustili stalni smještaj Doma PBO Lobar-grad tijekom 2014. godine i postali korisnici izvaninstitucijskog oblika organiziranog stanovanja 				nastojanje smanjenja broja korisnika na stalnom smještaju za još 2,6%, kroz prijelaz u izvaninstitucijske oblike organiziranog stanovanja tijekom 2014. godine	
Aktivnost 2.12	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Osiguravanje skrbi za 80 osoba na stalnom smještaju uz pripreme za osiguravanje usluge organiziranog stanovanja za ve i broj korisnika u Domu za psihi ki bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Dom za psihi ki bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec	Opskrbnina prema cjeniku MSPM ovisno o tipu sobe i rasponu usluga (1.700 - 2.000 kn/mj. po korisniku)	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici pla anja, MSPM
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj postoje ih osoba na stalnom smještaju / Broj novih osoba na stalnom smještaju • Broj stru nih djelatnika uklju enih u pružanje usluge i pripremu korisnika za život u organiziranom stanovanju izvan institucije • Broj radnih sati stru nih djelatnika / dnevno / tjedno / mjese no • Ukupan broj ostalog osoblja koje je uklju eno u rad i organiziranje skrbi u Domu PBO Zagreb, Podružnica Mirkovec 				Cilj: Osigurana adekvatna skrb za 80 korisnika Doma PBO Zagreb, Podružnica Mirkovec, uz nastojanje smanjenja broja korisnika na stalnom smještaju za 5%	
Aktivnost 2.13	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
Osiguravanje skrbi za 247 korisnika na stalnom smještaju u Centru za rehabilitaciju Varaždin, Podružnica Pustodol, Donja Stubica	Sije anj 2014.	Prosinac 2014.	Centar za rehabilitaciju Varaždin, Podružnica Pustodol, Donja Stubica	5.300 kn mjese no po korisniku	Korisnik, obitelj korisnika ili drugi obveznici pla anja, MSPM
Pokazatelji uspješnosti					
Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • Ukupan broj korisnika • Broj postoje ih osoba na stalnom smještaju / Broj novih osoba na stalnom smještaju • Broj stru nih djelatnika uklju eno u pružanje usluge • Broj radnih sati stru nih djelatnika / dnevno / tjedno / mjese no • Ukupan broj ostalog osoblja koje je uklju eno u rad i organiziranje skrbi u Centru Varaždin, Podružnica Pustodol 				Cilj: Osigurana adekvatna skrb za 247 korisnika Centra Varaždin, Podružnica Pustodol	

**Operativni cilj br. 3.
Osnivanje „Centra za profesionalnu rehabilitaciju KZŽ“**

Aktivnost 3.1	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
<p>Pripremne aktivnosti - analiza mogu nosti, informiranje o ulozi Centra kroz medijsku kampanju, organizaciju okruglih stolova te informiranje poslodavaca o radu Centra</p>	<p>Travanj 2014.</p>	<p>Prosinac 2014.</p>	<p>Hrvatski zavod za zapošljavanje, Podru ni ured, Krapinsko-zagorska županija, gradovi i op ine</p>	<p>Prostor i radno vrijeme djelatnika HZZ PU Krapina, KZŽ, Zagorske razvojne agencije d.o.o. (ZARA), a i udruga OSI, troškovi materijala za tribine / okrugle stolove, web stranice partnera</p>	<p>MRMS / HZZ PU Krapina, KZŽ, ZARA</p>
<p>Pokazatelji uspješnosti</p>					
<p>Indikatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Razvijen programski sadržaj promocije • Broj organiziranih okruglih stolova / Broj tribina • Broj prisutnih na okruglim stolovima / Broj prisutnih na tribinama • Broj objava na web stranicama • Broj objava u medijima • Broj informiranih poslodavaca na podru ju županije 				<p>Cilj:</p> <p>Organizirana i realizirana medijska kampanja na podru ju KZŽ za pove anje informiranosti i senzibilizaciju gra ana oko važnosti i zna aja formiranja Centra, organizirano više od 15 okruglih stolova / tribina sa po više od 15 sudionika, 5 objava na web stranicama, 5 objava u medijima, 50 poslodavaca informirano o Centru za profesionalnu rehabilitaciju</p>	
Aktivnost 3.2	Po etak/ Datum	Završetak/ Datum	Odgovornost za provedbu	Troškovi	Resursi
<p>Pripremne radnje za osnivanje Centra za profesionalnu rehabilitaciju (isho enje potrebne dokumentacije, osiguravanje prostora, potrebni ljudski resursi i sl.), da bi se mogao osnovati i Centar</p>	<p>Rujan 2014.</p>	<p>Prosinac 2014.</p>	<p>Krapinsko-zagorska županija, jedinice lokalne samouprave</p>	<p>procijene troška osnivanja i djelovanja Centra</p>	<p>stru ni suradnici KZŽ, JLS, udruge OSI, ZARA</p>

Pokazatelji uspješnosti

Indikatori:

- Osigurana potrebna dokumentacija i dozvole za osnivanje Centra
- Osiguran prostor Centra
- Izrađeno Izvješće o potrebnim ljudskim resursima za rad i funkcioniranje Centra
- Izrađen pravilnik o radu Centra i pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta
- Izrađen kompletan proračun potrebnih financijskih sredstava za uređenje i opremanje radnih prostorija Centra, za plaće zaposlenih i sredstava potrebnih za tekući rad i pokrivanje troškova el. energije, komunalnih i dr. troškova

Cilj:

Tijekom 2014. godine, završene sve tehničke, financijske i kadrovske pripreme, kompletirana sva potrebna dokumentacija i pribavljene sve potrebne dozvole za osnivanje Centra

**PREDSJEDNICA
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**

Vlasta Hubicki, dr. vet. med.

Dostaviti:

1. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade,
2. „Službeni glasnik KZZ“, za objavu,
3. za prilog Zapisniku,
4. za Zbirku isprava,
5. Pismohrana.

Krapinsko-zagorska županija
Glavna radna skupina za socijalno planiranje

	IME I PREZIME	INSTITUCIJA	FUNKCIJA
1	Ljiljana Malogorski/ Nikola Gospo i	Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade KZŽ	v.d. Pro elnika
2	Martina Gregurovi Šanjug	Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade KZŽ	Viša stru na suradnica za soc. skrb
3	Stanislava Erdelja	Centar za socijalnu skrb Donja Stubica	Ravnateljica
4	Jadranka Vukovi	Centar za socijalnu skrb Krapina	Ravnateljica
5	Mira Jadan	Centar za socijalnu skrb Zabok	Ravnateljica
6	Verica Sugneti	Centar za socijalnu skrb Zlatar Bistrica	Ravnateljica
7	Tanja Cujzek	Obiteljski centar KZŽ	Ravnateljica
8	Dubravko Žerjavi	Dom za psihi ki bolesne odrasle osobe Lobor-grad	Ravnatelj
9	Božidar Brundi	Dom za psihi ki bolesne odrasle osobe Bidružica	Ravnatelj
10	Božidar Petrinc	Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda	dipl. soc. radnik, stru ni suradnik
11	Tamara Kotarski/ ur a Moha	Odgojni dom Bedekov ina	Ravnateljica
12	Mirjana Jurman	Hrvatski zavod za zapošljavanje, Podru na služba Krapina	Predstojnica
13	Davor Šimunovi	Društvo Crvenog križa Krapinsko- zagorske županije	Ravnatelj
14	Svjetlana Pripeljaš	Društvo multiple skleroze KZŽ	Tajnica
15	Marija Mirt	Dom zdravlja KZŽ	Pomo nica ravnateljice za sestrinstvo
16	Marina Stankovi - Gjuretek	Zavoda za javno zdravstvo KZŽ, Služba socijalne medicine i zdravstvene statistike	Voditeljica službe, zamjenica ravnatelja

Krapinsko-zagorska županija
 Dodatni članovi
 Glavne radne skupine za socijalno planiranje

	IME I PREZIME	INSTITUCIJA	FUNKCIJA
1	Svetislav Joka	Zavod za javno zdravstvo, Centar za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti KZZ	Dipl. psiholog
2	Josipa Kamenečki Leljak	Dom za psihiki bolesne odrasle osobe Zagreb Podružnica Mirkovec	Predstojnica podružnice
3	Marija Hrupački	CZSS Krapina	Pravnik
4	Nataša Kunštek	Dom za psihiki bolesne odrasle osobe Bidružica	Dipl. soc. radnica
5	Ivana Merkaš	GDCK Krapina	Djelatnica
6	Karolina Martinuš	Dom Lohor-grad	Dipl. soc. radnica Voditeljica odjela
7	Ines Vinski	DZ KZZ	Patronažna sestra
8	Snježana Beloševi	Osnovna škola pri Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske toplice	Prof. defektolog
9	Valentina Hanžek	Gradsko društvo Crvenog križa Krapina	Dipl. soc. radnica
10	Miljenka Mužar Serti	Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade KZZ	Viša stručna suradnica za soc. skrb